

Manual Well

Nuevo Edificio Corporativo



**GRUPO
EDISUR**

Prólogo

GRUPO EDISUR asumió el desafío de crear un Nuevo Edificio respetando las tendencias que garantizan el bienestar de los colaboradores que habitan a diario la compañía.

La inauguración de este Nuevo Edificio es un hito arquitectónico en el camino de la empresa, al mismo tiempo que se materializa el compromiso con el bienestar y la calidad de vida de quienes forman parte del equipo.

En este sentido, decidió trabajar para lograr la certificación WELL, que representa un conjunto de criterios destinados a mejorar la salud y el bienestar de las personas en los espacios construidos. Esta certificación es otorgada por el International WELL Building Institute (IWBI) de Estados Unidos.

Esta iniciativa no solo busca cumplir con estándares internacionales, sino también crear un espacio donde las personas se sientan valoradas y respaldadas en su vida laboral. Es así como el Nuevo Edificio ha sido diseñado para promover el bienestar físico y emocional de todos los colaboradores que lo ocupan a diario. Cada detalle ha sido cuidadosamente planificado para garantizar un ambiente interior óptimo: desde la calidad del aire y el agua, la iluminación y la gestión de la acústica, hasta los beneficios particulares para los colaboradores.

La certificación WELL refuerza la idea de que los edificios pueden ser más que simples estructuras: está comprobado que los ejes en los que se basa la certificación mejoran la calidad de vida de los trabajadores, aumentan la productividad y la satisfacción laboral. Es por ello que la certificación WELL pasa a ser una tendencia en empresas a nivel global en ciudades líderes que están a la vanguardia de la innovación y el diseño.

Así, el Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR es un paso significativo en el camino hacia un futuro más sostenible y centrado en las personas: es un testimonio del compromiso con el bienestar integral del equipo, y un reflejo de visión de liderazgo no solo en el ámbito empresarial, sino también en la promoción de entornos laborales saludables.

Manual WELL

Edición N°2- Junio 2025

¿Qué son las normas WELL?	8
Clasificación de las normas WELL	10
Cómo lograr la Certificación WELL	11
¿Cuáles son los beneficios de las normas WELL?	12
Normas WELL v2: sus 11 conceptos	13
Contexto internacional: edificios con certificación WELL en el mundo	14
Carta certificación WELL nuevo edificio GRUPO EDISUR	18
Certificado WELL nuevo edificio GRUPO EDISUR	19
Normas WELL v2: Aire	20
A01.1 - Cumplir con parámetros de material particulado.	21
A01.2 - Cumplir con parámetros de gases orgánicos.	
A01.3 - Cumplir con parámetros de gases inorgánicos.	
A01.5 - Medir parámetros de aire.	
A01.4 - Cumplir con los umbrales para el radón.	23
A01.4 - Cumplir con los umbrales para el radón. Carta de compromiso.	25
A02.1 - Prohibir fumar en interiores.	26
A02.2 - Prohibir fumar en exteriores.	
A02.1 y A02.2 - Prohibir fumar. Carta de compromiso.	29
A03.1 - Asegurar una ventilación adecuada.	30
A06.1 - Aumentar la inyección de aire.	
A07.1 - Proveer ventanas operables.	
A13.1 - Mejorar la inyección de aire.	
A03.1 - Asegurar ventilación adecuada. Carta de compromiso.	33
A06.1 - Aumentar la inyección de aire. Carta de compromiso.	34
A04.1 - Mitigar la contaminación durante la construcción.	35
A04.1 - Mitigar la contaminación durante la construcción. Carta de compromiso.	37
A05.1 - Cumplir con parámetros mejorados de material particulado.	38

A05.2 - Cumplir con parámetros mejorados de gases orgánicos.	
A09.1 - Diseñar entradas saludables.	40
A09.1 - Diseñar entradas saludables. Carta de compromiso.	43
Normas WELL v2: Agua	44
W01.1 - Verificar los indicadores de calidad del agua.	45
W02.1 - Cumplir con los parámetros químicos.	47
W02.2 - Cumplir con los umbrales para productos orgánicos y pesticidas.	49
W03.1 - Monitorear la calidad del agua.	51
W03.2 - Implementar un plan de gestión de la Legionella.	53
W04.1 - Cumplir con parámetros asociados al sabor del agua.	55
W05.2 - Promover la transparencia del agua de consumo.	57
W06.1 - Asegurar acceso al agua.	59
W07.2 - Diseñar interiores para la gestión de la humedad.	62
W07.3 - Implementar un plan de gestión de moho y humedad.	64
W08.1 - Proveer adaptaciones de baño. Carta de compromiso.	66
W08.3 - Apoyar el lavado de manos eficaz.	68
W08.4 - Proveer señalética y productos para el lavado de manos.	
W09.1 - Implementar un plan de seguridad para la recolección y re-uso de agua no potable.	70
Normas WELL v2: Nutrición	72
N01.1 - Proveer frutas y verduras.	73
N01.2 - Promover la visibilidad de frutas y verduras. Carta de compromiso.	75
N02.1 - Proveer información nutricional. Carta de compromiso.	77
N03.2 - Promover granos enteros.	78
N04.1 - Optimizar la publicidad de comida.	
N05.1 - Limitar ingredientes artificiales.	
N09.1 - Disponer de dietas especiales.	
N08.1 - Apoyar una alimentación confortable.	81
N09.2 - Etiquetar alérgenos e intolerancias.	83
N10.1 - Proveer apoyo a la comida.	
N13.1 - Promover el acceso a comida local.	
Normas WELL v2: Iluminación	86
L01.1 - Proveer iluminación interior.	87
L02.1 - Proveer agudeza visual.	89

L02.1 - Proveer agudeza visual - Carta de compromiso.	91
L05.1 - Implementar Iluminación natural diurna.	92
L05.2 - Implementar medios de oscurecimiento.	
L06.1 - Llevar a cabo una simulación lumínica.	94
L08.1 - Mejorar la temperatura color.	96
L09.2 - Proveer iluminación suplementaria.	98
Normas WELL v2: Movimiento	100
V01.1 - Diseñar edificios y comunidades activas	101
V02.1 - Apoyar la ergonomía visual - Carta de compromiso	103
V02.2 - Proveer estaciones de trabajo de alturas ajustables.	104
V02.3 - Proveer sillas ajustables. Carta de compromiso.	
V02.4 - Brindar soporte en estaciones de trabajo de pie. Carta de compromiso.	105
V02.5 - Proveer orientación de estaciones de trabajo.	106
V03.1 - Diseñar escaleras estéticas.	110
V03.3 - Promover escaleras visibles.	
V03.2 - Integrar señalética para el uso de escaleras. Carta de compromiso.	112
V04.1 - Proveer infraestructuras para ciclistas.	114
V04.2 - Proporcionar duchas, lockers y vestuarios.	
V05.1 - Seleccionar sitios con calles amigables para los peatones.	116
V05.2 - Seleccionar sitios con acceso al transporte público.	
V07.1 - Proveer estaciones de trabajo activas.	118
V02.4 - Brindar soporte en estaciones de trabajo de pie	
V08.1 - Proveer oportunidades de actividad en interiores.	119
V08.2 - Proveer oportunidades de actividad en exteriores.	
Normas WELL v2: Confort Térmico	121
T01.1 - Proveer un ambiente térmico aceptable.	122
T01.2 - Medir parámetros térmicos.	
T07.1 - Gestionar la humedad relativa.	
T08.1 - Múltiple modo de apertura.	
T02.1 - Realizar una encuesta de confort térmico.	124
T04.1 - Proveer opciones de enfriamiento individual.	126
T04.2 - Proveer opciones de calentamiento individual. Carta de compromiso.	
T04.3 - Implementar código de vestimenta flexible.	127

T09.2 - Evitar el viento excesivo.	129
T09.3 - Apoyar el acceso a la naturaleza en el exterior.	131
Normas WELL v2: Sonido	133
S01.1 - Etiquetar zonas acústicas.	134
S01.2 - Proveer un plan de diseño acústico.	136
S03.1 - Diseñar aislación sonora en muros y puertas.	138
S07.1 - Diseñar pisos que reducen el ruido de impacto.	140
S08.2 - Priorizar dispositivos y políticas de audio.	142
Normas WELL v2: Materiales	144
X01.1 - Restringir asbestos. Carta de compromiso.	145
X01.2 - Restringir mercurio. Carta de compromiso.	146
X01.3 - Restringir plomo. Carta de compromiso.	147
X02.1 - Gestionar riesgos de asbestos. Carta de compromiso.	148
X02.2 - Gestionar riesgos de pinturas con plomo. Carta de compromiso.	149
X02.3 - Gestionar riesgos de bifenilos policlorado. Carta de compromiso.	150
X03.1 - Gestionar riesgos de arseniatos de cobre cromatados.	151
X03.2 - Gestionar riesgos de plomo.	
X03.1 - Gestionar riesgos de arseniatos de cobre cromatados. Carta de compromiso.	153
X03.2 - Gestionar riesgos de plomo. Carta de compromiso.	154
X05.1 - Seleccionar materiales interiores saludables.	155
X08.1 - Seleccionar materiales con restricciones químicas mejoradas.	
X06.1 - Limitar los compuestos orgánicos volátiles en productos de aplicación húmeda.	157
X06.2 - Limitar los compuestos orgánicos volátiles en mobiliario y materiales interiores.	
X09.1 - Implementar un plan de gestión de residuos.	159
X10.1 - Gestionar plagas.	163
Anexo a la Política X10.1 - Gestionar plagas.	165
X11.1 - Mejorar las prácticas de limpieza.	166
X11.2 - Selección de productos de limpieza saludables.	
Anexo a la Política X11.1 - Mejorar las prácticas de limpieza.	168
Normas WELL v2: Mente	172
M01.1 - Promover salud y bienestar mental.	173

M02.1 - Proveer conexión a la naturaleza.	176
M02.2 - Proveer conexión al lugar.	
M04.1 - Ofrecer educación sobre salud mental.	178
M04.2 - Ofrecer educación sobre salud mental para gerentes.	180
M07.1 - Proveer un espacio restaurativo.	182
M09.1 - Proveer acceso a la naturaleza en el interior.	
M09.2 - Proveer acceso a la naturaleza en el exterior.	
Normas WELL v2: Comunidad	184
C01.1 - Proveer guía WELL.	185
C02.1 - Llevar a cabo un design charrette.	187
C02.2 - Promover una misión incorporada a la salud.	189
C03.1 - Desarrollar un plan de preparación para emergencias	191
C04.1 - Seleccionar una encuesta para ocupantes.	193
C04.2 - Administrar encuesta y reportar resultados anualmente.	
C06.1 - Promover beneficios de salud.	195
C06.2 - Ofrecer servicios de salud a demanda.	
C06.3 - Ofrecer licencia por enfermedad.	197
C07.1 - Promover la cultura de la salud.	199
C09.1 - Ofrecer apoyo a la lactancia.	202
C10.1 - Proveer apoyo a las tareas de cuidado.	204
C14.1 - Promover recursos de emergencia.	207
C19.1 - Establecer educación y apoyo.	209
Normas WELL v2: Innovación	211
I01.1 - Proponer Innovación.	212
I02.1 - Well Ap.	214
I05.1 - Alcanzar una certificación verde.	215
* ANEXO 1. GRUPO_EDISUR_Informe_WELL_Calidad_deL_Aire	218
* ANEXO 2 .GRUPO_EDISUR_Informe_WELL_Calidad_del_Agua	221
* ANEXO 3. GRUPO_EDISUR_Plan_Legionella_Edificio_Corporativo	224
* ANEXO 4. GRUPO_EDISUR_Plan_Captación_Reutilización_Agua_No_Potable	229
* ANEXO 5. GRUPO_EDISUR_Reglamento_Gimnasio	255
* ANEXO 6. GRUPO_EDISUR_Descripción_zonas_y_comportamientos	256
* ANEXO 7.GRUPO_EDISUR_Informe_de_luz_natural	258
* ANEXO 8.GRUPO_EDISUR_Evitar_Viento_Excesivo	270
Bibliografía	281

¿Qué son las normas WELL?

Las Normas WELL, también conocidas como Well Building Standard, representan un conjunto de criterios rigurosos destinados a mejorar la salud y el bienestar de las personas en los espacios construidos. Desarrolladas por el International WELL Building Institute (IWBI), estas normas se centran en la creación de entornos interiores que fomenten la salud física, mental y emocional de los ocupantes.

La certificación WELL es un sistema de puntuación dinámico para edificios y comunidades que permite identificar, medir y monitorizar las características de los espacios construidos que impactan en la salud y el bienestar de los ocupantes.

“Pasamos el 90% de nuestro tiempo en espacios interiores. Durante el ciclo de vida de un edificio, el 90% de los gastos efectuados va dirigido hacia los ocupantes. Por lo que invertir en acciones enfocadas en el bienestar de los ocupantes amortizará de manera efectiva las erogaciones realizadas”, apunta el WELL Building Institute.

Con estos datos como disparadores, las normas del International WELL Building Institute emergieron como una innovadora respuesta a la creciente preocupación por el bienestar de los ocupantes en los espacios construidos.

La investigación sobre bienestar y arquitectura se ha convertido en un tema de primer orden en el campo del diseño y la planificación urbana. Desde allí se desprenden numerosos estudios que exploran cómo los entornos construidos pueden influir en la salud y el bienestar de las personas.

El estudio “The Impact of Indoor Environmental Quality on Cognitive Function” (El Impacto de la Calidad Ambiental Interior en la Función Cognitiva), publicado en la revista “Building and Environment”, investiga cómo la calidad del aire interior, la iluminación, la temperatura y el ruido pueden afectar la función cognitiva de los ocupantes en entornos de oficina. En él se concluyó que mejorar estos aspectos puede conducir a una mejora significativa en la productividad y el rendimiento cognitivo.

El libro “Biophilic Design: The Theory, Science and Practice of Bringing Buildings to Life” (Diseño Biófilo: Teoría, Ciencia y Práctica de Dar Vida a los Edificios) escrito por Stephen R. Kellert, Judith H. Heerwagen y Martin L. Mador, por su parte, explora el concepto de diseño biófilo, que busca integrar elementos naturales y procesos en el entorno construido para mejorar el bienestar humano. Este se basa en investigaciones que demuestran los beneficios psicológicos y fisiológicos de estar en contacto con la naturaleza, y propone estrategias para incorporar estas ideas en el diseño arquitectónico.

Solo a modo de ejemplo, estos estudios sirven para destacar la creciente cantidad de investigaciones que examinan la relación entre la arquitectura y el bienestar humano, y destacan la importancia de diseñar entornos construidos que promuevan la salud física, mental y emocional de las personas.



Clasificación de las normas WELL

Desde Bioconstrucción y Energía Alternativa (BEA), pioneros en la Consultoría en Certificación LEED® y Edificación Sustentable en México, detallan que actualmente conviven diversas versiones de la Certificación WELL: la versión 1 (WELL v1), la versión 2 (WELL v2) y WELL Core (variante de WELL v2). Aunque las tres persiguen los mismos objetivos, cada una de ellas implica un estilo y flujo de trabajo particular para cada equipo.

“La metodología de WELL consta en el cumplimiento de precondiciones (obligatorias) y optimizaciones (a elección del equipo de trabajo), distribuidos dentro de las categorías llamadas Conceptos”, explican desde BEA.

GRUPO EDISUR certifica su Nuevo Edificio bajo las condiciones de WELL v2 que es la más completa y actualizada de esta certificación. Consta de 11 conceptos distintos: **Aire, Agua, Nutrición, Iluminación, Movimiento, Confort térmico, Sonido, Materiales, Mente, Comunidad e Innovación.**



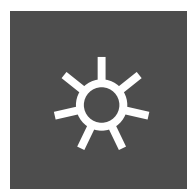
AIRE



AGUA



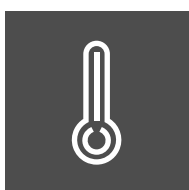
NUTRICIÓN



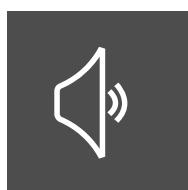
ILUMINACIÓN



MOVIMIENTO



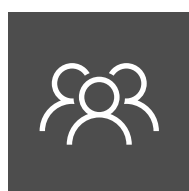
**CONFORT
TÉRMICO**



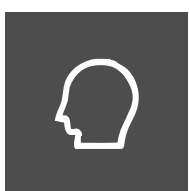
SONIDO



MATERIALES



COMUNIDAD



MENTE



INNOVACIÓN

Cómo lograr la certificación WELL

Para lograr la certificación WELL, se deben seguir una serie de pasos que incluyen la evaluación del edificio según los criterios específicos de la certificación, la implementación de medidas para cumplir con esos criterios y un proceso de revisión y verificación. En función de esto se otorgan diferentes niveles de certificación

NIVELES DE CERTIFICACIÓN WELL V2



NIVEL BRONCE: (WELL Core Bronze)

Cumplimiento de mínimo 40 puntos. Nivel exclusivo para los proyectos bajo **WELL Core**



NIVEL PLATA: (WELL Core Bronze)

Cumplimiento de mínimo 50 puntos



NIVEL ORO: (WELL Core Bronze)

Cumplimiento de mínimo 60 puntos



NIVEL PLATINO: (WELL Core Bronze)

Cumplimiento de mínimo 80 puntos

Para ser parte de la categoría Bronce (nivel exclusivo para los proyectos bajo WELL Core) se necesitan 40 puntos, mientras que para el nivel Plata se necesitan 50, para el Oro 60 y para Platino mínimo de 80 puntos.

¿Cuáles son los beneficios de las normas WELL?

Los beneficios de aplicar la certificación WELL son diversos y van desde la mejora de la salud y el bienestar de los ocupantes, hasta la reducción del ausentismo laboral y el aumento de la productividad. Además, las certificaciones WELL tienden a mejorar la imagen y reputación de una empresa, aumentando así su valor de mercado.

El estudio titulado “The WELL Factor: Understanding the Impact of WELL Certification” (2022), realizado por investigadores del International WELL Building Institute, identificó beneficios estadísticamente significativos asociados con la implementación de la certificación WELL. Entre ellos se encuentran:

- 1. Mejora de la salud y el bienestar general de los trabajadores.** La implementación mejora la salud (física y emocional) y el bienestar general de los empleados al abordar una variedad de factores, como la calidad del aire interior, la iluminación, la ergonomía y la nutrición en el lugar de trabajo.
- 2. Aumento de la productividad.** La creación de entornos de trabajo que promuevan la salud y el bienestar puede conducir a un aumento en la productividad e innovación de los empleados, ya que se sienten más motivados, comprometidos y capacitados para realizar sus tareas.
- 3. Reducción del ausentismo laboral.** Puede reducir el ausentismo laboral relacionado con enfermedades y lesiones, lo que a su vez disminuye los costos asociados con la pérdida de productividad y la contratación de personal de reemplazo.
- 4. Mejora del compromiso y la satisfacción laboral.** Los empleados que trabajan en entornos certificados tienden a sentirse más comprometidos y satisfechos con su trabajo, lo que contribuye a un clima laboral más positivo y colaborativo.
- 5. Atracción y retención de talento.** Las empresas que adoptan las normas pueden atraer y retener a empleados talentosos al demostrar su compromiso con el bienestar y la salud de su personal, lo que a su vez fortalece la reputación de la empresa como empleador preferido.

En porcentajes, el estudio reportó “una mejora de casi el 30% en la satisfacción general con el lugar de trabajo, que saltó de un 42% al 70%. Un aumento general del 26% en las puntuaciones de bienestar reportadas. Un aumento del 10% en la salud mental reportada y un aumento del 2% en la salud física reportada. Así como también un salto de 10 puntos en los registros de productividad”.

Normas WELL v2: Sus 11 conceptos

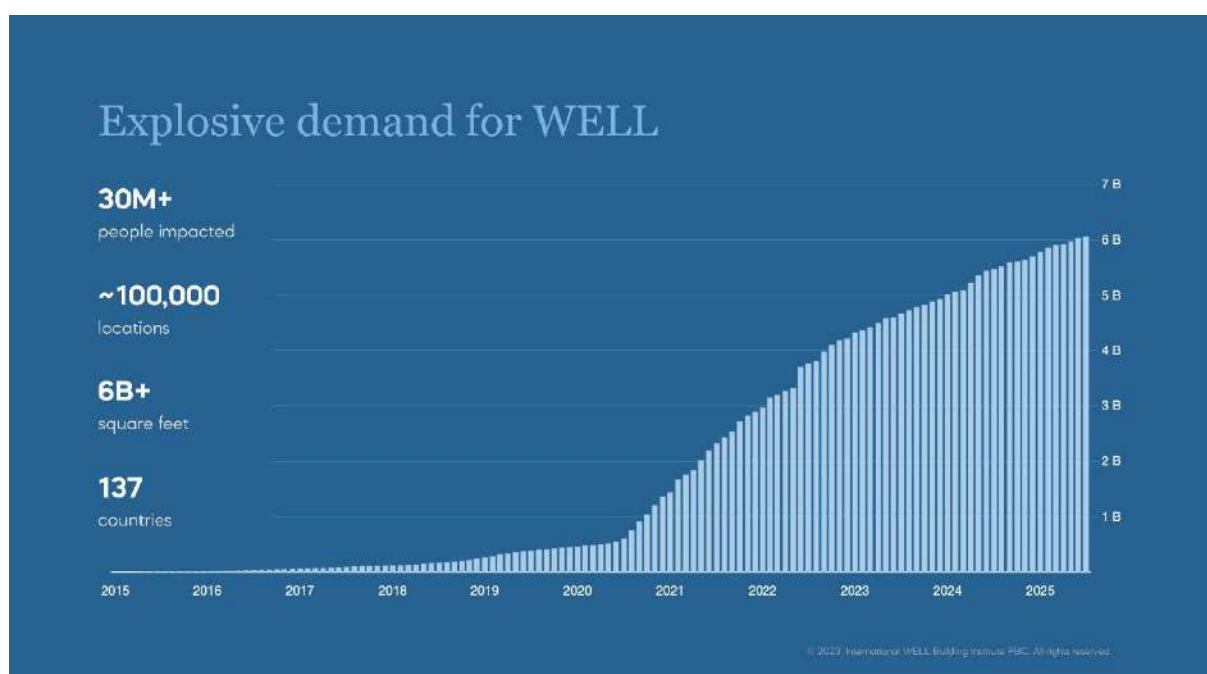
El International WELL Building Institute define de esta manera cada uno de los 11 conceptos que componen las normas

- 1. Aire:** se enfoca en garantizar la calidad del aire interior, controlando la contaminación y promoviendo la circulación de aire fresco.
- 2. Agua:** busca asegurar el acceso a agua potable y promover hábitos saludables de hidratación.
- 3. Nutrición:** se centra en promover una alimentación saludable, con énfasis en la disponibilidad de opciones nutritivas y la promoción de buenos hábitos alimenticios.
- 4. Luz:** aborda la calidad y cantidad de la iluminación en los espacios interiores para promover ritmos circadianos saludables y reducir la fatiga visual.
- 5. Movimiento:** promueve la actividad física y la ergonomía en el lugar de trabajo para mejorar la salud musculoesquelética y reducir el sedentarismo.
- 6. Confort Térmico:** busca mantener condiciones térmicas óptimas en los espacios interiores para garantizar el confort y el rendimiento de los ocupantes.
- 7. Sonido:** se centra en controlar el ruido ambiental y promover entornos acústicos saludables para reducir el estrés y mejorar la concentración.
- 8. Materiales:** aborda la selección y uso de materiales de construcción no tóxicos y sostenibles para minimizar la exposición a químicos nocivos.
- 9. Mente:** promueve el bienestar psicológico y emocional, abordando el estrés, la relajación y la conexión social en el entorno construido.
- 10. Comunidad:** enfatiza la equidad, la cohesión social y el compromiso comunitario, promoviendo la inclusión y la participación activa de los ocupantes en la comunidad.
- 11. Innovación:** allana el camino para que los proyectos desarrollen estrategias únicas para crear entornos más saludables, y aborda un concepto o estrategia novedosa que aún no se ha incluido en las características de WELL.

Contexto internacional: edificios con certificación WELL en el mundo

La certificación WELL es globalmente reconocida por mejorar la salud y el bienestar de las personas en los espacios construidos. Su relevancia reside en que los lineamientos que propone permiten convertir edificios en entornos saludables, priorizando el bienestar de sus ocupantes. Por esta razón, empresas de todo el mundo se esfuerzan por cumplir con los estándares requeridos para obtener esta certificación.

Según el website oficial de las normas WELL, dese 2015 hasta el año 2020, la demanda de WELL fue en ascenso, pero desde 2020 y hasta mediados de 2025, "la adopción de WELL representa un aumento de doce veces (...) y una enorme inversión financiera por parte del sector inmobiliario y otros sectores líderes para priorizar a las personas en su estrategia laboral, impulsando así el movimiento de edificios saludables".



Fuente: <https://resources.wellcertified.com/press-releases/global-well-adoption-experiences-unprecedented-growth-with-6-billion-square-feet-of-space-now-engaged-with-the-world-s-leading-standard-for-healthy-buildings-organizations-and-communities/>

La adopción del Estándar de Construcción WELL (WELL) del International WELL Building Institute (IWBI) en 2025 ha llegado a alcanzar más de 557,4 millones de metros cuadrados de inmuebles, un número que demuestra la gran penetración de mercado, distribuida “en casi 100.000 ubicaciones en 137 países que están reconociendo el impacto positivo de los espacios que priorizan a las personas”.

América

Según un análisis académico publicado en abril de 2025, sobre 1.559 proyectos WELL certificados (hasta julio de 2024), la región americana tenía 379 proyectos certificados, de los cuales Estados Unidos posee el 20 por ciento global con 312 proyectos, mientras que después le siguen Canadá con 35 proyectos, Brasil con 12 y casi una docena más de proyectos distribuidos en México, Chile, Colombia, Costa Rica, Haití, Panamá, Perú y Argentina. Esto confirma que América Latina aún presenta una baja adopción de WELL.



20M personas beneficiadas
en **36,500+** ubicaciones sumando
375M metros cuadrados en
124 países

22,144+ WELL APs registrados
y acreditado en **121** países

*Información a junio de 2024

ALGUNAS CERTIFICACIONES DESTACADAS

Europa

- > **Cellnex Torre Llevant** en Barcelona, España. Certificación WELL v2 Platino.
- > **La Maison Sanofi** en Paris, Francia. Certificación WELL v2 Platino.
- > **PwC Hub Monza** en Milán, Italia. Certificación WELL v2 Oro.
- > **MSD Office at "Die Macherei"** en Bavaria, Alemania. Certificación WELL v2 Oro.
- > **MSD Office Budapest** en Budapest, Hungría. Certificación WELL v2 Bronce.

Estados Unidos y Canadá

- > **Warner Bros. Discovery** en New York, Estados Unidos. Certificación WELL v2 Platino.
- > **CIB Project** en Florida, Estados Unidos. Certificación WELL v2 Platino.
- > **Teknion Dallas Showroom** en Texas, Estados Unidos. Certificación WELL v2 Platino.
- > **Columbia Square Residential Tower**, California, Estados Unidos. Certificación WELL v2 Oro.
- > **IBM Canada - Toronto** en Ontario, Canadá. Certificación WELL v2 Plata.

Asia

- > **Volvo Car Asia Pacific Headquarters A5** en Shanghai, China. Certificación WELL v2 Platino.
- > **Louis Vuitton Care Center of Shanghai Minhang** en Shanghai, China. Certificación WELL v2 Platino.
- > **Changzhou Tianning Wuyue Plaza Office** en Shanghai, China. Certificación WELL v2 Oro.
- > **SCB Shanghai Office** en Shanghai, China. Certificación WELL v2 Oro.
- > **LinkedIn Beijing 7 and 11** en Beijing, China. Certificación WELL v2 Oro.

América Latina

- > **Beiersdorf RM** en Santiago, Chile. Certificación WELL v2 Oro.
- > **IBM RJ** en Rio de Janeiro, Brasil. Certificación WELL v2 Platino.
- > **Oficinas En el Bogotá Calle 93** en Bogotá, Colombia. Certificación WELL v2 Platino.

WELL en Argentina

En la actualidad, Argentina posee un total de cuatro edificios que tienen certificación WELL -tal como lo describe el [*directorio de proyectos de la marca*](#), entre los que se destacan el Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR en Córdoba Capital, el Globant Tower y el Sanofi Martínez, ambos en Buenos Aires. Estos espacios poseen una certificación WELL v2 en la categoría platino, destacándose por poner al colaborador en el centro de la atención cuando se constituyó el desarrollo.

Carta certificación WELL nuevo edificio GRUPO EDISUR



Apr 09 2025

Gonzalo Parga
EDISUR S.A

Greetings,

On behalf of Green Business Certification Inc., we congratulate you on achieving WELL Certification™ for the **Edificio Corporativo Edisur** project. Your project has achieved WELL Certification™ at the **Platinum** level.

Achieving WELL Certification™ demonstrates your leadership in transforming health and well-being in the spaces where we spend our time. In honor of this impressive achievement and in appreciation of your participation in WELL, we are pleased to present you with the enclosed certificate recognizing your accomplishment.

Now that your project has achieved WELL Certification™, we encourage you to share your project and project photos with the WELL community. Projects designated as public appear in the WELL project directory on wellcertified.com and you can visit WELL Online to verify your project's privacy status. To update your project information, contact marketing@wellcertified.com

Congratulations on earning WELL Certification™, and thank you for your commitment to our common goal of improving human health and well-being through better buildings.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, reading 'Peter Templeton'.

Peter Templeton, President and CEO
Green Business Certification Inc.

Certificado WELL nuevo edificio GRUPO EDISUR





Normas WELL v2

01. AIRE

El concepto Aire dentro de las Normas WELL v2 es fundamental debido a que tiene un impacto directo en la salud y el bienestar de los ocupantes de los edificios. La calidad del aire interior puede afectar la salud respiratoria, el rendimiento cognitivo y el bienestar general de las personas. Por lo tanto, garantizar un ambiente interior saludable es esencial para promover un entorno de trabajo seguro y productivo.

GRUPO EDISUR implementa en su Nuevo Edificio diversas acciones tendientes a garantizar la calidad del aire interior, controlando la contaminación y promoviendo la circulación de aire fresco.





A01.1- Cumplir con parámetros de material particulado

A01.2- Cumplir con parámetros de gases orgánicos

A01.3- Cumplir con parámetros de gases inorgánicos

A01.5- Medir parámetros de aire

Objetivos

- Garantizar la calidad del aire interior.
- Controlar la emisión y circulación de gases y partículas indeseadas.
- Contribuir con el bienestar y la salud de los colaboradores.

Fundamentación

Cumplir con los umbrales para partículas, gases orgánicos e inorgánicos, y medir parámetros del aire, son acciones fundamentales dentro de las normas WELL v2 para mantener una atmósfera preservada en materia de aire. Estas acciones garantizan la calidad del aire interior y contribuyen al bienestar y la salud de los ocupantes del edificio.

Según el estudio “Indoor air quality and health: Validity and determinants of perceived health effects” (“Calidad del aire interior y salud: validez y determinantes de los efectos percibidos en la salud”) realizado por Seppänen et al., 1999, la calidad del aire interior tiene un impacto significativo en la salud y el bienestar de las personas que pasan la mayor parte de su tiempo en espacios interiores. La exposición a partículas y contaminantes gaseosos puede causar una variedad de problemas de salud, como irritación de los ojos, la nariz y la garganta, así como exacerbación de enfermedades respiratorias preexistentes.

A su vez, cumplir con los umbrales establecidos para partículas y gases garantiza un ambiente interior más limpio y seguro, lo que puede mejorar la productividad y el rendimiento cognitivo de los ocupantes. Tal y como se señala en el artículo “The impact of indoor environmental quality on occupant well-being and cognitive function” (“El impacto de la calidad ambiental interior en el bienestar y la función cognitiva de los ocupantes”) de Allen et al., 2016, la exposición a contaminantes del aire interior puede afectar negativamente la capacidad cognitiva y el rendimiento laboral.

GRUPO EDISUR entiende que mejorar el cumplimiento de los umbrales para partículas y gases, así como medir regularmente los parámetros del aire, no solo ayuda a obtener los estándares de calidad del aire establecidos en las normas WELL v2, sino que también promueve un entorno interior más saludable y productivo para los ocupantes de su Nuevo Edificio.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para medir los umbrales para partículas, gases orgánicos e inorgánicos y parámetros de aire GRUPO EDISUR contrató a la Consultora Green Group que es la responsable de realizar las mediciones correspondientes que aseguran un ambiente interior óptimo. En este sentido, la Consultora selecciona puntos representativos dentro del edificio y llevan a cabo mediciones bajo condiciones típicas de uso. Se utilizan medidores de lectura directa que están dentro de su período de calibración, asegurando así la precisión de los resultados. Cada punto de medición se registra en un informe detallado que incluye la fecha, hora y los parámetros medidos, junto con los certificados de calibración correspondientes y planillas con los resultados obtenidos durante el proceso de medición. Este protocolo garantiza que las mediciones se realizan de manera efectiva y que los resultados son confiables y precisos, asegurando que se cumplen los estándares de bienestar establecidos.

Responsabilidad de las partes

La Consultora Green Group envía por una única vez los resultados a Estados Unidos a los fines de que queden asentados en la plataforma WELL. En conjunto, realiza las mediciones que rigen los parámetros de aire, éstos se deberán monitorear una vez al año para presentar los resultados a través de la plataforma digital WELL.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta precondition.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024

***ANEXO 1. GRUPO_EDISUR_ Informe_WELL_Calidad_del_Aire**



A01.4 - Cumplir con los umbrales para el radón

Objetivos

- > Garantizar un ambiente interior seguro para los colaboradores.
- > Contribuir al bienestar y la salud de los colaboradores.

Fundamentación

Siguiendo la definición oficial presentada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), el radón es un gas radiactivo natural incoloro, inodoro e insípido que se produce por desintegración radiactiva natural del uranio presente en suelos y rocas. Por sus características, el radón puede filtrarse al interior de los edificios a través de grietas y fisuras en los cimientos y, por lo general, suele alcanzar concentraciones más elevadas en “los sótanos, las bodegas y los espacios habitables que están en contacto directo con el terreno, pero por encima de la planta baja también se pueden hallar concentraciones importantes”, explica la OMS en “radón y sus efectos en la salud” (2 de febrero de 2021. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/radon-and-health>)

Por estas razones, GRUPO EDISUR comprende que monitorear los umbrales para el radón contribuye significativamente a cumplir con el concepto de Aire dentro de las normas WELL v2, y es crucial por varias razones.

“El radón es una de las principales causas de cáncer de pulmón. Las estimaciones actuales sobre la proporción de los casos de cáncer de pulmón atribuibles a este gas varían entre un 3% y un 14% según la concentración media de radón en el correspondiente país y de la prevalencia del consumo de tabaco”, detalla la OMS y suma: “Hay estudios realizados en Europa, Norteamérica y China que confirman que, incluso en concentraciones bajas como las que se encuentran en las viviendas, el radón también entraña riesgos para la salud y causa cáncer de pulmón en todo el mundo”.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para mejorar el cumplimiento de los umbrales para el radón, GRUPO EDISUR cumple con la ventilación mecánica ASHRAE 62.1-2010 en los subsuelos.

Cuenta con sistema de ventilación controlado por dispositivos mecánicos diseñado para garantizar un flujo constante de aire fresco y adecuadamente filtrado en áreas subterráneas con el fin de promover la calidad del aire interior y la salud de los colaboradores.

Esta medida se fundamenta en los requisitos implementados por la certificación LEED con la que cuenta el Nuevo Edificio.

Responsabilidad de las partes

GRUPO EDISUR envía por una única vez los resultados, a fines de que queden asentados en la plataforma WELL.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta precondition.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024





A01.4 - Cumplir con los umbrales para el radón

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirman los espacios en el proyecto del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Para los espacios regularmente ocupados por debajo del nivel del suelo los sistemas de ventilación instalados están diseñados para cumplir los índices de suministro y extracción establecidos según la directriz de ventilación ASHRAE 62.1-2010. Está previsto que el sistema de ventilación se pruebe y equilibren para cumplir con las tasas de suministro y escape establecidas después de la ocupación del proyecto.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



A02.1- Prohibir fumar en interiores

A02.2- Prohibir fumar en exteriores

Objetivos

- > Disuadir el tabaquismo.
- > Minimizar la exposición de los ocupantes al humo de cigarrillo.
- > Reducir la contaminación por el humo.
- > Minimizar los problemas de salud asociados con el humo del tabaco.

Fundamentación

Dentro de lo estipulado por las normas WELL v2, la prohibición de fumar en los edificios y sus alrededores, al aire libre, es fundamental para proteger la salud, la seguridad y el bienestar de los ocupantes, mejorar la calidad del aire interior, promover la sostenibilidad y asegurar un entorno equitativo y confortable para todos.

El humo del tabaco contiene numerosos contaminantes que pueden afectar la calidad del aire interior y la salud de los ocupantes, por lo que, reducir la exposición a estos, minimiza las posibilidades de contraer enfermedades asociadas al tabaquismo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) aboga firmemente por la reducción de la exposición al humo de segunda mano a través de políticas y leyes estrictas que promuevan ambientes libres de humo, resaltando los significativos beneficios para la salud y la economía.

Algunos de los argumentos más fuertes que la OMS sostiene al respecto dicen que el humo de segunda mano contiene más de 7000 sustancias químicas, 69 cancerígenas. La exposición al humo de segunda mano, a su vez, puede causar enfermedades cardiovasculares, respiratorias y cáncer. El tabaquismo está asociado también con enfermedades infantiles como el síndrome de muerte súbita del lactante (SMSL), infecciones del oído y asma.

La OMS enfatiza que no existe un nivel seguro de exposición al humo de segunda mano. Incluso exposiciones breves pueden ser perjudiciales para la salud, por lo que es crucial implementar ambientes completamente libres de humo.

GRUPO EDISUR se alinea con los conceptos desarrollados por la Organización Mundial de la Salud y otros organismos, y aplica de manera irreductible la prohibición de fumar en el Nuevo Edificio y sus alrededores, aún en aquellos que estén al aire libre

Alcance

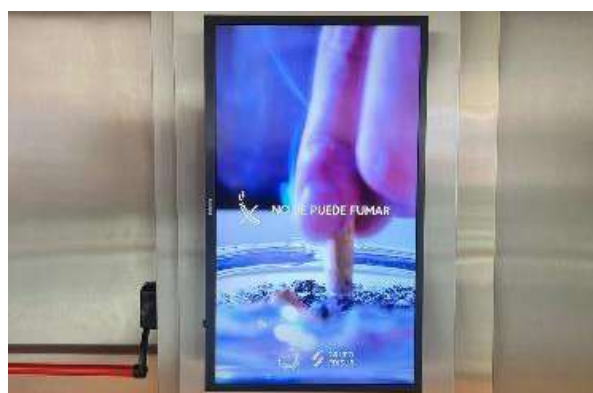
Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Dentro del Nuevo Edificio y en sus inmediaciones está prohibido fumar cigarrillos y/o utilizar vapores electrónicos. Esta política alcanza también a las entradas del Nuevo Edificio, tomas de aire exterior, ventanas operables, patios, balcones y azoteas. No hay zonas al aire libre en las que se permita fumar.

A la comunicación de la prohibición se le suma la señalética correspondiente en distintos sectores del Nuevo Edificio. A su vez, a modo de acompañamiento a la política, no se venden ni anuncian productos del tabaco dentro del edificio.

Cualquier infracción de esta política será tratada y se hará constar por escrito a modo de sanción.



Responsabilidad de las partes

La política se comunica de manera clara y detallada a todos los ocupantes del Nuevo Edificio y a los contratistas que prestan servicio en el entorno exterior de la construcción. La Dirección es responsable de velar por el cumplimiento de la política sobre el consumo de tabaco, y la encargada de emitir las sanciones a quienes no la cumplan.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.





A02.1- Prohibir fumar en interiores

A02.2- Prohibir fumar en exteriores

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirman los espacios en el proyecto Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR WELL V2 # 2202376864 cumple los requisitos mencionados a continuación:

Está prohibido fumar en el edificio y utilizar cigarrillos electrónicos en las siguientes zonas, con señalización permanente para comunicar claramente la prohibición:

- > En el exterior, a nivel del suelo, a una distancia máxima de 7,5 m de cualquier entrada funcional, ventana operativa o toma de aire del edificio. La señalización debe comunicar claramente la prohibición. En las zonas al aire libre dentro de los límites del proyecto en las que se permite fumar (si las hay), se colocará cartelería a lo largo de los senderos (no más de 30 m entre carteles) que describen los peligros de fumar.
- > En terrazas, patios, balcones, azoteas y otras zonas exteriores ocupables por encima del nivel del suelo.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



A03.1- Asegurar una ventilación adecuada

A06.1- Aumentar la inyección de aire

A07.1- Proveer ventanas operables

A13.1- Mejorar la inyección de aire

Objetivos

- Asegurar que la ventilación de los espacios interiores sea natural y libre de partículas nocivas
- Proporcionar adaptaciones edilicias para que el suministro del aire exterior sea constante.

Fundamentación

Mantener una ventilación exterior adecuada y libre de gases es fundamental para las normas WELL v2 debido a su impacto directo en la calidad del aire interior, la salud y el bienestar de los ocupantes. GRUPO EDISUR se concentró en cumplir con ciertas medidas sostenibles para su Nuevo Edificio, lo que llevó a obtener la certificación LEED v2009 para Interiores Comerciales (CI), que garantiza un entorno de trabajo saludable, eficiente y sostenible.

Numerosos autores hablan de la importancia de la ventilación exterior adecuada y de la incidencia que esto tiene en los ocupantes del edificio. Joseph G. Allen, en su publicación "The Healthy Buildings Program" ("El programa de edificios saludables") (2017), señala que mantener una ventilación adecuada es crucial para garantizar la calidad del aire interior diluyendo los contaminantes interiores y trayendo aire exterior más limpio. A su vez, destaca que esto es esencial para reducir la concentración de contaminantes en el aire que pueden afectar la salud respiratoria y la función cognitiva.

William J. Fisk en "Health and Productivity Gains from Better Indoor Environments and Their Relationship with Building Energy Efficiency" ("Mejoras en la Salud y la Productividad a partir de Ambientes Interiores Mejores y su Relación con la Eficiencia Energética de los Edificios") (2000) destaca, en tanto, que el aumento de las tasas de ventilación y la buena calidad del aire exterior pueden reducir significativamente la prevalencia de los síntomas del síndrome del edificio enfermo y mejorar la productividad y la calidad del aire percibida entre los ocupantes.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Si bien estas acciones tomadas por GRUPO EDISUR para su Nuevo Edificio no se configuran como políticas WELL v2, se suman para profundizar los estándares de bienestar en el sistema

de puntuación dinámico, y demuestran el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y el bienestar de sus ocupantes, posicionándose como un referente en la construcción de edificios verdes y saludables. Las precondiciones se cumplimentan de la siguiente manera:

> A03.1: el sistema de ventilación y acondicionamiento del edificio está diseñado y proyectado conforme a la normativa ASHRAE 62.1-2010, lo que asegura un ambiente interior saludable y adecuado. Este cumplimiento es verificado mediante pliegos de obra y planos de HVAC (Heating, Ventilation, and Air Conditioning). La normativa ASHRAE 62.1-2010 establece los requisitos mínimos de ventilación para edificaciones comerciales y residenciales de alto rendimiento, garantizando así una adecuada calidad del aire interior.



> A06.1: el Nuevo Edificio también cumple con los estándares de ventilación exterior establecidos en la normativa ASHRAE 62.1-2010, alcanzando un umbral del 30 por ciento en la calculadora de aire exterior. Este cumplimiento garantiza que el edificio recibe una cantidad adecuada de aire fresco del exterior, lo que mejora significativamente la calidad del aire interior y contribuye al bienestar de los ocupantes.



> A07.1: la calidad del aire interior es fundamental para la salud y el bienestar de los ocupantes de un edificio, y la capacidad de abrir ventanas contribuye significativamente a mejorar esta calidad. Las ventanas operables permiten una ventilación natural, lo que facilita la entrada de aire fresco y la expulsión de contaminantes y olores acumulados en los espacios interiores. El Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR cumple con esta característica al disponer del 75 por ciento de ventanas operables en los espacios ocupados habitualmente y del 4 por ciento en otros espacios ocupados como baños y pasillos. Para verificar este cumplimiento, se requiere el envío de fotos de las ventanas en posición abierta y del mecanismo utilizado para abrirlas. Estas fotos deben distribuirse a lo largo del proyecto e incluir al menos cinco tipos diferentes de ventanas operables. Al proporcionar ventanas operables GRUPO EDISUR no solo cumple con los requisitos de WELL v2 para la calidad del aire, sino que también mejora el bienestar y la salud de sus ocupantes al facilitar la ventilación natural, reducir contaminantes y aumentar el confort térmico.

> A13.1: el sistema de ventilación está diseñado para operar al 100 por ciento mediante aire exterior, sin recirculación, lo que asegura que cada espacio del edificio reciba ventilación exclusivamente a través de aire exterior. Este diseño minimiza el riesgo de contaminación cruzada entre diferentes áreas del edificio, promoviendo un ambiente más saludable y seguro para los ocupantes.

Responsabilidad de las partes

GRUPO EDISUR garantiza el envío probatorio del diseño y ejecución del Nuevo Edificio acorde a las normativas que regulan cada una de estas precondiciones.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta precondición.

Vigencia

Esta precondición es válida a partir del 07 de junio de 2024.



A03.1 - Asegurar ventilación adecuada

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma las directrices del sistema de ventilación en el proyecto Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Espacios ventilados mecánicamente: Los sistemas de ventilación instalados están diseñados para cumplir los índices de suministro y extracción establecidos según la directriz de ventilación ASHRAE 62.1-2010, que deben describir los índices de ventilación para al menos el 90% del área del proyecto.

Está previsto que el sistema de ventilación se pruebe y equilibren para cumplir con las tasas de suministro y escape establecidas después de la ocupación del proyecto.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



A06.1 - Aumentar la inyección de aire

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de la tasa mínima de aire exterior en el proyecto Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Espacios ventilados mecánicamente:

Se alcanza una tasa de suministro de aire exterior en todos los espacios ocupables del 30%.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



A04.1 - Mitigar la contaminación durante la construcción

Objetivos

- > Reducir la presencia de contaminantes en el aire.
- > Garantizar un entorno seguro y saludable para los trabajadores y para los futuros ocupantes del edificio.

Fundamentación

La calidad del aire interior tiene un impacto directo en la salud y el bienestar de los ocupantes de un edificio. Implementar una gestión eficaz de la contaminación durante la construcción es esencial para cumplir con este concepto porque reduce la emisión de partículas y sustancias tóxicas.

Durante la construcción, la liberación de partículas (como polvo) y sustancias tóxicas (como COVs y otros químicos) puede ser significativa. Según la Organización Mundial de la Salud (2017), mantener el aire limpio es crucial para prevenir enfermedades crónicas dado que estudios han demostrado que la exposición a estos contaminantes puede causar problemas respiratorios, cardiovasculares y otras enfermedades.

En su estudio "Impacto de la Contaminación del Aire en la Salud" (2018), publicado en la Revista de Salud Ambiental, el Dr. John Smith subraya que los ambientes con alta calidad de aire contribuyen a una mejor salud general y menor incidencia de enfermedades relacionadas con la calidad del aire. De esta manera, minimizar la exposición a contaminantes durante la construcción protege la salud de los trabajadores y asegura que el edificio cumpla con altos estándares de calidad del aire interior desde el primer día de ocupación.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para lograr una correcta gestión de la contaminación durante la construcción de su Nuevo Edificio, desde GRUPO EDISUR se siguieron una serie de procedimientos específicos que aseguran el cumplimiento de los estándares WELL v2:

> Mantenimiento y protección de conductos:

- Sellado y protección de conductos: durante la construcción, todos los conductos de aire fueron sellados y protegidos para evitar cualquier posible contaminación. Este procedimiento garantiza que el sistema de ventilación permanezca limpio

y libre de partículas que podrían comprometer la calidad del aire interior.

- Limpieza de conductos: antes de la instalación de registros, rejillas y difusores, los conductos fueron limpiados exhaustivamente. Este paso es crucial para eliminar cualquier contaminante que pueda haberse acumulado durante el proceso de construcción.

> Uso de filtros en el sistema de ventilación:

- Filtros MERV 8: si el sistema de ventilación permanente se utilizó durante la construcción, se emplearon filtros MERV 8 para filtrar el aire de retorno. Estos filtros son efectivos para capturar partículas grandes y medianas, reduciendo significativamente la cantidad de polvo y otros contaminantes en el aire.

- Reemplazo de Filtros. Todos los filtros utilizados durante la construcción fueron sustituidos antes de la ocupación del edificio. Esto asegura que el aire interior esté limpio y que los ocupantes no estén expuestos a contaminantes residuales.

> Gestión de la humedad y el polvo:

- Procedimientos de gestión de humedad: se implementaron procedimientos específicos para gestionar la humedad y prevenir problemas como el moho, que pueden comprometer la calidad del aire y la integridad estructural del edificio.

- Control de polvo: se aplicaron medidas estrictas para controlar el polvo en el sitio de construcción. Esto incluyó la humectación de áreas polvorosas, el uso de barreras físicas y la limpieza regular de las áreas de trabajo.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.



A04.1 - Mitigar la contaminación durante la construcción

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación del plan de gestión de la contaminación y generación de información durante la construcción en el proyecto Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Plan de Gestión de la Contaminación en la Construcción:

Los conductos se mantienen de acuerdo:

- > Los conductos se sellan y protegen de una posible contaminación durante la construcción.
- > Los conductos se limpian antes de instalar registros, rejillas y difusores.

Si el sistema de ventilación instalado permanentemente está en funcionamiento durante la construcción, los filtros deben cumplir:

- > Se utilizan filtros MERV 8 para filtrar el aire de retorno.
- > Todos los filtros se sustituyen antes de la ocupación.

El proyecto aplica procedimientos de gestión de la humedad y el polvo.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



A05.1- Cumplir con parámetros mejorados de material particulado

A05.2- Cumplir con parámetros mejorados de gases orgánicos

Objetivos

- Asegurar la calidad del aire interior.
- Proteger la salud de los ocupantes del edificio.

Fundamentación

La calidad del aire interior es un factor crucial en el bienestar y la productividad de las personas. Reducir la presencia de contaminantes puede tener múltiples beneficios para la salud como por ejemplo, la reducción de enfermedades respiratorias.

La exposición a partículas finas (PM2.5) y gases inorgánicos como el dióxido de nitrógeno (NO2) y el dióxido de azufre (SO2) está asociada con un aumento en las enfermedades respiratorias y cardiovasculares. Según Dockery et al. (1993), en su estudio "An Association between Air Pollution and Mortality in Six U.S. Cities" (Una asociación entre la contaminación del aire y la mortalidad en seis ciudades de EE. UU.) publicado en The New England Journal of Medicine, la exposición a niveles altos de partículas finas puede incrementar la mortalidad por enfermedades respiratorias y cardiovasculares.

También está demostrado que reducir la presencia de contaminantes mejora del rendimiento cognitivo. Un aire limpio mejora la capacidad cognitiva y la productividad de los ocupantes del edificio. Satish et al. (2012), en su estudio "Is CO2 an Indoor Pollutant? Direct Effects of Low-to-Moderate CO2 Concentrations on Human Decision-Making Performance" (¿Es el CO2 un contaminante interior? Efectos directos de las concentraciones de CO2 bajas a moderadas en el desempeño de la toma de decisiones humanas) publicado en Environmental Health Perspectives, encontraron que niveles más bajos de dióxido de carbono y otros contaminantes en interiores están asociados con un mejor rendimiento en la toma de decisiones y otras funciones cognitivas.

En tercer lugar, reducir la presencia de contaminantes ayuda a la prevención de síntomas de Síndrome del Edificio Enfermo (SBS), que incluye dolores de cabeza, irritación ocular y problemas respiratorios. El estudio de Seppänen et al. (1999) titulado "Association of Ventilation Rates and CO2 Concentrations with Health and Other Responses in Commercial and Institutional Buildings" (Asociación de tasas de ventilación y concentraciones de CO2 con respuestas de salud y otras en edificios comerciales e institucionales) publicado en Indoor Air, demuestra

que una mejor ventilación y menor concentración de CO₂ y otros contaminantes están relacionadas con una disminución de los síntomas del SBS.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR contrata a la consultora Green Group, quien a través del laboratorio BELQUIM se encarga de realizar las mediciones pertinentes, garantizando que el espacio cumpla con los umbrales mejorados de partículas (PM_{2.5}: 10 µg/m³ o menos, y PM₁₀: 20 µg/m³ o menos) y de gases inorgánicos (Monóxido de carbono: 7 mg/m³ [6 ppm] o menos, y Dióxido de nitrógeno: 40 µg/m³ [21 ppb] o menos).

Responsabilidad de las partes

GRUPO EDISUR se compromete a contratar el servicio de Green Group en la periodicidad establecida, para que la consultora pueda realizar las mediciones y enviar los resultados al IWBI.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



A09.1 - Diseñar entradas saludables

Objetivos

- Mejorar la calidad del aire en los edificios y promover la salud de las personas.
- Eliminar contaminantes externos para reducir la concentración de contaminantes en el aire interior.
- Minimizar el riesgo de enfermedades respiratorias.

Fundamentación

Diseñar entradas saludables implica considerar aspectos clave relacionados a la calidad del aire interior y, por lo tanto, a la salud respiratoria de los ocupantes. En este sentido, mantener limpios los vidrios y alfombras de ingreso a un establecimiento no responde solamente a mejorar la apariencia estética de la construcción, sino que ayuda a controlar la contaminación y promover un ambiente interior más saludable.

En el artículo “Desmitificando el uso de la alfombra” (2022) publicado por la empresa CARPET WORLD se explica la importancia de mantener limpias las alfombras en las entradas de los edificios para mejorar la calidad del aire interior, ya que las alfombras pueden actuar como filtros para atrapar partículas y contaminantes transportados desde el exterior y reducir la cantidad de partículas en suspensión en el aire interior.

“Según investigaciones realizadas por el CRI (Instituto de Alfombras y Tapetes), la alfombra mantiene constantemente los alérgenos, la suciedad y los desechos fuera de la zona de respiración. Al atrapar estas partículas en la fibra, la alfombra actúa como un filtro pasivo hasta que las partículas pueden eliminarse mediante una limpieza regular... Al usar alfombras, los consumidores pueden crear un espacio con una calidad de aire interior positiva y respirar más fácilmente”, precisa el artículo.

Por otro lado, el artículo “La importancia de mantener los vidrios limpios” (2023) publicado por la empresa Zinner explica que la limpieza regular de los vidrios es crucial para eliminar el polvo, el polen y otros contaminantes externos que pueden adherirse a las superficies e introducirse en el interior del edificio, comprometiendo la calidad del aire interior.

GRUPO EDISUR lleva adelante estas acciones porque entiende que no sólo mejoran la experiencia de los colaboradores y de todas las personas que ingresan al edificio, sino que promueven el desarrollo de un ambiente interior más saludable y confortable para todos los ocupantes del edificio.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para mantener las entradas de manera saludable del Nuevo Edificio, GRUPO EDISUR limpia al menos una vez al día las puertas de acceso al edificio. La limpieza, en tanto, se lleva a cabo con productos seguros y no tóxicos.

La alfombra de ingreso, según instrucciones del fabricante, se aspira una vez a la semana. La periodicidad puede modificarse si hay contaminantes externos como la lluvia o el barro. Ante estos casos especiales, además, las alfombras son retiradas para realizar un lavado a presión y aspirado de la fosa.

La alfombra se lava exclusivamente con agua, y se utilizan aspiradoras con filtros HEPA (como la Aspiradora industrial Lusqtoff de 60 litros y 2400w). Los vidrios, en tanto, se limpian con agua y vinagre.

Responsabilidad de las partes

El área de Maestranza es la responsable de realizar la limpieza del sistema de entrada en puerta principal. Los colaboradores, en tanto, se comprometen a respetar y mantener la limpieza. En caso de notar irregularidades con ella, los colaboradores se comprometen a notificar al área de Maestranza.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





A09.1 - Diseñar entradas saludables

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Diseño de entrada al edificio

Para cualquier entrada funcional a los alrededores del edificio (sin incluir balcones o terrazas), están presentes las siguientes características de diseño:

El edificio incluye un sistema de entrada compuesto por rejillas, ranuras o tapetes desplegables o losetas de alfombra removibles que tienen al menos el ancho de la entrada y 3 m de largo en la dirección principal de viaje (suma de la longitud interior y exterior).

Se implementa uno de los siguientes para retardar el movimiento de aire del exterior al interior: Vestíbulo de entrada al edificio con dos puertas normalmente cerradas.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



Normas WELL v2

02. AGUA

El cuidado del agua y su acceso es fundamental para las normas WELL v2, ya que resulta importante para mantener la salud, como así también para conservar la sostenibilidad ambiental a largo plazo. El cuidado del agua habla de la responsabilidad social y ética ante los cambios climáticos, y de la justicia que se promueve garantizando el acceso de agua potable y limpia a todos los ocupantes del edificio.

GRUPO EDISUR contempla estas recomendaciones y pone en marcha políticas que garantizan el cumplimiento de este compromiso.





W01.1 - Verificar los indicadores de calidad del agua

Objetivos

- > Garantizar la salud y seguridad de los ocupantes del edificio.
- > Fomentar un ambiente de trabajo saludable.
- > Asegurar el uso eficiente y responsable de los recursos hídricos.

Fundamentación

GRUPO EDISUR entiende que verificar los indicadores de calidad del agua es crucial para asegurar que el agua consumida en su Nuevo Edificio es segura y saludable para todos los ocupantes, ya que su calidad impacta directamente en la salud y el bienestar de las personas, previniendo enfermedades y promoviendo una mejor calidad de vida.

Un estudio titulado “The Impact of Drinking Water Quality on Human Health” (“El impacto de beber agua de calidad en la salud de los humanos”) realizado por Smith et al. y publicado por la revista Environmental Health Perspectives en 2018, subraya la importancia de verificar la calidad del agua al demostrar que la exposición a contaminantes en el agua potable puede tener efectos adversos significativos en la salud, incluyendo problemas gastrointestinales, enfermedades cardiovasculares y problemas del desarrollo en niños.

Además, un informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS) publicado en 2017 y titulado “Guidelines for Drinking-water Quality” (“Directrices para la calidad del agua potable”) destaca que mantener altos estándares de calidad del agua es esencial para la salud pública. La OMS señala que la vigilancia continua y el control de la calidad del agua ayudan a prevenir brotes de enfermedades y a garantizar el bienestar de las comunidades.

De esta manera, verificar los indicadores de calidad del agua se convierte en esencial para asegurar un consumo seguro y saludable que proteja la salud de los ocupantes y promueva un entorno de vida y trabajo más saludable.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para verificar los indicadores de calidad del agua, GRUPO EDISUR implementa un procedimiento riguroso y detallado. Una vez instaladas las griferías, se llevan a cabo estudios de laboratorio en diferentes puntos del edificio. Estos estudios se centran en evaluar dos indicadores cruciales: el grado de turbidez y la presencia de coliformes en toda el agua del edificio. El proceso comienza con la toma de muestras de agua en varios puntos estratégicos del edificio, asegurando una cobertura completa del sistema de agua. Estas muestras se envían a un laboratorio certificado para su análisis. El laboratorio verifica que los niveles de turbidez y coliformes estén por debajo de los máximos establecidos por las normativas de calidad del agua.

Esta prueba se realiza una vez antes de la ocupación del edificio, garantizando que el agua es segura y de alta calidad para todos los ocupantes. Este enfoque proactivo permite identificar y corregir cualquier problema de calidad del agua antes de que el edificio entre en pleno uso, asegurando un ambiente seguro y saludable para todos los usuarios.

Responsabilidad de las partes

El equipo de Capital Humano, junto con técnicos y especialistas en calidad del agua, supervisa todo el proceso para asegurar el cumplimiento de los estándares requeridos y toma las medidas necesarias en caso de detectar alguna desviación en los resultados.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



W02.1 - Cumplir con parámetros químicos

Objetivos

- Garantizar la salud y seguridad de los ocupantes del edificio al proveerles agua libre de contaminantes.
- Fomentar un ambiente de trabajo saludable.
- Asegurar el uso eficiente y responsable de los recursos hídricos.

Fundamentación

Cumplir con los umbrales químicos garantiza que el agua consumida y utilizada en el edificio sea segura y de alta calidad. Los umbrales químicos establecidos en las normas WELL v2 aseguran que el agua esté libre de contaminantes que pueden ser perjudiciales para la salud.

La importancia de verificar y cumplir con estos umbrales químicos radica en la prevención de enfermedades y en la mejora general del bienestar. Estudios recientes demostraron que hay una relación directa entre la calidad del agua y la salud humana.

En el estudio “The Impact of Drinking Water Quality on Human Health” (“El impacto de beber agua de calidad en la salud de los humanos”) realizado por Smith et al. en 2018 y publicado en la revista Environmental Health Perspectives se destaca que la presencia de contaminantes químicos en el agua potable puede provocar una variedad de problemas de salud, incluidos trastornos gastrointestinales, problemas reproductivos y enfermedades neurológicas.

Otro estudio titulado “Chemical Contaminants in Drinking Water: Impact on Health” (“Contaminantes químicos en el agua potable: impacto en la salud”) realizado por Johnson et al. en 2020 y publicado en Journal of Public Health señala que el cumplimiento de los umbrales para contaminantes como el plomo, mercurio y nitratos es crucial para prevenir enfermedades crónicas y agudas. Los investigadores encontraron que incluso niveles bajos de estos contaminantes pueden tener efectos adversos a largo plazo, subrayando la necesidad de una vigilancia constante y el cumplimiento estricto de las normativas de calidad del agua.

GRUPO EDISUR es consciente de que cumplir con los umbrales químicos es fundamental para proteger la salud de los ocupantes y mantener un ambiente saludable y seguro en los edificios. Esto, a su vez, ayuda a fomentar la confianza de los ocupantes en la seguridad del entorno construido, lo que puede aumentar su satisfacción y bienestar general.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

El procedimiento que lleva adelante GRUPO EDISUR para cumplir con los umbrales químicos del agua contempla las siguientes instancias:

- Evaluación de parámetros químicos: se realizan evaluaciones de las concentraciones de varios elementos químicos, incluyendo arsénico, cadmio, cromo, cobre, fluoruros, plomo, mercurio, níquel, nitratos, nitritos, cloro total y residual, trihalometanos y ácidos halocéticos en los dispensadores de agua del edificio. Estas concentraciones deben cumplir con los máximos establecidos por las normas pertinentes.
- Prueba de laboratorio: se llevan a cabo estudios de laboratorio en diferentes puntos del edificio para verificar el cumplimiento de los parámetros químicos. Estas pruebas se realizan antes de la ocupación del edificio para garantizar que el agua potable cumpla con los estándares de calidad requeridos.
- Cumplimiento de umbrales establecidos: los dispensadores de agua potable deben cumplir con los siguientes parámetros: arsénico $\leq 0,01$ mg/L, cadmio $\leq 0,003$ mg/L, cromo (total) $\leq 0,05$ mg/L, cobre ≤ 2 mg/L, fluoruro $\leq 1,5$ mg/L, plomo $\leq 0,01$ mg/L, mercurio (total) $\leq 0,006$ mg/L, níquel $\leq 0,07$ mg/L, nitrato ≤ 50 mg/L como nitrato (11 mg/L como nitrógeno), nitrito ≤ 3 mg/L como nitrito (0,9 mg/L como nitrógeno), cloro total ≤ 5 mg/L, cloro residual (libre) ≤ 4 mg/L, concentración de trihalometanos totales de 0,08 mg/L o menos, y concentración de ácidos haloacéticos de 0,06 mg/L o menos.
- Envío único de datos de laboratorio: los resultados de los estudios de laboratorio se envían de manera única para su análisis y verificación, asegurando que se cumplan los requisitos establecidos en cuanto a la calidad del agua.

Responsabilidad de las partes

El equipo de Capital Humano es el responsable de la coordinación general del proceso, incluyendo la asignación de recursos, la comunicación con proveedores externos (como laboratorios de pruebas de agua) y el seguimiento del cumplimiento de los plazos y requisitos.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



W02.2 - Cumplir con los umbrales para productos orgánicos y pesticidas

Objetivos

- Fomentar un ambiente de trabajo saludable.
- Garantizar la salud y seguridad de los ocupantes del edificio.
- Asegurar el uso eficiente y responsable de los recursos hídricos.
- Proteger la salud de los ecosistemas acuáticos y preservar la biodiversidad.

Fundamentación

El agua es un recurso vital para la vida y la salud humana, y su contaminación con productos orgánicos y pesticidas puede tener graves consecuencias para la salud. Por este motivo, GRUPO EDISUR entiende que cumplir con los umbrales para estos contaminantes es fundamental para garantizar que el agua sea segura para el consumo humano.

En “Pesticides in Ground Water: Do They Pose a Threat to Our Health?” (“Pesticidas en aguas subterráneas: ¿representan una amenaza para nuestra salud?”), estudio realizado por Ramesh C. Gupta y publicado en 2016 por la revista Journal of Environmental Health Perspectives, queda demostrado que los pesticidas pueden infiltrarse en las fuentes de agua subterráneas y representar una amenaza para la salud humana cuando se consumen a través del agua potable. Además, señala los efectos adversos para la salud asociados con la exposición a largo plazo a estos contaminantes, como problemas neurológicos, cáncer y trastornos del sistema endocrino.

Por otro lado, el autor explica que el cumplimiento de los umbrales para productos orgánicos y pesticidas también contribuye a la conservación del medio ambiente y los ecosistemas acuáticos. Estos contaminantes pueden afectar la vida silvestre y los ecosistemas acuáticos, causando daños irreparables a la biodiversidad y los hábitats naturales. Por lo tanto, garantizar que el agua esté libre de estos contaminantes es esencial para proteger la salud de los ecosistemas acuáticos y preservar la biodiversidad.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR cumple con los umbrales para productos orgánicos y pesticidas a partir de un riguroso proceso de análisis de laboratorio y evaluación de los dispensadores de agua del Nuevo Edificio. Este procedimiento se realiza previo a la ocupación del edificio para garantizar la calidad del agua suministrada a los ocupantes.

En primer lugar, se seleccionan y evalúan las concentraciones de una serie de contaminantes biológicos y pesticidas (Aldrin, Dieldrin, Benceno, Benzo(a)pireno, Clordano, Tetracloroetano, entre otros) según los parámetros establecidos por las normas WELL v2. Los análisis de laboratorio se realizan para verificar que estas concentraciones estén dentro de los máximos permitidos.

Para los pesticidas, se examinan al menos dos de ellos, como Aldrin y Dieldrin, Atrazina, Carbofurano, Clordano, Ácido diclorofenoxiacético, Diclorodifeniltricloroetano y metabolitos, Lindano, Pentaclorofenol, entre otros. Mientras que, para los contaminantes orgánicos, se analizan al menos tres, como Benceno, Benzo[a]pireno, Tetracloruro de carbono, Dicloroetano, Tetracloroetano, Tolueno, Tricloroetano, entre otros.

Si es necesario, se incorporan filtros en los dispensadores de agua para mejorar la calidad entregada, asegurando que los ocupantes accedan a agua libre de contaminantes superiores a los umbrales establecidos.

Responsabilidad de las partes

El equipo de Capital Humano es el responsable de la coordinación general del proceso, incluyendo la asignación de recursos, la comunicación con proveedores externos (como laboratorios de pruebas de agua) y el seguimiento del cumplimiento de los plazos y requisitos.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



W03.1 - Monitorear la calidad del agua

Objetivos

- Fomentar un ambiente de trabajo saludable.
- Garantizar la salud y seguridad de los ocupantes del edificio.
- Asegurar el uso eficiente y responsable de los recursos hídricos.

Fundamentación

GRUPO EDISUR comprende que garantizar que el agua sea segura y esté libre de contaminantes químicos y biológicos es esencial para proteger la salud de las personas que la consumen.

El estudio titulado “Water, Hydration and Health” (“Agua, Hidratación y Salud”) realizado por Popkin et al. en 2010 y publicado en el Nutrition Reviews resalta la importancia del agua en la función cognitiva y el rendimiento físico, subrayando la necesidad de mantener una hidratación adecuada para optimizar el funcionamiento del cuerpo y la mente. Además, se alerta que la presencia de sustancias como pesticidas, metales pesados o bacterias patógenas en el agua puede representar un riesgo significativo para la salud, especialmente si se consumen en niveles elevados durante períodos prolongados.

Con estos datos en consideración podemos concluir que monitorear regularmente la calidad del agua ayuda a identificar y prevenir riesgos para la salud asociados con la exposición a contaminantes químicos y biológicos.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

El procedimiento para monitorear la calidad química y biológica del agua en las instalaciones del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR se establece en base a un protocolo de muestreo y medición que incluye parámetros como: turbidez, pH, cloro residual, coliformes y cualquier otro contaminante considerado significativo según las evaluaciones realizadas. Este protocolo se lleva a cabo una vez al año, siendo el primer muestreo realizado antes de la ocupación del edificio.

Los estudios anuales son realizados por laboratorios que cumplen con los requerimientos establecidos por WELL. Se toman muestras de agua para analizar la turbidez, el pH, el cloro residual (libre), los coliformes totales y cualquier otro parámetro del agua que se encuentre por encima del 80% del umbral especificado en las normas WELL v2.

Los resultados de estos estudios son enviados anualmente a través de la plataforma digital de WELL para su verificación y registro. Este proceso garantiza que el agua proporcionada en las instalaciones de GRUPO EDISUR cumpla con los estándares de calidad establecidos, asegurando así un entorno seguro y saludable para todos los ocupantes del edificio.

Responsabilidad de las partes

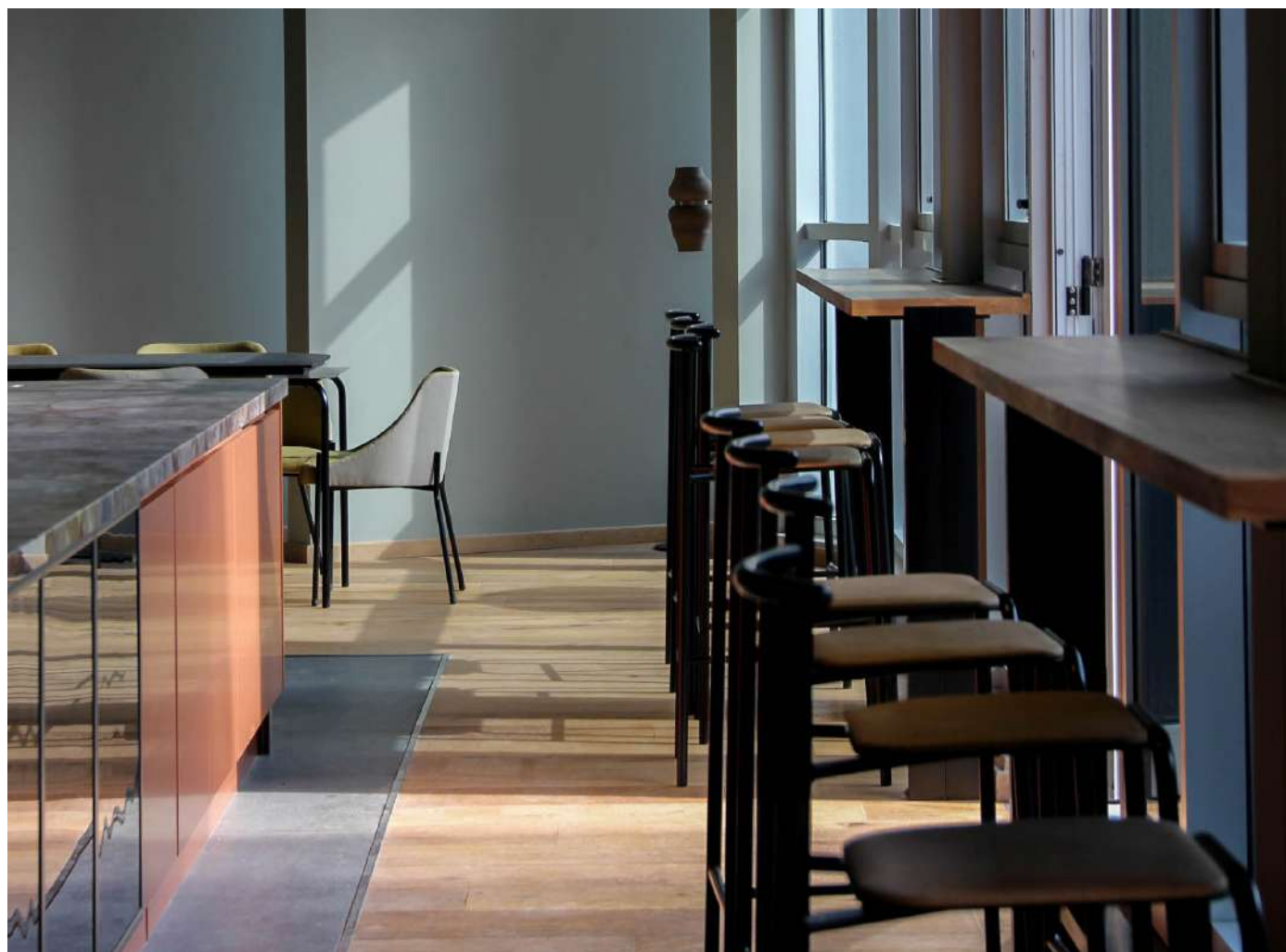
El equipo de Capital Humano es el responsable de la coordinación general del proceso, incluyendo la asignación de recursos, la comunicación con proveedores externos (como laboratorios de pruebas de agua) y el seguimiento del cumplimiento de los plazos y requisitos.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





W03.2 - Implementar un plan de gestión de Legionella

Objetivos

- Minimizar el riesgo de proliferación de la bacteria Legionella en los sistemas de agua.
- Proteger la salud y seguridad de los ocupantes del edificio.

Fundamentación

GRUPO EDISUR reconoce la importancia de gestionar el riesgo de legionela en los sistemas de agua para prevenir brotes de legionelosis, una enfermedad que puede tener graves consecuencias para la salud de los ocupantes. La Legionella, común en sistemas de agua tibia, puede propagarse a través de aerosoles, lo que la convierte en un riesgo significativo en instalaciones donde se utilizan torres de enfriamiento, sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC), y sistemas de agua potable.

Un estudio publicado en The Lancet titulado “Legionnaires’ disease: new insights into diagnosis, pathogenesis, and prevention” (“Legionelosis: nuevos conocimientos sobre el diagnóstico, la patogénesis y la prevención”) resalta la importancia de implementar planes de manejo efectivos para reducir la presencia de legionela en entornos construidos. El estudio destaca que la prevención y control de esta bacteria es clave para evitar brotes que pueden afectar gravemente a personas con sistemas inmunológicos comprometidos, como así también a la población en general.

El cumplimiento de un plan de manejo de Legionella no solo contribuye a un ambiente seguro, sino que también refuerza el compromiso de GRUPO EDISUR con la salud y el bienestar de todos los ocupantes del edificio, garantizando que las instalaciones mantengan los más altos estándares de seguridad hídrica.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Se establece un Plan de Manejo de Legionella en las instalaciones del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR se establece a través de un conjunto de acciones preventivas y de monitoreo continuo.

Los resultados de las inspecciones y análisis se documentan y se envían anualmente a través de la plataforma digital de WELL para su verificación y registro, asegurando la conformidad con las normas establecidas.

Responsabilidad de las partes

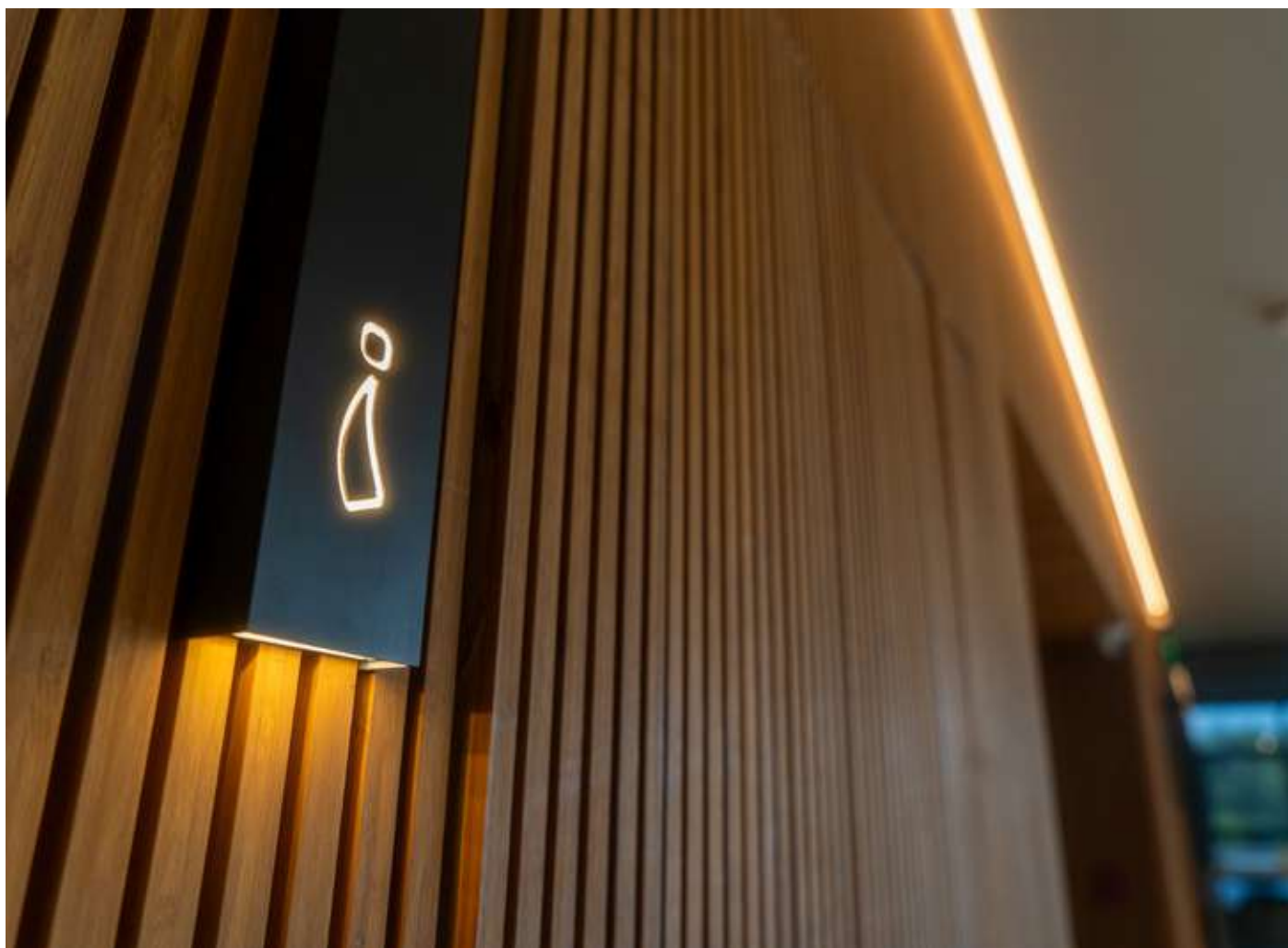
El equipo de Mantenimiento será el encargado de llevar adelante tareas de control y mitigación, bajo la supervisión de personal de Obra y Postventa y los lineamientos marcados por la Dirección de la empresa.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.

***ANEXO 3. GRUPO_EDISUR_Plan_Legionella_Edificio_Corporativo**



W04.1 - Cumplir con parámetros asociados al sabor del agua

Objetivos

- Asegurar que el agua del Nuevo Edificio sea de alta calidad y tenga un sabor agradable.
- Fomentar un entorno de trabajo saludable mediante la provisión de agua potable que cumpla con las expectativas sensoriales de los usuarios.

Fundamentación

GRUPO EDISUR comprende que el sabor del agua es un factor determinante en la aceptación y consumo del agua potable por parte de los ocupantes del Nuevo Edificio. Un agua con buen sabor no solo fomenta una mayor ingesta, lo que es crucial para mantener la hidratación y salud, sino que también contribuye a un ambiente más agradable y confortable.

El estudio titulado "Influence of water and food intake on human taste perception: Implications for hydration and health" (Influencia de la ingesta de agua y alimentos en la percepción del gusto humano: implicaciones para la hidratación y la salud), realizado por Doty, R. L., & Brosvic, G. M. (2003) destaca cómo la ingesta de agua y alimentos afecta la percepción del sabor en los seres humanos. Los autores enfatizan en la importancia de la calidad del sabor del agua para mantener una hidratación adecuada y su impacto en la salud general. Se subraya que un mal sabor puede desalentar el consumo de agua, lo que podría comprometer la hidratación y el bienestar.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para garantizar el sabor óptimo del agua en las instalaciones de GRUPO EDISUR, se ejecuta un procedimiento que incluye el monitoreo regular del perfil del agua, y las mediciones de parámetros que afectan al sabor, tales como el sodio, el sulfato y el hierro. Las mediciones están a cargo de Green Group.

Responsabilidad de las partes

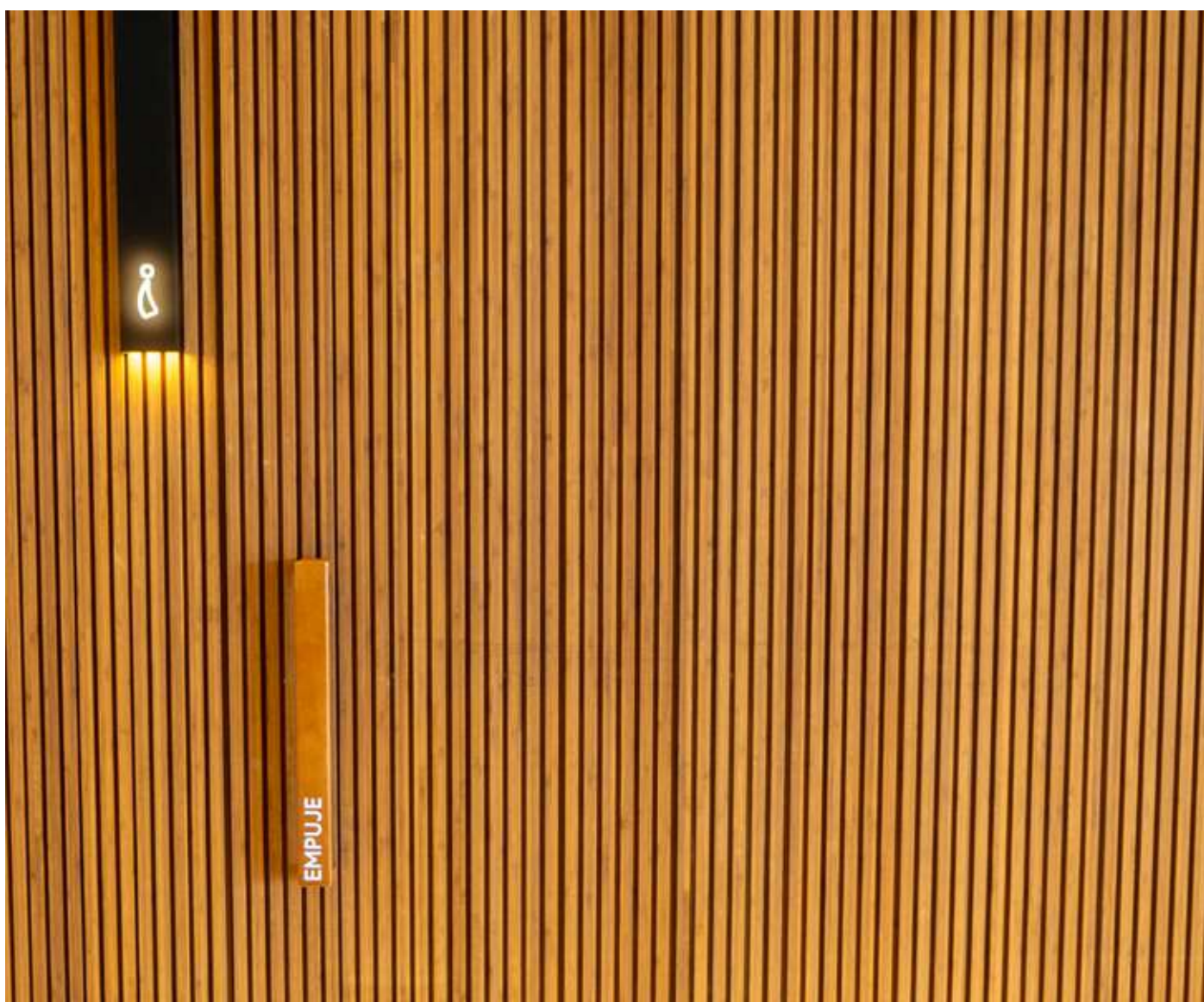
El equipo de Capital Humano de GRUPO EDISUR es responsable de la supervisión y ejecución del plan de monitoreo del sabor del agua, incluyendo la coordinación con laboratorios externos y proveedores de equipos de filtración.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





W05.2 - Promover la transparencia del agua de consumo

Objetivos

- Garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de los ocupantes del Nuevo Edificio.
- Fomentar el consumo de agua potable.
- Prevenir riesgos de salud asociados con contaminantes químicos y biológicos.

Fundamentación

Promover la transparencia en la calidad del agua potable es vital para la protección de la salud pública. La Organización Mundial de la Salud (OMS) subraya que la exposición a contaminantes en el agua potable puede causar enfermedades graves, lo cual se puede prevenir mediante la transparencia y la gestión adecuada de la calidad del agua.

En su publicación “Seguridad del agua en los edificios” (Ginebra, 2011), la OMS destaca la necesidad de supervisión continua y comunicación efectiva sobre la calidad del agua para prevenir riesgos de salud asociados con contaminantes químicos y biológicos.

Las “Directrices para la calidad del agua potable” de la OMS (4a edición, Ginebra, Suiza: Prensa de la OMS, 2017) establecen estándares claros sobre los niveles aceptables de contaminantes en el agua potable. La transparencia en el monitoreo y la comunicación de estos estándares aseguran que las organizaciones cumplan con las normativas internacionales, protegiendo la salud de los ocupantes.

La comunicación abierta sobre la calidad del agua potable mejora la percepción de seguridad y bienestar entre los ocupantes de manera que tomar medidas adecuadas para garantizar agua potable de alta calidad contribuye a un entorno más saludable, y reduce la preocupación relacionada con posibles contaminaciones.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR entiende la importancia de promover la transparencia en la calidad del agua potable. Por esta razón, en su Nuevo Edificio proporciona información destacada al respecto en cercanía a las fuentes de agua, fomentando la transparencia y el consumo seguro del agua potable por parte de los colaboradores.

Los carteles se encuentran visibles en cada dispenser de agua potable, mostrando los datos más recientes obtenidos de las mediciones periódicas de la calidad del agua potable

realizadas por la consultora Green Group, que incluyen parámetros esenciales como turbidez, pH, cloro residual, coliformes y otros posibles contaminantes.

Vale destacar que todas las medidas de limpieza y mantenimiento de los dispenser de agua y sistemas de filtrado se llevan a cabo de acuerdo con las políticas de limpieza establecidas por GRUPO EDISUR.

Responsabilidad de las partes

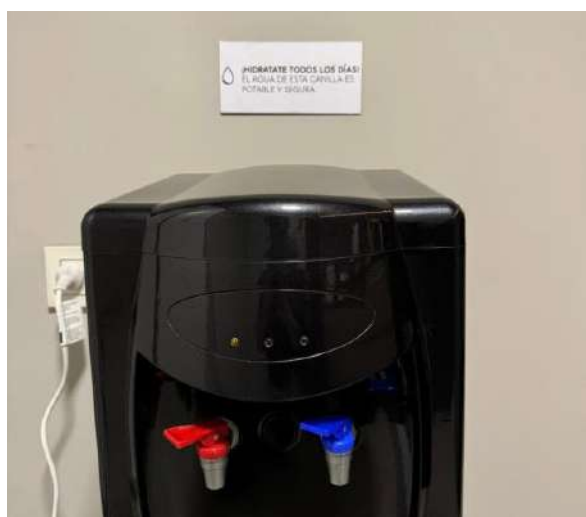
El encargado/a de Mantenimiento del Edificio se ocupa de gestionar las mediciones de manera periódica, según exige la norma. Luego, recepta los resultados del laboratorio e informar al área de Marketing dichos resultados para que los comunique públicamente. Los colaboradores, por su parte, reportan cualquier irregularidad o problema relacionado con la calidad del agua potable.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





W06.1 - Asegurar acceso al agua

Objetivos

- > Mantener los estándares de limpieza.
- > Favorecer la correcta hidratación.

Fundamentación

Promover la transparencia del agua potable y la higienización de los elementos donde se encuentra la misma, resulta fundamental para la salud pública de quienes la consumen. La correcta higienización colabora con la prevención de enfermedades relacionadas con el agua contaminada, ayuda a evitar la contaminación cruzada, y brinda confianza y tranquilidad en el entorno.

David Zetland (2014) en su libro "Living with Water Scarcity" ("Vivir con escasez de agua") explora los desafíos asociados con la escasez de agua y la necesidad de una gestión transparente y sostenible del recurso hídrico. Allí destaca cómo la transparencia en la calidad del agua potable es esencial para mantener la confianza pública y promover la salud y el bienestar.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Dentro de las instalaciones del Nuevo Edificio se dispone de cuatro dispenser por piso. Los mismos son inspeccionados mediante un riguroso sistema, diseñado para que permanezcan en perfectas condiciones higiénicas de manera constante. Se expone, a su vez, una planilla de cumplimiento de limpieza que consta de: fecha y hora, responsable y firma, la cual es supervisada diariamente por la Encargada de Mantenimiento del Edificio Corporativo.

El proveedor realiza una limpieza profunda cada seis meses, o ante la necesidad en caso de que se precise con antelación. La Encargada de Mantenimiento del Edificio Corporativo recibe el aviso de su equipo y llama al proveedor para realizar la limpieza. En caso de service por roturas se llama al proveedor, quien lleva la planilla de control.

El personal de maestranza está capacitado de manera estricta para cumplir el procedimiento que consta de los siguientes pasos:

- Limpieza Visual: se inspeccionan visualmente las boquillas/salidas para detectar acumulación de residuos, manchas o cualquier otro tipo de contaminación.
- Desinfección: se utiliza un paño limpio y húmedo con una solución desinfectante suave para limpiar las boquillas/salidas. El personal de maestranza se asegura de seguir las recomendaciones del fabricante para los productos de limpieza y desinfección. Dentro de la revisión y desinfección se incluye a los aireadores, que son componentes que mezclan el aire con el agua para proporcionar un flujo más suave y reducir la salpicadura. Estos también pueden acumular suciedad y sedimentos, lo que puede afectar la calidad del agua, y es por ello que son parte del circuito de limpieza. De ser posible, los aireadores se extraen siguiendo las instrucciones del fabricante del dispensador para una limpieza más exhaustiva: se lavan con agua corriente, se sumergen en una solución desinfectante y se enjuagan antes de volver a instalarlos. A su vez, los puntos de contacto del dispensador (botones, palancas y paneles de control) se limpian adecuadamente utilizando un paño limpio y húmedo con una solución desinfectante suave.

A su vez, el equipo de maestranza está capacitado por el proveedor para cumplir detalladamente el protocolo que se adjunta en el siguiente anexo:

HIGIENE DIARIA DEL DISPENSER FRÍO CALOR

- 1. Apague el equipo y retire el bidón**
- 2. Elija un paño exclusivo e identificado para realizar la limpieza del dispenser**
- 3. Quite la bandeja de goteo y lave con una esponja, con detergente y agua**
- 4. Limpie cuidadosamente las canillas y el embudo con el paño seleccionado previamente**
- 5. Pase el paño limpio por todo el quipo**
- 6. Coloque la bandeja limpia, el bidón y encienda el dispenser**

RECOMENDACIONES

- Los paños que se utilicen para la limpieza de los dispenser debe ser de uso exclusivo para este fin. Se recomienda identificarlas con un color determinado. Ante de comenzar embeber en un recipiente con agua y unas gotas de lavandina, no utilizar químicos ni desengrasantes.
- Vaciar frecuentemente la bandeja de goteo, no dejando acumular líquidos en las mismas, produciendo malos olores, hongos y mal aspecto.
- La limpieza externa y diaria, junto con el buen almacenamiento de las bidones aseguran que nuestra agua mantenga su pureza y propiedades al consumirla.

ella

 351 6 125803
 administracion@aguaella.com.ar
 www.aguaella.com.ar

Responsabilidad de las partes

Es obligación de la empresa mantener la correcta limpieza de los dispenser de agua y hacer las mediciones necesarias. El área de Maestranza se encarga de cumplir con los requisitos de esta política.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



W07.2 - Diseñar interiores para la gestión de la humedad

Objetivos

- Minimizar el riesgo de daños por fugas de agua mediante un acceso rápido y seguro a la llave de paso.
- Identificar de manera eficiente las llaves de paso que se encuentren en lugares más ocultos.

Fundamentación

GRUPO EDISUR comprende que la instalación y la correcta señalización de las llaves de paso son cruciales para asegurar el control del sistema de agua del Nuevo Edificio. Las llaves de paso permiten cortar el suministro de agua en áreas específicas, lo que es esencial para realizar reparaciones, prevenir daños extensivos por fugas y garantizar la seguridad de los ocupantes.

Un estudio titulado “Water Management and Emergency Response in Building Systems” (Gestión del agua y respuesta a emergencias en sistemas de construcción) subraya la importancia de tener un acceso fácil y rápido a las llaves de paso en caso de emergencias hídricas. Según este estudio, un sistema bien planificado y señalizado de llaves de paso puede reducir significativamente los tiempos de respuesta ante emergencias, minimizando así el impacto de posibles incidentes.

Asegurar la funcionalidad y accesibilidad de las llaves de paso refuerza el compromiso de GRUPO EDISUR con la seguridad y el bienestar de sus ocupantes, y garantiza un manejo eficiente y responsable del sistema de agua del edificio.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para garantizar el acceso y funcionamiento adecuado de las llaves de paso, se implementa un procedimiento que incluye la identificación clara y visible de las llaves de paso del Nuevo Edificio que son más difíciles de encontrar.

A su vez, se realizan inspecciones periódicas para verificar el correcto funcionamiento de cada llave de paso, y determinar si es necesario un mantenimiento preventivo o correctivo, asegurando que las llaves estén libres de corrosión y obstrucciones. Los resultados de las

inspecciones y cualquier acción correctiva se registran y revisan periódicamente para asegurar que el sistema de control de agua funcione de manera óptima.

Responsabilidad de las partes

El encargado/a del edificio de GRUPO EDISUR es responsable de la inspección y de organizar el mantenimiento de las llaves de paso.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



W07.3 - Implementar un plan de gestión de moho y humedad

Objetivos

- Limitar el potencial de crecimiento de bacterias y moho dentro del edificio debido a la infiltración de agua, la condensación y las fugas internas.
- Brindar mantenimiento a corto plazo de las posibles pérdidas de agua y acumulación de moho.
- Proteger a los ocupantes del espacio de posibles reacciones alérgicas ante la aparición de humedades.
- Mejorar constantemente el espacio laboral.

Fundamentación

El moho y la humedad pueden tener un impacto negativo en la salud de las personas: la exposición prolongada al moho puede desencadenar alergias, problemas respiratorios y otros efectos adversos para la salud, como así también comprometer la calidad de aire interior y esparcir esporas contaminantes para los habitantes del espacio. Más allá de la salud humana, la aparición de moho y humedad puede dañar la estructura del edificio ocasionando la degradación de los materiales de construcción y provocando problemas estructurales, además de afectar negativamente la eficiencia energética de un edificio (aumentar la carga de trabajo de los sistemas de HVAC, por ejemplo).

En su artículo "How IEQ Affects Health, Productivity" ("Cómo la Calidad del Entorno Interior Afecta la Salud y la Productividad") publicado en ASHRAE Journal (2017), William J. Fisk explora la incidencia de la calidad del entorno interior en la salud y la productividad, y señala expresamente cómo la presencia de moho y humedad puede ser un factor significativo en la calidad del aire interior, y destaca que su control es crucial para promover ambientes saludables y productivos.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

El Encargado/a de Mantenimiento del Edificio ante la presencia de moho es responsable de contactar y coordinar con un proveedor o técnico especializado para realizar la inspección y trabajos pertinentes que den solución a los inconvenientes detectados. A su vez, los colaboradores que detecten alguna de estas fallas pueden informar al Encargado/a de

Mantenimiento del Edificio mediante el sistema de ticket de mantenimiento, que está en conocimiento de todos los colaboradores del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR. A través de este sistema se lleva un registro de reclamos, con la ubicación del problema, descripción y seguimiento. Este sistema, permite realizar informes para conocer el estado de situación de los distintos requerimientos que hacen al correcto funcionamiento de los distintos aspectos del edificio.

Responsabilidad de las partes

El Encargado/a de Mantenimiento del Edificio es responsable de supervisar de manera periódica el estado general del edificio en este sentido.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



W08.1 - Proveer adaptaciones de baño

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Todos los baños incluyen:

- > Contenedores de basura en cubículos (en baños de mujeres y monouso).
- > Toallas sanitarias, tampones y/u otros productos menstruales sin costo o subsidiados al menos en un 50% (en baños de mujeres y monouso).
- > Un gancho, estante o soporte de almacenamiento equivalente en cada inodoro, tanto en altura estándar como accesible para sillas de ruedas.
- > Todos los ocupantes tienen acceso al menos a un baño por piso ocupable que proporciona un puesto con capacidad para un usuario de silla de ruedas y un asistente de atención.
- > Todos los ocupantes tienen acceso al menos a un baño que cuenta con un cambiador para bebés.
- > Todos los ocupantes habituales pueden solicitar de forma confidencial un buzón para dejar jeringas, que está disponible sin coste alguno en uno o más baños.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR





W08.3- Apoyar el lavado de manos eficaz

W08.4- Proveer señalética y productos para el lavado de manos

Objetivos

- > Asegurar la disponibilidad y el uso adecuado del agua para la higiene personal.
- > Fomentar una higiene personal adecuada.
- > Instruir sobre la importancia del uso eficiente del agua.

Fundamentación

Proporcionar suministros y carteles para el lavado de manos asegura la disponibilidad y el uso adecuado del agua para la higiene personal, lo cual es crucial para mantener la salud y prevenir enfermedades. Esta práctica no solo fomenta la higiene adecuada, sino que también educa a los ocupantes sobre la importancia del lavado de manos y el uso eficiente del agua.

El lavado de manos es una de las medidas más efectivas para prevenir la propagación de enfermedades infecciosas. Según Aiello et al. (2008), en su estudio "Effect of Hand Hygiene on Infectious Disease Risk in the Community Setting: A Meta-Analysis" (Efecto de la higiene de las manos sobre el riesgo de enfermedades infecciosas en el entorno comunitario: un metanálisis) publicado en American Journal of Public Health, una buena higiene de manos reduce significativamente la incidencia de infecciones respiratorias y gastrointestinales. La presencia de suministros adecuados y carteles informativos incentiva a las personas a practicar un lavado de manos correcto y frecuente. La Organización Mundial de la Salud (OMS) destaca en su "Directrices sobre Higiene de Manos en la Atención Sanitaria" (2009) que la educación y la promoción del lavado de manos son esenciales para mejorar la higiene y prevenir infecciones.

Al proporcionar instrucciones claras y visuales sobre cómo lavarse las manos adecuadamente, se promueve un uso más consciente y eficiente del agua. Esto es fundamental no solo para la salud, sino también para la sostenibilidad del recurso hídrico. La OMS, en su "Guía sobre Higiene de Manos en la Atención Sanitaria" (2009), también subraya la importancia de la gestión eficiente del agua en el contexto de la higiene.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR implementa las siguientes medidas en su Nuevo Edificio que ayudan a garantizar que los colaboradores mantengan una buena higiene de manos, reduciendo así el riesgo de enfermedades y promoviendo un entorno saludable y seguro.

- Se instalan dispensadores de jabón y toallas de papel en todas las áreas de baños y cocinas. Estos suministros son revisados y repuestos regularmente para asegurar su disponibilidad continua.
- Se colocan carteles en lugares estratégicos cerca de los lavamanos que proporcionan instrucciones detalladas sobre cómo lavarse las manos correctamente. Estos carteles incluyen gráficos y mensajes claros para asegurar que sean comprensibles para todos los ocupantes.
- Se establece un plan de monitoreo y mantenimiento para asegurar que los suministros de lavado de manos estén siempre disponibles y que los carteles estén en buenas condiciones y actualizados según sea necesario.

Responsabilidad de las partes

El área de Maestranza se encarga de mantener abastecidos los dispensadores de jabón y de toallas para el secado de manos. Todos los ocupantes del Nuevo Edificio se comprometen a dar aviso cuando alguno de los insumos se agote.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



W09.1 - Implementar plan de seguridad para recolección y re-uso de agua no potable

Objetivos

- Promover el uso eficiente y sostenible de los recursos hídricos.
- Garantizar la seguridad y calidad del agua no potable destinada a su reutilización.
- Minimizar los riesgos asociados al uso de agua no potable en las instalaciones.

Fundamentación

GRUPO EDISUR entiende la importancia de gestionar de manera segura la captación y reutilización de agua no potable para asegurar que su uso no represente riesgos para la salud de los ocupantes del edificio ni para el medio ambiente. La reutilización de agua no potable, como agua de lluvia o aguas grises, es una práctica sostenible que contribuye a la reducción del consumo de agua potable, pero amerita estrictos controles de calidad y seguridad para evitar posibles contaminaciones o mal uso.

Un estudio publicado en Water Research titulado “Risks and risk management of wastewater reuse in agriculture” (“Riesgos y gestión de riesgos de la reutilización de aguas residuales en la agricultura”) subraya la necesidad de implementar planes de seguridad rigurosos para la reutilización de agua no potable, especialmente en entornos donde esta agua se utiliza para riego, limpieza o sistemas de enfriamiento. El estudio destaca que, aunque la reutilización de agua no potable es beneficiosa para la sostenibilidad, es crucial identificar y mitigar los riesgos microbiológicos y químicos asociados para garantizar un uso seguro y efectivo.

La implementación de un plan de seguridad para la captación y reutilización de agua no potable no solo protege la salud de los ocupantes del edificio, sino que también refuerza el compromiso de GRUPO EDISUR con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos hídricos.

Alcance

Todas las áreas del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR en las que se realice la captación y reutilización de agua no potable.

Procedimiento

GRUPO EDISUR establece para su Nuevo Edificio un plan de seguridad para la captación y reutilización de agua no potable. Este protocolo incluye:

- Evaluación inicial de las fuentes de agua no potable disponibles, como aguas pluviales o aguas grises, para determinar su idoneidad y calidad.
- Instalación de sistemas de filtración y desinfección adecuados para garantizar que el agua reutilizada cumpla con los estándares de seguridad establecidos.
- Monitoreo continuo de la calidad del agua reutilizada, con análisis periódicos que verifiquen la ausencia de contaminantes microbiológicos y químicos.
- Capacitación del personal en la gestión segura de los sistemas de captación y reutilización, asegurando que se sigan las mejores prácticas y se eviten riesgos potenciales.

El agua para reutilización proviene de tres fuentes principales:

- Tanque de reserva: ubicado en el sector oeste del subsuelo del edificio, con una capacidad de 22.000 litros. El tanque se alimenta de tres fuentes: agua de lluvia recolectada en una cámara, aguas grises recicladas y tratadas, agua de red, como último recurso, a través de un sistema de electroválvulas que se activa cuando el nivel de agua es bajo.
- Recuperación de agua de lluvia: el agua de lluvia es recolectada desde las terrazas y canalizada a través de embudos y cañerías diseñadas para manejar lluvias intensas. Las cañerías llevan el agua a una cámara de retención con capacidad de 5000 litros, que alimenta el tanque de reserva de riego.
- Recuperación de aguas grises: aguas residuales provenientes de lavabos y duchas son tratadas y utilizadas también para riego, minimizando el uso de agua potable. Se establece un mantenimiento regular para asegurar la calidad del agua recuperada y el funcionamiento correcto del sistema de riego.

Responsabilidad de las partes

El Encargado/a de Mantenimiento del Edificio es responsable de designar al personal de Maestranza las tareas de mantenimiento periódicas de desagües en terrazas, de labos y duchas. El Área de Parquización es responsable del mantenimiento del tanque de reserva y del sistema completo para el correcto funcionamiento, además, deberá contratar de manera periódica las pruebas de laboratorio necesarias para mantener la calidad del agua recuperada, registrar los resultados para la utilización del agua recuperada para riego. Los resultados de los análisis y el monitoreo continuo se documentan y se reportan anualmente a través de la plataforma digital de WELL para garantizar el cumplimiento de los estándares y normativas establecidos.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.

***ANEXO 4. GRUPO_EDISUR_Plan_Captación_Reutilización_Agua_No_Potable**



Normas WELL v2

03. NUTRICIÓN

La certificación WELL establece una serie de conceptos que las empresas deben cumplir para mejorar la salud y el bienestar de sus empleados en el entorno de trabajo. Uno de ellos está vinculado de manera directa a la **nutrición**.

GRUPO EDISUR entiende que promover y apoyar buenas prácticas nutricionales en el ámbito empresarial no solo beneficia la salud y el bienestar individual de los colaboradores, sino que también tiene un impacto positivo en el rendimiento y la cultura organizacional. Por esta razón, lleva adelante una serie de iniciativas que facilitan estos hábitos.





N01.1 - Proveer frutas y verduras

Objetivos

- Promover patrones alimentarios saludables y sostenibles mediante la disponibilidad de acceso diario y gratuito a frutas y verduras.
- Apoyar a los colaboradores en su empeño por mejorar y mantener una dieta sana y equilibrada.

Fundamentación

La incorporación de frutas y verduras en ambientes laborales genera un doble beneficio para estos espacios, ya que promueve la salud y el bienestar de los colaboradores, y gracias a ello mejoran algunos aspectos vinculados directamente a la productividad.

Esta asociación es respaldada por numerosos estudios y expertos, entre los que se destacan Michael O'Donnell, autor de "Health Promotion in the Workplace" ("Promoción de la salud en el lugar de trabajo") (2001), y David Katz, autor de "The Way to Eat: A Six-Step Path to Lifelong Weight Control" ("La forma de comer: un camino de seis pasos hacia el control del peso durante toda la vida") (2004). Estos y otros especialistas detallan que la disponibilidad de frutas y verduras en el lugar de trabajo fomenta la elección de opciones saludables para el almuerzo, los refrigerios y las pausas durante el día, manteniendo así una dieta equilibrada. Estos alimentos, al ser una fuente natural de energía por su contenido de carbohidratos, mejoran el estado de ánimo, fomentan la alerta y la concentración, factores que pueden impactar en su rendimiento laboral.

Un estudio realizado por el International Labour Organization (ILO, 2016) titulado "Workplace Stress: A collective challenge" ("Estrés en el lugar de trabajo: un desafío colectivo") sostiene que una dieta saludable puede ayudar a reducir el estrés laboral y mejorar la productividad en el trabajo. El estudio de la ILO subraya la importancia de abordar el estrés en el lugar de trabajo como un desafío colectivo, y destaca la alimentación saludable, incluyendo el consumo regular de frutas y verduras, como una estrategia clave para mejorar el bienestar de los empleados y promover un entorno laboral más saludable y productivo.

A su vez, el artículo publicado en la revista Nutrition Reviews (2023) titulado "The role of fruits and vegetables in reducing the risk of chronic diseases" ("El papel de las frutas y verduras en la reducción del riesgo de enfermedades crónicas") analiza cómo las frutas y verduras son fuentes ricas en vitaminas, minerales, antioxidantes y fibra dietética, los cuales desempeñan un papel crucial en la prevención de enfermedades crónicas. Estos beneficios impactan de manera directa en la reducción del ausentismo laboral y, por ende, en la productividad del colaborador y de la organización toda.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa. El consumo puede realizarse en las instalaciones del Bar / Comedor.

Procedimiento

Las mismas se encuentran en el Bar / Comedor para todos los colaboradores que concurran al edificio para ser consumidas al momento en el lugar. Las frutas y verduras se encuentran exhibidas en canastas sobre una mesa u otra superficie visible y acompañadas de carteles que promueven su ingesta y la alimentación saludable.

Responsabilidad de las partes

El colaborador es responsable de realizar un consumo moderado respetando la presente política, como así también, mantener limpio el lugar, los utensilios y arrojar los desechos en los cestos de basura orgánica destinados a tal fin.

El área de Capital Humano es responsable del abastecimiento a diario, de dar a conocer la política a los colaboradores mediante la presencia de cartelera y envío de comunicados que promueven la alimentación saludable indicando acerca de su disponibilidad.

El área de Maestranza es responsable de recibir, acomodar y reponer las frutas y verduras en forma y a término, según el procedimiento establecido.

Excepciones

La Dirección es responsable de autorizar las excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



N01.2 - Promover la visibilidad de las frutas y verduras

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de las estrategias de visibilidad de frutas y verduras en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Las frutas y verduras vendidas o proporcionadas diariamente por (o bajo contrato con) cumplen los siguientes requisitos:

Las frutas y verduras de autoservicio cumplen al menos uno:

Están ubicados al nivel de los ojos o justo debajo del nivel de los ojos.

Se exhiben sobre una encimera, mesa u otra superficie visible.

Están ubicados en el punto de venta o punto de compra.

Están ubicados al final de los pasillos.

Están ubicados al inicio de las líneas de servicio de alimentos.

Son visibles desde la entrada del establecimiento de comida.

Si los alimentos se preparan en el lugar y se presentan en menús (incluidos menús y tableros de menús digitales), las frutas y verduras cumplen al menos tres de los siguientes:

Se incluyen como opciones predeterminadas en todo el menú.

Se enumeran utilizando descripciones atractivas.

Se resaltan visualmente a través de íconos, diferentes colores o negritas.

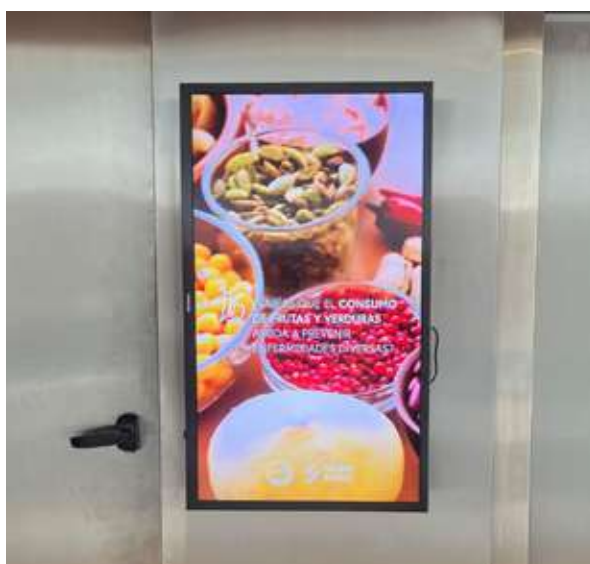
Se enumeran primero en cada sección del menú.

Se enumeran en áreas destacadas del menú (p. ej., arriba, abajo, esquinas).

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.

Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR





N02.1 - Proveer información nutricional

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación estrategias de información nutricional en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Para alimentos y bebidas envasados (incluidos los artículos en máquinas expendedoras) y alimentos a granel de autoservicio, vendidos o proporcionados diariamente (o bajo contrato con), la siguiente información nutricional se muestra claramente en el punto de decisión, en el envase e o en señalización adyacente:

Calorías totales por porción o paquete.

Contenido de macronutrientes (proteínas totales, grasas totales y carbohidratos totales) en peso y/o como porcentaje de los requerimientos diarios estimados (valores diarios) por porción o paquete.

Contenido total de azúcar por porción o paquete.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



N03.2- Promover granos enteros

N04.1- Optimizar la publicidad de comida

N05.1- Limitar ingredientes artificiales

N09.1- Disponer de dietas especiales

Objetivos

- Contribuir a la creación de un entorno laboral más saludable y productivo.
- Asegurar que todos los colaboradores tengan acceso a opciones alimentarias saludables y seguras.
- Mejorar la calidad de vida y el bienestar en el lugar de trabajo.
- Promover una alimentación más saludable dentro del edificio.
- Reducir el consumo de productos ultraprocesados con aditivos e ingredientes artificiales.
- Incentivar hábitos de consumo más conscientes entre los colaboradores.

Fundamentación

Promocionar los cereales integrales, adaptar dietas especiales, limitar ingredientes artificiales y optimizar la publicidad de alimentos son acciones que contribuyen significativamente a mejorar la salud y el bienestar de los ocupantes de los edificios. Los cereales integrales son ricos en fibra, vitaminas, minerales y antioxidantes, que son esenciales para una dieta saludable. Promover su consumo puede reducir el riesgo de enfermedades crónicas como la diabetes tipo 2, enfermedades cardiovasculares y ciertos tipos de cáncer.

En el artículo “Whole Grains and Human Health” (“Granos enteros y la salud humana”) escrito por Anderson JW et al. (2000) y publicado en la revista Journal of Nutrition, se destaca cómo el consumo regular de cereales integrales está asociado con un menor riesgo de enfermedades crónicas. En otro artículo, “Dietary fiber and whole grains in the management of diabetes” (“Fibra dietética y cereales integrales en el tratamiento de la diabetes”) escrito por Maki KC y Phillips AK y publicado en la Journal of Nutrition and Metabolism (2015) se demuestra, en tanto, que una dieta rica en cereales integrales puede ayudar en el manejo de la diabetes tipo 2.

La limitación de ingredientes artificiales, por su parte, se alinea con los lineamientos que la OMS desarrolla actualmente sobre el consumo de productos ultraprocesados, en vista de sus riesgos para la salud metabólica, digestiva y cardiovascular. Además, investigaciones apuntan que la incorporación de criterios nutricionales en políticas o contratos de máquinas expendedoras, junto con regulación y monitoreo, es fundamental para generar entornos alimentarios más saludables para los colaboradores.

Adaptar dietas especiales para personas con necesidades específicas como alergias alimentarias, intolerancias, o condiciones médicas crónicas, es crucial para garantizar que todos los individuos tengan acceso a alimentos seguros y saludables que cumplan con sus requisitos nutricionales.

En el estudio “Dietary management in chronic disease: the role of specific dietary patterns in the prevention and management of chronic diseases” (“Manejo dietético en enfermedades crónicas: el papel de patrones dietéticos específicos en la prevención y el manejo de enfermedades crónicas”) realizado por Estruch R, Ros E, Salas-Salvadó J, et al. (2018) y publicado en la Journal of Clinical Nutrition, se resalta cómo la adaptación de dietas específicas puede ayudar en la prevención y el manejo de enfermedades crónicas.

En tanto, optimizar la publicidad de alimentos implica promover opciones saludables y educar a los ocupantes sobre los beneficios de una alimentación equilibrada. Esto puede influir positivamente en las elecciones alimenticias y reducir el consumo de productos procesados y altos en azúcares, grasas y sodio. En “Food advertising and consumption: evidence from a diet diary dataset” (“Publicidad y consumo de alimentos: evidencia de un conjunto de datos de un diario dietético”), estudio realizado por Dhar T, Baylis K, y publicado en la Journal of Health Economics (2011) se muestra cómo la exposición a la publicidad de alimentos afecta las decisiones de consumo, y sugiere que la publicidad puede ser una herramienta eficaz para promover opciones alimenticias más saludables.

Por otro lado, el estudio “Impact of marketing strategies on adult consumer dietary choices” (“Impacto de las estrategias de marketing en las elecciones dietéticas de los consumidores adultos”) realizado por Hawkes C y publicado en la Journal of Public Health Nutrition (2010) investigó cómo diversas estrategias de marketing, incluyendo la publicidad, influyen en las elecciones dietéticas de los adultos y destaca la importancia de promover alimentos saludables.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR implementa políticas que promueven el consumo de cereales integrales, adaptan dietas especiales y optimizan la publicidad de alimentos. Al menos el 50% de los alimentos proporcionados o vendidos son a base de cereales integrales. Además, se ofrecen opciones diarias que se adaptan a diversas dietas especiales, como productos sin maní, frutos secos, gluten, trigo, soja, sésamo, productos de origen animal, mariscos, lácteos y huevos. Asimismo, la publicidad y promoción de alimentos evitan bebidas azucaradas y opciones de alimentos fritos. Además, se incluyen mensajes que promuevan el consumo de frutas, verduras y agua potable.

GRUPO EDISUR cuenta con una máquina expendedora propia, a la que tienen acceso todos los colaboradores del Nuevo Edificio. Su contenido, como mínimo, está integrado en un 50% por alimentos saludables, incluyendo snacks (con al menos un producto a base de cereales). Ejemplos: sándwiches de pan integral, arroz integral, pochoclo.

Para cumplir con la adaptación de dietas especiales, GRUPO EDISUR garantiza la presencia permanente de al menos: un producto apto para celíacos, un producto apto para veganos y un producto libre de alérgenos (maní, frutos secos, soja, sésamo, mariscos, lácteos, huevos) en la máquina expendedora propia.

A modo de optimizar la publicidad de alimentos, la máquina expendedora cuenta con una pantalla de promoción que solo se utiliza para publicitar productos saludables. No se promoverán bebidas azucaradas ni alimentos fritos. Además, mensajes sobre los beneficios del consumo de agua y frutas y verduras se muestran regularmente.

Responsabilidad de las partes

El área de Capital Humano se encarga de Mantener el servicio de vending en funcionamiento, comunicar la forma de uso y crear nuevos usuarios y asegurar la proveeduría de los alimentos detallados. Por otro lado, el área de Maestranza se compromete a reponer y mantener el stock dentro de la máquina y a informar cualquier falla técnica o necesidad de alimentos. En tanto, es responsabilidad de los colaboradores comunicar cualquier anomalía del servicio a Capital Humano y hacer un uso cuidado y responsable del servicio.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





N08.1 - Apoyar una alimentación confortable

Objetivos

- Fomentar la alimentación consciente brindando tiempos y espacios adecuados para ello.
- Mejorar la salud y el bienestar de los colaboradores.
- Reflejar el compromiso de la empresa con la creación de una cultura organizacional que valore y promueva el autocuidado y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Fundamentación

Desde una perspectiva empresarial, la promoción de la alimentación consciente puede tener múltiples beneficios. El estudio “The Impact of Employee Wellness Programs on Absenteeism” (“El impacto de los programas de bienestar de los empleados en el ausentismo”) publicado en 2018 por la Harvard Business Review reveló que las empresas que fomentan hábitos alimenticios saludables entre sus empleados experimentan una disminución en el ausentismo laboral y un aumento en la satisfacción y el compromiso de los trabajadores. Además, señala que adoptar prácticas de alimentación consciente puede contribuir a crear una cultura organizacional más saludable y sostenible.

Las investigaciones demuestran que los empleados que se sienten respaldados y alentados a tomar decisiones alimenticias conscientes pueden experimentar una mayor lealtad hacia la empresa y una mayor disposición a comprometerse con sus objetivos y valores fundamentales.

Alcance

Todos los colaboradores de jornada completa (9 horas).

Procedimiento

GRUPO EDISUR establece un tiempo dedicado exclusivamente al almuerzo con una duración mínima de 30 minutos y la posibilidad de extenderse hasta una hora.

Los turnos de almuerzo se otorgan dentro de la jornada laboral y son dos: de 13 a 14, o de 14 a 15, dependiendo de la conveniencia del colaborador.

Además, se cuenta con el Bar /Comedor un espacio específico dentro del edificio para que todos disfruten de su almuerzo de manera cómoda y tranquila.

Responsabilidad de las partes

El equipo de Capital Humano comunica esta política a todos los colaboradores al momento de su ingreso a la empresa.

Por otro lado, los responsables de cada área coordinan los horarios de almuerzo para garantizar la continuidad operativa y el buen servicio a los clientes. Los colaboradores, por su parte, se comprometen a cumplir con el tiempo de almuerzo asignado en cada caso.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política. Los colaboradores que no cumplen una jornada completa disponen de un tiempo de descanso proporcional a las horas trabajadas.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





N09.2- Etiquetar alérgenos e intolerancias

N10.1- Proveer apoyo a la comida

N13.1- Promover el acceso a comida local

Objetivos

- Promover la seguridad alimentaria.
- Contribuir al bienestar de los colaboradores.
- Apoyar la sostenibilidad.

Fundamentación

Etiquetar alérgenos e intolerancias alimentarias, proporcionar apoyo alimentario y garantizar el acceso a los alimentos locales son prácticas esenciales que ayudan a cumplir con el concepto de Nutrición expresado dentro de las normas WELL v2. Estas medidas son importantes porque promueven la seguridad alimentaria, el bienestar y la sostenibilidad.

- Importancia de etiquetar alérgenos e intolerancias alimentarias

Etiquetar alérgenos e intolerancias alimentarias es crucial para la seguridad de los individuos que sufren de alergias y sensibilidades alimentarias. Según un estudio realizado por Sicherer y Sampson (2014) titulado "Food Allergy: Epidemiology, Pathogenesis, Diagnosis, and Treatment" (Alergia alimentaria: epidemiología, patogenia, diagnóstico y tratamiento) publicado en Journal of Allergy and Clinical Immunology, el etiquetado claro de alérgenos puede prevenir reacciones alérgicas graves y potencialmente mortales.

Además, al proporcionar información clara sobre los ingredientes y posibles alérgenos, se educa a los consumidores sobre los riesgos asociados a ciertos alimentos, permitiéndoles tomar decisiones informadas. Esto es respaldado por un estudio de Allen et al. (2014) en "Knowledge gaps in the diagnosis and management of food allergy" (Lagunas de conocimiento en el diagnóstico y tratamiento de la alergia alimentaria) publicado en Allergy, que destaca la importancia de la educación en la gestión de alergias alimentarias.

- Importancia de proporcionar apoyo alimentario

Proporcionar apoyo alimentario, como opciones de comidas balanceadas y nutritivas, ayuda a los individuos a mantener una dieta saludable, lo cual es fundamental para la prevención de enfermedades crónicas. Un estudio de Wang et al. (2014) titulado "Impact of Healthy Eating Programs on Cardiometabolic Risk Factors" (Impacto de los programas de alimentación

saludable sobre los factores de riesgo cardiometabólico) publicado en Nutrition Reviews muestra que programas de apoyo alimentario pueden reducir significativamente los riesgos cardiometabólicos.

Siguiendo esta misma línea, el apoyo alimentario adecuado puede mejorar el bienestar general de los individuos, aumentando su energía, concentración y productividad. Según un artículo de Micha et al. (2017) "Association Between Dietary Factors and Mortality From Heart Disease, Stroke, and Type 2 Diabetes in the United States" (Asociación entre factores dietéticos y mortalidad por enfermedades cardíacas, accidentes cerebrovasculares y diabetes tipo 2 en los Estados Unidos) publicado en JAMA, una buena nutrición está directamente relacionada con la reducción de mortalidad por enfermedades crónicas.

► Importancia de garantizar el acceso a los alimentos locales

Garantizar el acceso a los alimentos locales promueve la sostenibilidad y reduce la huella de carbono asociada con el transporte de alimentos. Esto es apoyado por un estudio de Weber y Matthews (2008) titulado "Food-Miles and the Relative Climate Impacts of Food Choices in the United States" (Food-Miles y los impactos climáticos relativos de la elección de alimentos en los Estados Unidos) publicado en Environmental Science & Technology, que muestra cómo la compra de alimentos locales puede reducir significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero.

Además, comprar alimentos locales ayuda a fortalecer las economías locales y apoyar a los productores de la región. Según un estudio de Martinez et al. (2010) "Local Food Systems: Concepts, Impacts, and Issues" (Sistemas alimentarios locales: conceptos, impactos y cuestiones) publicado por el Economic Research Service del USDA, los sistemas alimentarios locales pueden tener un impacto positivo en las comunidades locales al crear empleos y mantener la economía regional.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR implementa políticas apuntadas a dietas especiales, ofreciendo, de manera gratuita u onerosa, alimentos sin maní ni frutos secos, sin gluten ni trigo, sin soja, sin sésamo y sin productos de origen animal, mariscos, lácteos y huevos. A su vez, se dispone de manera diaria de frutas y verduras para la ingesta de los ocupantes.

Responsabilidad de las partes

El área de Capital Humano es la responsable de brindar alternativas alimentarias para los distintos grupos de personas que posean intolerancias o alergias alimenticias, como así también de socializar alternativas saludables para todos los ocupantes del Nuevo Edificio.

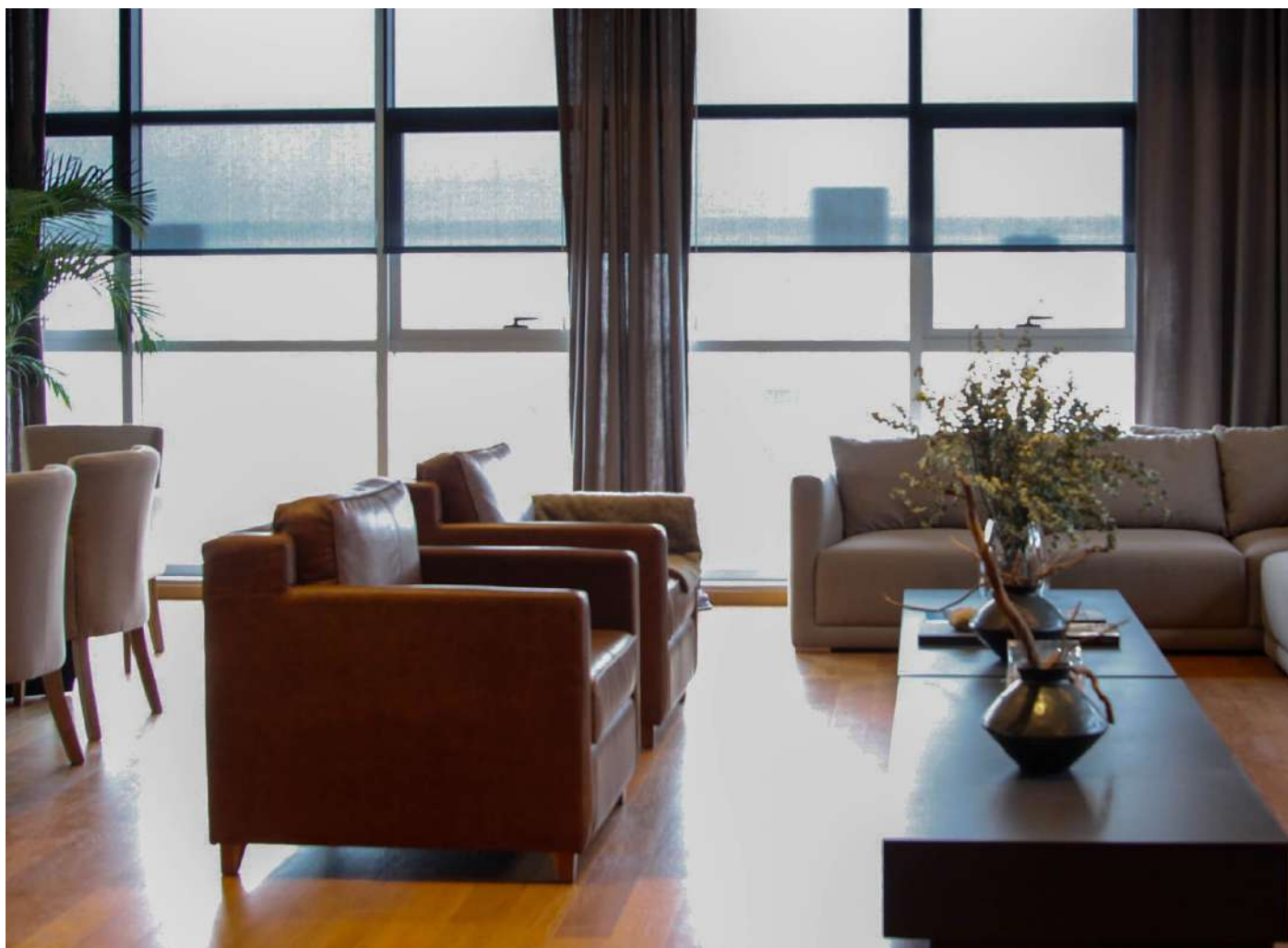


Normas WELL v2

04. ILUMINACIÓN

Las regulaciones sobre iluminación son esenciales para cumplir con estándares y certificaciones como el WELL v2, que priorizan el bienestar y la salud de las personas en los espacios construidos. Estas normativas definen criterios y pautas que aseguran una iluminación adecuada en los ambientes interiores, lo cual puede influir de manera considerable en diversos aspectos del bienestar humano, incluyendo la salud visual, la regulación del ciclo circadiano, la productividad, el rendimiento y el bienestar emocional.

GRUPO EDISUR aplica en su Nuevo Edificio una serie de políticas que favorecen el cumplimiento de esta norma, para propiciar a sus ocupantes mayores beneficios al momento de encontrarse en su ecosistema laboral.





L01.1 - Proveer iluminación interior

Objetivos

- > Impulsar un entorno más saludable para los colaboradores.
- > Promover un entorno más productivo para los colaboradores.

Fundamentación

Las normas WELL v2 se centran en la creación de entornos interiores que promuevan la salud y el bienestar de sus ocupantes, y la luz es un componente esencial para lograrlo. La exposición a la luz adecuada es fundamental para la regulación del ritmo circadiano, que es el reloj biológico interno del cuerpo humano. Un estudio de Cajochen et al. (2000) titulado "Role of Melatonin in the Regulation of Human Circadian Rhythms and Sleep" (Rol de la melatonina en la regulación del ritmo circadiano humano y el sueño) publicado en Journal of Neuroendocrinology muestra que la luz afecta directamente la producción de melatonina, una hormona que regula el sueño. La exposición insuficiente a la luz natural puede desincronizar los ritmos circadianos, llevando a trastornos del sueño y problemas de salud relacionados.

La luz interior adecuada, además, puede mejorar significativamente el estado de ánimo y la productividad de los colaboradores. Un estudio de Viola et al. (2008) titulado "Blue-enriched white light in the workplace improves self-reported alertness, performance and sleep quality" (La luz blanca enriquecida con azul en el lugar de trabajo mejora el estado de alerta, el rendimiento y la calidad del sueño autoinformados) publicado en Scandinavian Journal of Work, Environment & Health encontró que la iluminación enriquecida con luz azul puede mejorar la alerta y el rendimiento cognitivo en el lugar de trabajo.

Sumados a estos dos beneficios, la iluminación adecuada también puede reducir el estrés y la fatiga visual, mejorando la comodidad de los ocupantes. Un estudio de Veitch y McColl (2001) titulado "A critical examination of perceptual and cognitive effects attributed to full-spectrum fluorescent lighting" (Un examen crítico de los efectos perceptivos y cognitivos atribuidos a la iluminación fluorescente de espectro completo) publicado en Ergonomics concluye que la iluminación de alta calidad puede reducir los síntomas de estrés y mejorar la satisfacción en el entorno laboral.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para asegurar una iluminación interior adecuada en su nuevo edificio, GRUPO EDISUR implementa las siguientes acciones:

- Se maximiza el uso de la luz natural mediante la instalación de ventanas grandes y claraboyas. Además, se utiliza iluminación artificial que imite las propiedades de la luz natural para garantizar una exposición adecuada durante todo el día.
- Se instalan sistemas de control de iluminación que permitan ajustar la intensidad y la temperatura del color de la luz en función de la hora del día y las necesidades específicas de los ocupantes.
- Se garantiza una distribución uniforme de la luz en todos los espacios interiores para evitar áreas de sombra y proporcionar una iluminación consistente y confortable.

Responsabilidad de las partes

El área de Arquitectura GRUPO EDISUR garantizó estas condiciones desde el diseño y planteo del Nuevo Edificio de la compañía.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



L02.1 - Proveer agudeza visual

Objetivos

- Garantizar condiciones óptimas de iluminación que promuevan la agudeza visual.
- Reducir la fatiga visual y el estrés ocular asociado a entornos mal iluminados, asegurando que la luz utilizada sea adecuada para las tareas específicas realizadas en cada espacio.

Fundamentación

Proporcionar agudeza visual a través de una iluminación adecuada es fundamental para garantizar un entorno saludable y productivo. La iluminación insuficiente o inapropiada puede provocar fatiga visual, dolores de cabeza y estrés ocular, afectando negativamente el bienestar, la capacidad de concentración y el rendimiento de las personas. Un estudio realizado por Miller, R. L., & Brown, T. E. (2018) y titulado "Impact of Lighting on Performance, Mood, and Health in the Workplace" (Impacto de la iluminación en el rendimiento, el estado de ánimo y la salud en el lugar de trabajo), subraya la importancia de la iluminación adecuada para mantener la agudeza visual y prevenir la fatiga ocular, y señala que la luz natural, complementada con iluminación artificial de calidad, es clave para optimizar las condiciones visuales y mejorar el bienestar general de los ocupantes. Además, se destaca que la personalización de la iluminación según las necesidades individuales puede contribuir significativamente a reducir el malestar y aumentar la satisfacción en el lugar de trabajo.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para cumplimentar con esta norma, GRUPO EDISUR, a través de la consultora Green Group, realiza mediciones de iluminación en Oficinas, Circulaciones, Comedores, Baños, Depósitos, Cocinas, Recepción y Gimnasio. Estas mediciones arrojan resultados que se envían por única vez al International Well Building Institute (IWBI). A su vez, se proporcionan iluminancias adecuadas en los planos de trabajo para usuarios habituales de todos los grupos de edad, según lo requieran por las tareas realizadas en cada espacio. Cabe señalar que también se firma una carta de compromiso para verificación final.

Responsabilidad de las partes

El equipo de Capital Humano se encarga de contratar a los proveedores que realizan

las mediciones, mientras que el área de Secretaría se responsabiliza de gestionar las iluminancias adecuadas para cada espacio.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





L02.1 - Proveer agudeza visual

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de Agudeza Visual y Niveles de Luz predeterminados en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

- > Más del 50% de los ocupantes tienen menos de 65 años.
- > El área de espacio exterior dentro de los límites del proyecto es menos del 5% del área interior del proyecto.
- > Al menos el 90% del área interior del proyecto se compone de los siguientes tipos de espacios y cumple con los umbrales de iluminancia asociados:

Tipos de Espacio	Umbral de iluminancia mínima
Oficinas	320 lux en la superficie de trabajo
Áreas de circulación (incluidos vestíbulos y atrios) Espacios de almacenamiento	110 lux a nivel del suelo
Comedores Baños	110 lux en la superficie de trabajo

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.

Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



L05.1 - Implementar iluminación natural diurna

L05.2 - Implementar medios de oscurecimiento

Objetivos

- Regular la luz natural de manera adecuada a la necesidad de cada colaborador.
- Proporcionar un ambiente de luz adaptado a cada colaborador.

Fundamentación

Un buen control del deslumbramiento solar no sólo colabora con el confort visual del colaborador, sino que también contribuye al rendimiento y bienestar general de los ocupantes en los edificios.

Es por ello, que GRUPO EDISUR integra protección solar mediante el tipo de cortinas que posee el Nuevo Edificio.

Peter Kelly-Detwiler en su artículo "Understanding WELL v2 certification" ("Comprender la certificación WELL v2") publicado en Consulting - Specifying Engineer (2022) explica que el control del deslumbramiento solar y la gestión de la luz natural son fundamentales para minimizar la fatiga visual y el malestar, asegurando niveles equilibrados de brillo que favorecen la salud visual y general de los ocupantes.

Dentro de lo implementado por GRUPO EDISUR en el Nuevo Edificio, se contempla la posibilidad de realizar un sombreado manual controlable por los ocupantes habituales en todo momento.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Dentro de las instalaciones del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR se colocaron cortinas roller en todas las caras del edificio de la marca Hunter Douglas, tanto en sus versiones black out como screen. Dentro de las bondades de este tipo de cortinas, se encuentran la posibilidad de hacer un bloqueo completo de la luz exterior, como así también visibilizar el exterior y, al mismo tiempo, proteger al ambiente de los rayos UV. La colección de telas screen de Hunter Douglas ofrece distintos niveles de apertura: 1%, 5% y 10%.

De manera manual, el colaborador accede a cerrar o abrir estas cortinas según el horario y la necesidad de luz natural que requiera en el momento en que se encuentre en su espacio de trabajo.

Responsabilidad de las partes

El Encargado/a de Mantenimiento del Edificio chequea que las cortinas estén funcionando de manera correcta, y solicita su reparación en caso de que alguna de ellas presente un mal funcionamiento.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.





L06.1- Llevar a cabo una simulación lumínica

Objetivos

- Garantizar una adecuada exposición a la luz natural en los espacios de trabajo.
- Promover el bienestar físico y mental de los colaboradores mediante la correcta distribución de la luz natural.
- Contribuir al cumplimiento de los estándares de iluminación definidos por las normas WELL v2.

Fundamentación

La iluminación natural es un factor determinante en el bienestar y la productividad de las personas. De acuerdo con el International WELL Building Institute, el acceso adecuado a la luz natural no solo regula los ritmos circadianos, sino que también contribuye a reducir la fatiga visual y mejorar el estado de ánimo de los ocupantes.

Un estudio de Boubekri, Cheung, Reid, Wang y Zee (2014), publicado en el Journal of Clinical Sleep Medicine, concluyó que los trabajadores expuestos a mayores niveles de luz natural durante la jornada laboral presentaban mejor calidad de sueño, mayor actividad física y un mejor estado general de salud en comparación con aquellos en entornos con iluminación artificial predominante.

En línea con esta evidencia, GRUPO EDISUR llevó a cabo una simulación lumínica en su Nuevo Edificio, que demostró que el 65,13% de los espacios recibe más de 300 lux en al menos un 50% de las horas diarias del año, cumpliendo así con lo estipulado por las normas WELL v2.

Alcance

Todos los colaboradores que desarrollen sus actividades en los espacios interiores del nuevo edificio de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

Se realizó una simulación lumínica utilizando software especializado que permitió evaluar la distribución de la luz natural a lo largo del año en los distintos espacios del edificio.

El análisis se centró en garantizar que la mayor proporción de los espacios de trabajo alcance los niveles de iluminancia recomendados (≥ 300 lux en al menos el 50% de las horas diarias anuales).

La simulación evidenció que la mayoría de las áreas del edificio reciben buena cantidad de luz natural, lo que ayuda a reducir el uso de luz artificial y mejora el confort de las personas que trabajan allí. En promedio, el edificio logró que el 65% de sus áreas principales reciban suficiente luz natural para ser consideradas bien iluminadas durante el día. Los resultados se documentaron en un informe técnico que respalda el cumplimiento de este criterio.

Responsabilidad de las partes

La Dirección de Obras e Infraestructura de GRUPO EDISUR fue la encargada de coordinar la simulación lumínica, contratando a un estudio de consultoría especializado en iluminación sustentable.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.

***ANEXO 7.GRUPO_EDISUR_Informe_de_luz_natural**



L08.1 - Mejorar la temperatura color

Objetivos

- Garantizar que la iluminación en los espacios interiores del edificio reproduzca con precisión los colores.
- Mantener la integridad visual y estética de los entornos.
- Mejorar la percepción visual y el confort mediante la implementación de fuentes de luz con alta calidad de reproducción cromática.

Fundamentación

La calidad de reproducción cromática, medida por el índice CRI (Color Rendering Index), determina cómo se perciben los colores bajo una fuente de luz en comparación con la luz natural. Un CRI más alto indica una reproducción más fiel de los colores, lo cual es crucial en entornos donde la percepción precisa del color es importante.

Un estudio titulado “Color Rendering: Understanding and Applying the CRI” (Reproducción cromática: comprensión y aplicación del CRI) realizado por Boyce y Simons en 2016, destaca que la percepción precisa del color es esencial no solo para la estética, sino también para tareas críticas en las que la diferenciación de colores juega un papel importante en la seguridad y la productividad. Además, el estudio subraya que la implementación de fuentes de luz con un CRI elevado contribuye al bienestar visual y mejora la satisfacción general de los ocupantes del edificio.

GRUPO EDISUR se suma a la aplicación de esta norma en su Nuevo Edificio, ya que reconoce la importancia de otorgar fidelidad y calidad en la reproducción cromática de la iluminación, y el impacto que esto tiene en la percepción visual, la estética del espacio y la precisión de las tareas que dependen del reconocimiento del color.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR lleva a cabo una evaluación inicial de las fuentes de iluminación existentes en todos los espacios del Nuevo Edificio para determinar su CRI. Partiendo de esos resultados como base, incorpora fuentes de luz con un CRI de al menos 80 en áreas generales, y de 90 o más en áreas donde la percepción precisa del color es crítica.

De manera periódica se realizan revisiones de la calidad de la iluminación para asegurar que las fuentes de luz continúen cumpliendo con los estándares de reproducción cromática, o se ajusten en caso de ser necesario.

Responsabilidad de las partes

El área de Arquitectura en conjunto con el área de Compras es responsable de seleccionar y mantener las fuentes de luz que cumplan con los requisitos de CRI establecidos en este estándar. Encargado/a de Mantenimiento del Edificio es responsable de supervisar el funcionamiento y gestionar su reparación o reemplazo en caso de que fuera necesario, para garantizar que la calidad de la reproducción cromática se mantenga en niveles óptimos.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.





L09.2 - Proveer iluminación suplementaria

Objetivos

- > Acceder a una iluminación adecuada a la necesidad de cada colaborador.
- > Proporcionar un ambiente de luz adaptado a cada colaborador.
- > Brindar confort en el entorno de la mesa de trabajo.
- > Reducir la fatiga visual.

Fundamentación

La importancia de la iluminación complementaria en entornos interiores radica fundamentalmente en la manera en la que puede contribuir al bienestar y la productividad de los ocupantes, ya sea compensando alguna insuficiencia de luz natural durante ciertas horas del día, o brindando la flexibilidad que permite ajustar la luminosidad y el tono de la luz según las necesidades específicas del entorno y los usuarios.

Una iluminación complementaria ajustada a cada usuario permite mejorar el rendimiento y el bienestar de los trabajadores, ya que ayuda a crear ambientes más cómodos y funcionales. Tal y como expresa Angela Lee en "The Impact of Lighting on Well-being and Productivity in the Workplace" ("El impacto de la iluminación en el bienestar y la productividad en el lugar de trabajo") (2017): "La iluminación es un componente fundamental en el diseño interior, ya que realza el atractivo estético y crea el ambiente y el estado de ánimo de un espacio habitable. Además, sirve como un medio para compensar la falta de luz natural, contribuyendo así al bienestar y la productividad de los ocupantes".

Por su parte, Mark Rea (2000) en el artículo "The new IESNA lighting handbook" ("El nuevo manual de iluminación del IESNA"), señala: "En entornos interiores, la luz afecta profundamente la percepción del espacio por parte de los ocupantes y su capacidad para realizar tareas visuales. Además, la luz puede alterar el estado de ánimo, evocar emociones, estimular diversas respuestas biológicas y afectar la salud y el bienestar de los ocupantes".

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Dentro de las instalaciones del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR, se dispone por piso de cuatro leds de alta calidad de la marca SUITE, con fuentes de protección contra cortocircuitos, sobretensión y sobrecorriente para un uso seguro del usuario.

Los accesorios de iluminación suplementarios (por ejemplo, luces de trabajo) se proporcionan a demanda. Al menos un tipo de lámpara suplementaria está disponible para que los trabajadores puedan probarla.

Todos los colaboradores que desean adicionar luz a su espacio de trabajo deben solicitarla al sector de Secretaría. Esta área recepta las solicitudes por escrito, y gestiona las respuestas y entregas sin costo alguno. El colaborador debe realizar el pedido formal y brindar los motivos por los cuales solicita el accesorio, aclarando si es para uso eventual o permanente. En el primer caso debe realizar el pedido con un mínimo de una hora de anticipación y retornar la lámpara a Secretaría antes del cierre de la jornada. En caso de solicitarla en forma permanente, se estipula un máximo de ocho semanas para su entrega.

Responsabilidad de las partes

El área de Secretaría se encarga de receptar todos los pedidos, gestionarlos, y brindar respuesta o hacer entrega del accesorio solicitado en un plazo no mayor a una hora cuando se trata de un pedido eventual, y ocho semanas cuando se trata de un pedido permanente. Asimismo, los colaboradores se comprometen a gestionar los pedidos por escrito, contemplando los plazos de resolución de los mismos y, en caso de que el pedido sea eventual, devolver en condiciones el artefacto a Secretaría al momento de la finalización de la jornada.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.



Normas WELL v2

05. MOVIMIENTO

El concepto Movimiento dentro de las normas WELL v2 apunta a promover la actividad física y la ergonomía en el lugar de trabajo para mejorar la salud musculoesquelética y reducir el sedentarismo.

GRUPO EDISUR genera condiciones físico - espaciales y promueve diversas acciones tendientes a crear un ambiente laboral más saludable y dinámico, con beneficios para la empresa y sus colaboradores.





V01.1 - Diseñar edificios y comunidades activas

Objetivos

- Fomenta la actividad física y la movilidad cotidiana.
- Promover entornos contruidos que faciliten y alienten el movimiento natural durante el día.

Fundamentación

Diseñar edificios y comunidades activas ayuda a fomentar la actividad física y la movilidad cotidiana, dos elementos cruciales para el bienestar integral de los ocupantes.

El diseño activo de un edificio incluye elementos como escaleras atractivas, accesos peatonales, y rutas seguras para bicicletas, que incentivan a las personas a moverse más dentro y fuera de los edificios. Según un estudio de Levine (2004), el sedentarismo está vinculado a una serie de problemas de salud, incluyendo la obesidad y enfermedades cardiovasculares. El diseño activo puede contrarrestar estos efectos negativos promoviendo un estilo de vida más dinámico.

El acceso fácil a instalaciones para la actividad física, como gimnasios o senderos, aumenta la participación en el ejercicio, lo que a su vez mejora el bienestar mental y físico. Estudios han demostrado que la actividad física regular reduce el riesgo de depresión y ansiedad (Biddle & Asare, 2011), subrayando la importancia de que los edificios y comunidades faciliten el movimiento.

Además, diseñar para el movimiento ayuda a mitigar los riesgos asociados con enfermedades crónicas como la diabetes tipo 2 y la hipertensión. Un estudio publicado en The Lancet por Lee et al. (2012) destaca que la inactividad física es uno de los principales factores de riesgo de mortalidad mundial, lo que refuerza la necesidad de entornos que promuevan un estilo de vida activo.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Diseñamos el edificio pensado en diferentes aspectos que promueven el movimiento. Una característica importante es que está implantado en una comunidad ya conformada como Manantiales, cuenta con la certificación Leed for Cities and Communities donde se destacan iniciativas como bicisenda en el Parque La Cañada, veredas continuas, presencia de árboles, límites de velocidad, acceso a transporte público, etc.

Asimismo, nos comprometemos a cumplir con diversos puntos que exigen las normas Well con el propósito de fomentar el movimiento en el espacio de trabajo tales como mobiliario ergonómico, espacio interiores diseñados para la actividad física y la cercanía con espacios exteriores para actividades al aire libre, entre otras.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





V02.1 - Apoyar la ergonomía visual

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de las estrategias de ergonomía visual en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Las estaciones de trabajo donde se utilizan computadoras de escritorio brindan soporte para la capacidad de ajuste del usuario (altura del monitor, ángulo de visión, distancia horizontal) a través de uno:

Monitores con ajuste de altura y ángulo incorporado.

Soportes o brazos para monitor que permiten ajuste de altura, ángulo y horizontal.

Las estaciones de trabajo donde se utilizan principalmente computadoras portátiles brindan soporte para la capacidad de ajuste del usuario a través de:

Un teclado externo, un mouse y un soporte para computadora portátil de manera que el usuario pueda colocar la pantalla de la computadora portátil (altura de la pantalla, ángulo de visión, distancia horizontal).

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



V02.2- Proveer estaciones de trabajo de alturas ajustables

V02.3 - Proveer sillas ajustables

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de estrategias de ergonomía en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 #2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Para las estaciones de trabajo:

Ergonomía Visual: brindan soporte para la capacidad de ajuste del usuario (altura del monitor, ángulo de visión, distancia horizontal) mediante monitores con ajustes.

Sillas ajustables: el usuario puede ajustar la altura, profundidad y ángulo de la silla.

Altura de trabajo ajustable: superficies de trabajo de altura ajustable manual o eléctricamente que brindan a los usuarios la capacidad de personalizar la altura de la estación de trabajo tanto en posición sentada como de pie

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



V02.4 - Brindar soporte en estaciones de trabajo de pie

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma el cumplimiento con los requerimientos de estaciones de trabajo de pie en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

El proyecto cumple con el siguiente requisito:

No existen puestos de trabajo en los que los usuarios deban permanecer de pie periódicamente durante el 50% o más de su jornada laboral.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



V02.5 - Proveer orientación de estaciones de trabajo

Objetivos

- Procurar el bienestar general de los colaboradores.
- Promover un entorno laboral saludable y ergonómico.
- Fomentar el cuidado de la buena postura corporal durante los horarios laborales.

Fundamentación

Proporcionar orientación sobre la estación de trabajo se alinea con el concepto de Movimiento dentro de las Normas WELL v2 en la medida en que busca promover la actividad física y la ergonomía en el lugar de trabajo.

Según el estudio “The Impact of Proper Ergonomics on Work-Related Musculoskeletal Disorders” (El impacto de la ergonomía adecuada en los trastornos musculoesqueléticos relacionados con el trabajo) publicado en el Journal of Occupational and Environmental Medicine (2020), la ergonomía adecuada en la estación de trabajo puede reducir significativamente el riesgo de lesiones musculoesqueléticas relacionadas a la postura laboral.

La configuración adecuada de la estación de trabajo, incluyendo la altura del escritorio y la posición de la silla, tiende a mejorar la postura y reducir la tensión del cuerpo durante largos períodos de tiempo sedentario.

Además, el artículo “The Impact of Workplace Ergonomics Training on Employee Well-Being and Productivity” (El impacto de la formación en ergonomía en el lugar de trabajo en el bienestar y la productividad de los empleados) publicado en la revista Ergonomics (2019) encontró que la orientación sobre la ergonomía en la estación de trabajo puede mejorar la productividad y el bienestar general de los empleados.

Al proporcionar una orientación adecuada, los colaboradores pueden ajustar sus estaciones de trabajo para adaptarse mejor a sus necesidades individuales, lo que les permite moverse más libremente y reducir el riesgo de fatiga muscular y estrés físico.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para promover un entorno laboral saludable y ergonómico GRUPO EDISUR lleva adelante las siguientes acciones:

► Creación de un folleto impreso que incluye instrucciones detalladas sobre el uso adecuado de las sillas ergonómicas. El mismo se coloca en cada estación de trabajo para facilitar su acceso y consulta por parte de los colaboradores. A continuación, se adjunta el modelo del folleto explicativo:



1_ Estructura y respaldo: Compuesto por un marco moldeado en polipropileno inyectado, tapizado con tela tipo red tensada.

2_ Apoyo lumbar: Fijo en altura.

3_ Apoyabrazos: Regulable, por medio de un botón ubicado en los laterales del apoyabrazos.

4_ Asiento: Está formado por un interior moldeado en polipropileno con refuerzos, recubierto con poliuretano expandido moldeado y tapizado con tela.

5_ Mecanismo Synchro:

- **Altura:** El mecanismo se acciona presionando hacia arriba o hacia abajo la palanca (A) situada al lado derecho (sentado en la silla) bajo el asiento.

- **Inclinación:** Accionando la palanca (A) hacia afuera se determina el ángulo máximo y girando el regulador (II) en una de sus posiciones aplicará mayor o menor tensión del respaldo.

► Desarrollo de instructivos de uso para los escritorios móviles, los mismos representan el 30% de las estaciones de trabajo, especialmente en áreas de coworking. Estos instructivos se colocan en cada compartimiento para su consulta cuando sea necesario. Los mismos instructivos, además, están disponibles en la red interna de GRUPO EDISUR dentro de la carpeta titulada "Instructivos", que permanece accesible para todos los colaboradores. Esto permite que, si no encuentra el folleto físico en su estación de trabajo, quien lo necesite pueda consultar las instrucciones virtualmente. A continuación, se adjunta el modelo del folleto explicativo:

ESCRITORIO ELÉCTRICO DE ALTURA AJUSTABLE

Podés realizar ajustes personalizados para lograr mayor comodidad individual.

Especificaciones:

Rango Altura: 60cm - 124.5cm

Ancho Base: 107cm mín. - 183cm máx.

Velocidad: 4cm por segundo

Load Capacity: Capacidad de carga 100kg

Ciclo de trabajo: 30% Máx. 2 mins. Desc. 10 mins. A pag.

Suave al iniciar/detenerse

Patines para ajuste de nivel

4 Presets de memoria



1. Flecha hacia arriba:
Presioná el botón para elevar el escritorio.

2. Flecha hacia abajo:
Presioná el botón para bajar el escritorio.

3. Función de memoria de altura: Para configurar la función de memoria, levanta o baja a la altura deseada y presioná el botón M, luego presioná el botón número 1. Repetir lo anterior para configurar otras alturas deseadas en memoria para botones 2,3 y 4. Una vez que se configura, el escritorio irá a la altura preajustada cuando presiones los respectivos botones.

4. Botón numérico 1/2/3/4:
Para memorizar diferentes alturas.

5. Función anti-collisión:
Si el escritorio se encuentra con un obstáculo, automáticamente se detendrá y aumentará 2" (5cm). Visualización de la señal = E05.

6. Protección contra sobrecalentamiento:
El escritorio funciona con un ciclo de trabajo del 10% lo que significa que dejará de funcionar si ha estado en movimiento durante más de 2 minutos continuamente. Esperá 15 minutos para que el escritorio se recupere del sobrecalentamiento. Visualización de la señal = E06.

Si tu escritorio no funciona correctamente puede ser necesario reiniciarlo. Desconectá el cable de alimentación durante 20 seg. Vuelve a conectar el cable de alimentación y seguí el procedimiento de REINICIO.

7. Procedimiento de reinicio:
Presioná y mantené apretado la flecha hacia abajo hasta que el escritorio alcance su punto más bajo, sube levemente y luego se detiene. Luego soltá la flecha hacia abajo. El escritorio está listo para volver a ser programado. (3)

Si tu escritorio tiene un aparato con una lectura de LED, los siguientes son los códigos y sus significados que puede mostrar:

E02: Escritorio está desequilibrado. Seguir subiendo o bajando el escritorio para lograr un estado equilibrado.

E04: Escritorio está sobrecargado. Eliminar elementos del escritorio para reducir carga de peso.

E05: Función anticollisión. Mensaje de error desaparecerá una vez que el escritorio haya subido 2" (5cm).

E06 (o caliente):
Protección contra sobrecalentamiento. La temperatura del escritorio es demasiado alta. Deja que el escritorio se enfríe durante 15 minutos.

► Elaboración de un video con instrucciones sobre el uso del mobiliario ergonómico y sus beneficios, que se reproduce de manera continua en pantallas ubicadas en espacios comunes de la empresa. Esta medida termina de garantizar que todos los colaboradores tengan acceso a la información de manera visual y clara.

Responsabilidad de las partes

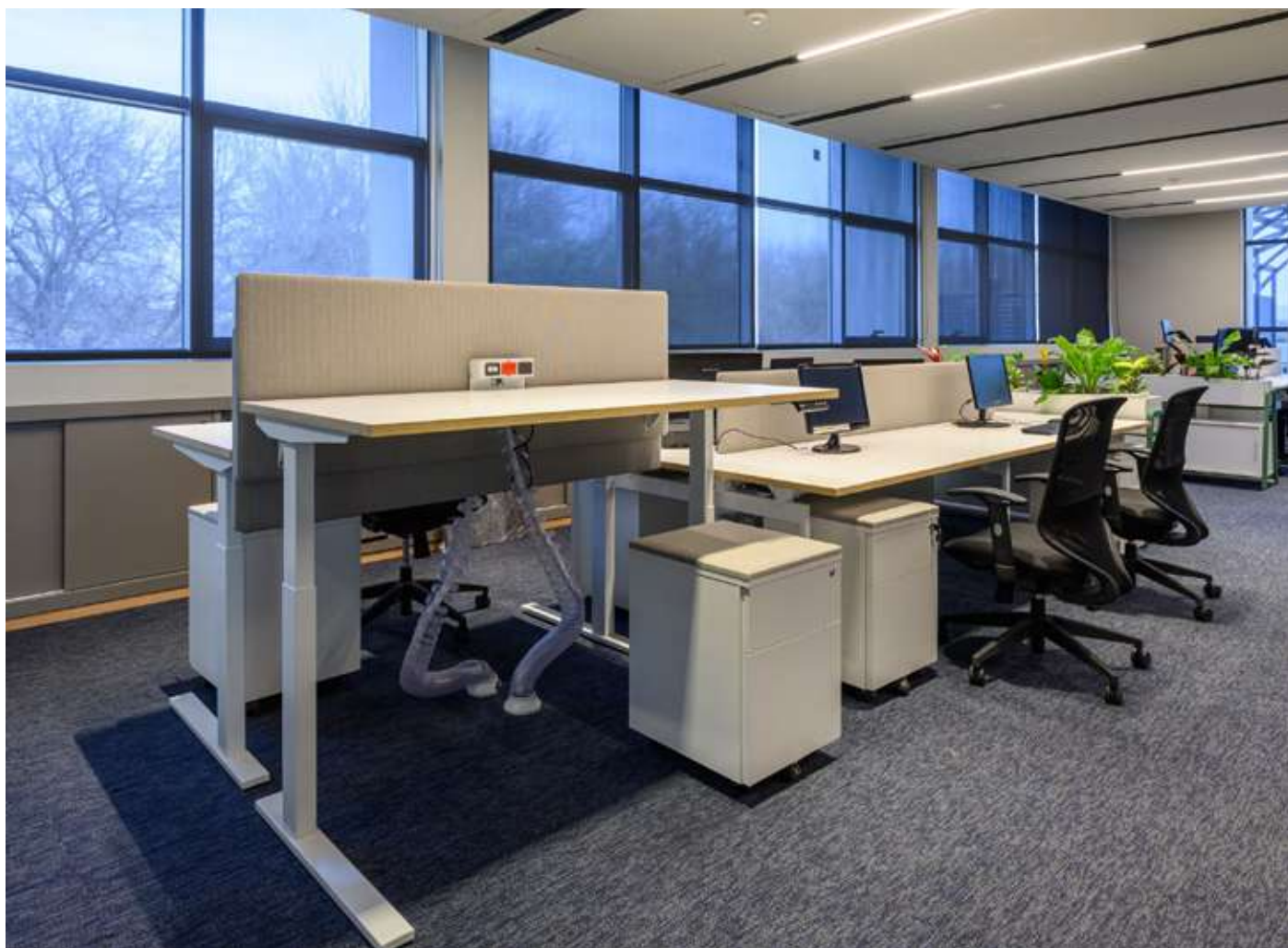
El área de Capital Humano es la responsable de todas estas iniciativas, incluyendo la modificación y comunicación de las formas de difusión si fuera necesario. Los colaboradores, en tanto, se comprometen a leer, consultar y seguir estas instrucciones.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política para asegurar que todos los colaboradores tengan acceso a la orientación sobre la estación de trabajo de manera uniforme y eficaz.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





V03.1- Diseñar escaleras estéticas

V03.3- Promover escaleras visibles

Objetivos

- > Incentivar el uso de escaleras como alternativa saludable frente al ascensor.
- > Promover la actividad física cotidiana de manera sencilla y accesible.
- > Favorecer un entorno laboral que estimule el movimiento y reduzca el sedentarismo.
- > Favorecer el diseño en estos espacios.

Fundamentación

El diseño arquitectónico puede influir significativamente en la conducta de los ocupantes, facilitando elecciones más saludables. Por este motivo, las Normas WELL v2 promueven el diseño de escaleras para uso diario que aprovechen la estética, la visibilidad y las indicaciones para fomentar su uso.

Según el estudio de Nicoll (2007), publicado en el Journal of Public Health Policy, la ubicación estratégica de las escaleras y la presencia de señalética adecuada aumentan de manera notable su uso, reduciendo la dependencia de ascensores.

Como fundamentación, un estudio observacional llevado a cabo por Bassett, Browning, Conger, Wolff y Flynn (2013) demostró que en edificios con escaleras centrales, accesibles y visualmente prominentes, el porcentaje de personas que opta por usarlas es considerablemente mayor. En el estudio se determinó que, mientras en un edificio centrado en ascensores sólo un 8.1 % subía por escaleras, en otros edificios donde la escalera era dominante el uso ascendía entre un 72.8 % y un 81.1 %.

La inactividad física y el sedentarismo son un foco de atención a trabajar en las comunidades debido a las implicancias negativas para la salud asociadas con ambos comportamientos. Las estrategias que promueven el uso de escaleras y el movimiento general en los edificios han surgido como intervenciones prometedoras que alientan períodos cortos de actividad física que mejora la salud a lo largo del día.

Las escaleras deben estar próximas a los puntos de entrada principales y ubicadas física y visiblemente antes de los ascensores o escaleras mecánicas.

Hay evidencia que demuestra que, en entornos como aeropuertos, centros de salud, universidades y oficinas con escaleras atractivas y señalizadas aumentan su uso. Hay iniciativas que mejoran la estética y la atmósfera con diseño, música y obras de arte, así como incorporar señalización motivacional ayudan a aumentar la efectividad de la intervención.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para promover el uso de escaleras, GRUPO EDISUR tomó este espacio como un lugar con diseño y comodidad, incorporando ventanales, diseño y cartelería que promueva su uso.

Responsabilidad de las partes

El área de Arquitectura es la responsable del diseño y ambientación de las escaleras. El área de Marketing es la encargada de la cartelería y señalética indicativa de los espacios de escalera y la promoción de su uso. El área de Maestranza se ocupa de la limpieza y mantenimiento de estos espacios.

Excepciones

No se permiten excepciones.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



V03.2- Integrar señalética para el uso de escaleras

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de Red de Circulación en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Al menos una escalera está abierta a los ocupantes habituales, da servicio a todos los pisos ocupables del proyecto y está respaldada por lo siguiente:

Hay señalización motivacional para el punto de decisión en los siguientes lugares:

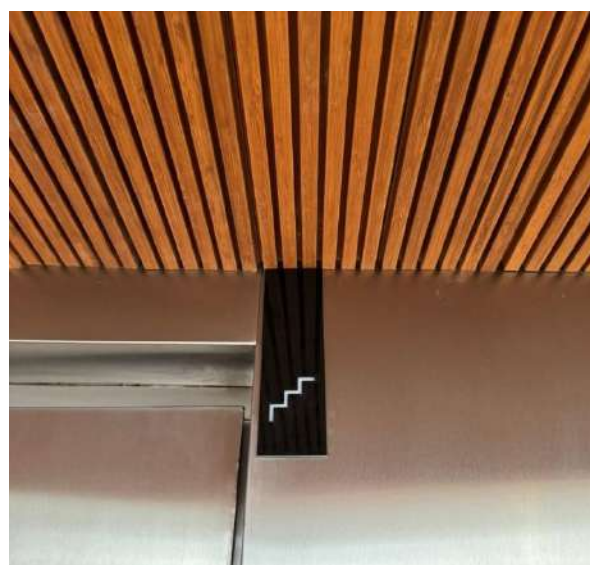
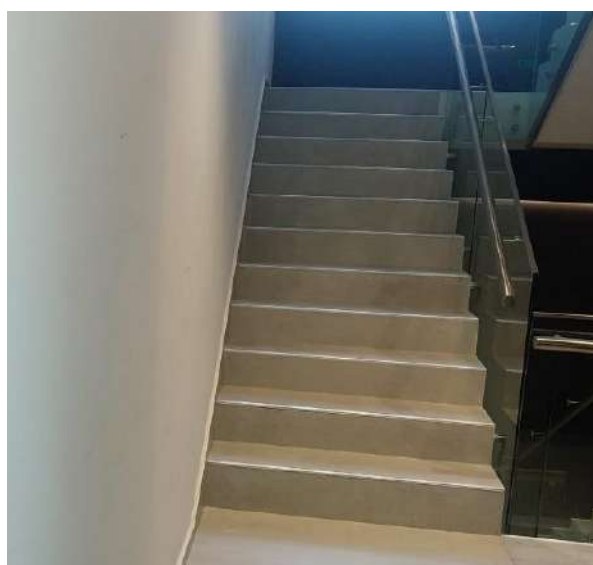
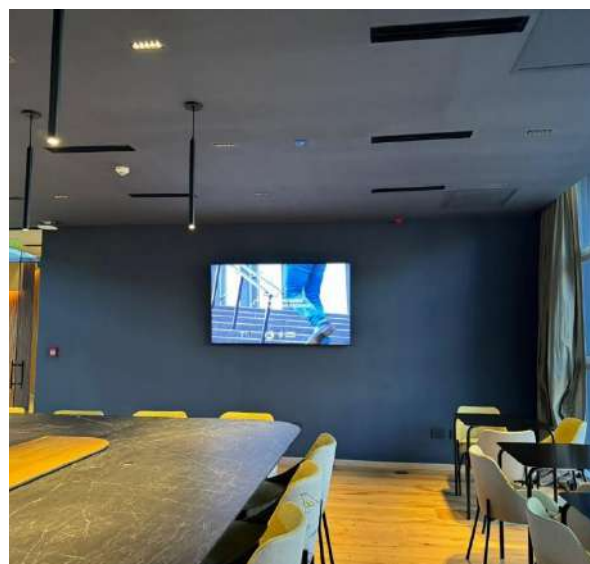
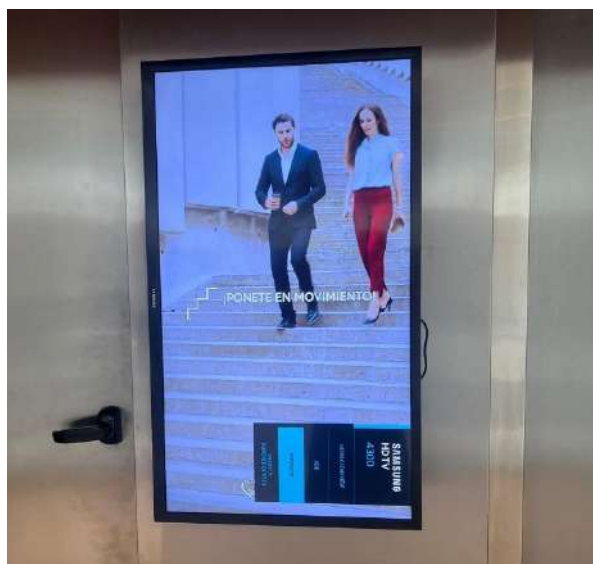
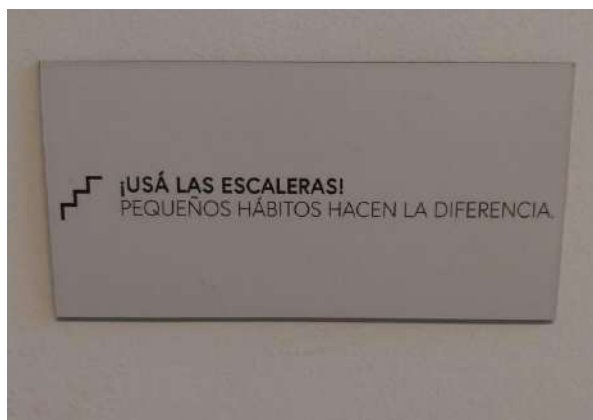
- > Cerca de la entrada principal del edificio o del mostrador de recepción.
- > En los bancos de ascensores de cada piso.
- > En la base de las escaleras y en los puntos de reingreso de las escaleras en cada piso.
- > Si las escaleras no son visibles desde los lugares de señalización, se utilizan señales de orientación para guiar a los ocupantes hasta las escaleras.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR





V04.1- Promover infraestructuras para ciclistas

V04.2- Proporcionar duchas, lockers y vestuarios

Objetivos

- > Promover un estilo de vida más saludable.
- > Reducir el sedentarismo.
- > Crear comunidades más saludables y sostenibles.
- > Potenciar la satisfacción general de los colaboradores.

Fundamentación

Proporcionar infraestructura para el transporte activo (ciclista) y servicios para facilitar la actividad física (como duchas, lockers y vestuarios) no solo promueve un estilo de vida más saludable, sino que también tiene un impacto positivo en la salud mental, la productividad, y la satisfacción general de los colaboradores.

Además, al promover un entorno de trabajo que apoya la actividad física contribuye a la creación de comunidades más saludables y sostenibles. Tener acceso a espacios seguros para estacionar bicicletas, junto con rutas accesibles, anima a los ocupantes a utilizar la bicicleta como medio de transporte, incrementando la actividad física diaria.

Según el estudio de Pucher et al. (2010), el ciclismo regular está asociado con una mejora significativa en la salud cardiovascular y una reducción en el riesgo de enfermedades crónicas. Además, la infraestructura ciclista en el lugar de trabajo contribuye a reducir las emisiones de carbono, promoviendo la sostenibilidad.

A su vez, proporcionar instalaciones como duchas, lockers y vestuarios en el lugar de trabajo es crucial para que los empleados se sientan cómodos después de hacer ejercicio, ya sea por llegar en bicicleta o caminar al trabajo. Un estudio de Mytton et al. (2018) en el Journal of Transport & Health destaca que las instalaciones adecuadas en el lugar de trabajo para cambiarse y ducharse son un factor clave que motiva a los empleados a optar por desplazamientos activos. Estas comodidades ayudan a superar las barreras al ejercicio regular, haciendo que la actividad física sea más práctica y atractiva.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

El Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR se encuentra a una distancia a pie de menos de 100 metros de un sendero mixto (peatonal y biciesenda) sobre el Parque La Cañada, se trata de un circuito lineal que conecta a los ciclistas con diversos tipos de usos, como oficinas, áreas comerciales, y residenciales.

GRUPO EDISUR garantiza el acceso seguro y directo desde la red ciclista al Nuevo Edificio, proporcionando un lugar adecuado y con vigilancia para el estacionamiento de hasta 16 bicicletas. Asimismo, puso a disposición un kit de mantenimiento y herramientas para este tipo de rodado.

En cuanto a las instalaciones del Nuevo Edificio, GRUPO EDISUR diseñó un sector especial donde están habilitadas duchas, lockers y vestuarios para que los ciclistas y otros colaboradores que realicen actividad física puedan cambiarse y asearse antes de iniciar sus actividades laborales.

Responsabilidad de las partes

El área de Maestranza es la responsable de mantener estas instalaciones en condiciones óptimas, asegurando su limpieza periódica. Los colaboradores, en tanto, se comprometen a utilizar correcta y responsablemente estas instalaciones.

Excepciones

No se permiten excepciones.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



V05.1- Seleccionar sitios con calles amigables para los peatones

V05.2- Seleccionar sitios seleccionados con acceso al transporte público

Objetivos

- > Promover la movilidad activa.
- > Fomentar el bienestar físico y la sostenibilidad.
- > Impulsar un estilo de vida más saludable.
- > Reducir el sedentarismo.

Fundamentación

Seleccionar sitios con calles amigables para los peatones y con acceso al transporte público, contribuye significativamente a cumplir con el concepto de Movimiento expresado en las normas WELL v2. Estas estrategias son esenciales para promover la movilidad activa, el bienestar físico, y la sostenibilidad, lo cual impacta positivamente la salud de los ocupantes.

Seleccionar calles amigables para los peatones mejora el entorno urbano al fomentar el movimiento activo a través de caminatas o circuitos de bicicleta. Al ofrecer aceras amplias, iluminación adecuada, cruces seguros, y zonas verdes, el desplazamiento a pie se vuelve más atractivo y seguro. Caminar regularmente se asocia con beneficios como la reducción del riesgo de enfermedades cardiovasculares, diabetes tipo 2 y obesidad, y mejora la salud mental y emocional al reducir el estrés y la ansiedad (Sallis et al., 2016, The Lancet).

A su vez, el acceso al transporte público apoya la movilidad activa al reducir la dependencia del automóvil, incentivando a las personas a caminar hacia y desde las estaciones o paradas de transporte. Esto no solo reduce la huella de carbono, sino que también promueve una mayor actividad física diaria. Además, el uso del transporte público está relacionado con la disminución de las tasas de obesidad y mejoría en la salud general de la población urbana (Litman, 2017, Victoria Transport Policy Institute).

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR cuenta con mapas y fotografías que demuestran la diversidad de usos disponibles en las inmediaciones de su Nuevo Edificio. Estos incluyen tiendas, restaurantes,

parques y otros servicios esenciales que promueven un entorno peatonal activo y funcional. El edificio se encuentra en una zona donde las veredas son continuas y están presentes en ambos lados de la calle. Esta infraestructura facilita el movimiento seguro y cómodo de los peatones, promoviendo la caminata como una opción viable para desplazarse. Las calles alrededor del Nuevo Edificio tienen límites de velocidad establecidos que contribuyen a la seguridad de los peatones, y cuentan con la presencia de árboles y vegetación que mejora la calidad del aire y ofrece sombra, haciendo que las caminatas sean más agradables y saludables.

En cuanto al acceso al transporte público, el Nuevo Edificio cuenta con acceso directo al transporte público: una línea de colectivo conecta eficientemente la nueva sede de GRUPO EDISUR con otras áreas de la ciudad. Esta línea está ubicada a una distancia conveniente para los ocupantes del edificio.

Responsabilidad de las partes

El área de Arquitectura fue responsable del diseño y proyecto de implantación del Nuevo Edificio en este sector de Manantiales que cumple con los criterios de calles amigables para peatones y acceso al transporte público.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



V07.1- Proveer estaciones de trabajo activas

V02.4- Brindar soporte en estaciones de trabajo de pie

Objetivos

- Fomentar la movilidad y la variabilidad postural durante la jornada laboral.
- Reducir el impacto negativo del sedentarismo en la salud de los colaboradores.
- Promover un entorno de trabajo ergonómico y flexible que se adapte a las necesidades individuales.

Fundamentación

La evidencia científica muestra que permanecer sentado por períodos prolongados se asocia a mayor riesgo de enfermedades crónicas, dolor musculoesquelético y disminución del rendimiento laboral. La implementación de estaciones de trabajo activas, como escritorios ajustables en altura, permite alternar entre posiciones de pie y sentado, reduciendo el tiempo sedentario e incentivando una postura más saludable.

Un estudio de **Shrestha et al.** (2018), publicado en la Cochrane Database of Systematic Reviews, evidenció que la introducción de escritorios ajustables reduce entre 84 y 116 minutos diarios el tiempo sentado de los trabajadores. De manera complementaria, **Mailey et al.** (2022) encontraron que el uso combinado de escritorios de altura regulable y programas de apoyo conductual redujo significativamente el sedentarismo en trabajadores remotos. Asimismo, investigaciones recientes (Lee et al., 2023) señalan que los cambios posturales al utilizar escritorios de pie mejoran la postura cervical, reducen la fatiga muscular y disminuyen las molestias en cuello y hombros.

Alcance

Todos los colaboradores que ocupan estaciones de trabajo en el nuevo edificio de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

El área responsable de GRUPO EDISUR implementó estaciones de trabajo con escritorios de altura ajustable, documentando su existencia mediante un relevamiento, registro fotográfico y presentación del checklist requerido por WELL.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.



V08.1- Proveer oportunidades de actividad en interiores

V08.2- Proveer oportunidades de actividad en exteriores

Objetivos

- Promueven un estilo de vida activo y saludable.
- Fomentar el bienestar físico y mental.
- Reducir el sedentarismo.

Fundamentación

Los espacios interiores diseñados para actividades físicas, como gimnasios o áreas multiusos, facilitan el acceso a la actividad regular, sin importar las condiciones climáticas. Esto es crucial, ya que un entorno construido que promueve la actividad física puede reducir los niveles de sedentarismo, asociado con mayores riesgos de enfermedades cardiovasculares, diabetes tipo 2 y obesidad (Tremblay et al., 2010; American Journal of Preventive Medicine).

Además, estos espacios ayudan a integrar la actividad física en la rutina diaria de los ocupantes de los edificios, lo que se alinea con las recomendaciones de salud pública para reducir los riesgos asociados con el sedentarismo (Owen et al., 2011; Lancet).

Los espacios al aire libre como áreas deportivas, jardines o parques, fomentan la actividad física en un entorno natural, volviéndolo beneficioso para la salud física y mental. Estar al aire libre ha demostrado mejorar el estado de ánimo y reducir el estrés, lo cual es fundamental para el bienestar general (Pretty et al., 2005; Environmental Science & Technology).

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR garantiza el acceso gratuito al gimnasio a todos sus colaboradores. Esto se formaliza mediante una comunicación interna que detalla los horarios de uso, las normas de convivencia y las modalidades de inscripción. El objetivo es promover un estilo de vida saludable y facilitar la integración de la actividad física en la rutina diaria de los ocupantes.

A su vez, el Nuevo Edificio cuenta con el Parque La Cañada, un importante espacio verde frente al edificio, que cuenta con sendero mixto (peatonal – biciesenda) para la realización de actividad física al aire libre como caminatas, bicicleta, yoga y otras actividades recreativas. GRUPO EDISUR facilita el acceso a este espacio y comunica la posibilidad de realizar estas actividades en el lugar.

Responsabilidad de las partes

Es Área de Mantenimiento se responsabiliza de mantener en condiciones adecuadas las instalaciones del gimnasio y la provisión de acceso a los espacios verdes exteriores. El área de Capital Humano se encarga de la comunicación continua sobre la disponibilidad de estas instalaciones y de garantizar que se cumplan con los estándares de seguridad y accesibilidad.

Los colaboradores, en tanto, son responsables de adherirse a las políticas de uso del gimnasio y de respetar las normativas establecidas para el uso de los espacios exteriores. Además, se les alienta a reportar cualquier problema o necesidad de mejora en las instalaciones.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.

***ANEXO 5.GRUPO_EDISUR_Reglamento_Gimnasio**





Normas WELL v2

06. CONFORT TÉRMICO

El Confort Térmico se encuentra entre los 10 conceptos que las empresas deben contemplar para cumplir con la certificación WELL v2. En esencia, apunta a mantener condiciones térmicas óptimas dentro de los espacios interiores de trabajo para garantizar el confort, el bienestar y el rendimiento de los trabajadores.

GRUPO EDISUR reconoce esta importancia e implementa una serie de acciones que promueven el confort térmico entre sus colaboradores.





T01.1- Proveer un ambiente térmico aceptable

T01.2- Medir parámetros térmicos

T07.1- Gestionar la humedad relativa

T08.1- Múltiple modo de apertura

Objetivos

- Promover el bienestar físico y mental de los colaboradores.
- Influir positivamente en la satisfacción y productividad de los colaboradores.
- Adaptar el ambiente a las necesidades de los ocupantes.

Fundamentación

Proporcionar un ambiente térmico aceptable y medir parámetros térmicos es crucial para garantizar el bienestar físico y mental y la productividad de los ocupantes de un edificio. Según un estudio de Lan et al. (2010) titulado "Thermal Comfort: Physiology and Perception" ("Comodidad térmica: fisiología y percepción") publicado en Building and Environment, los ambientes que no mantienen un confort térmico adecuado pueden causar estrés térmico, lo que a su vez afecta la salud cardiovascular y la productividad de los ocupantes.

Además, el ambiente térmico influye directamente en la satisfacción y productividad de los empleados. En un artículo publicado por Seppänen, Fisk, y Lei (2006) en Indoor Air, titulado "Effect of Temperature on Task Performance in Office Environment", ("Efecto de la temperatura en el rendimiento de las tareas en un entorno de oficina") se concluye que las desviaciones de la temperatura óptima en el lugar de trabajo pueden disminuir la productividad hasta en un 6%. Mantener un confort térmico adecuado es, por lo tanto, esencial para maximizar el rendimiento laboral.

A su vez, medir los parámetros térmicos es clave para poder mantener un ambiente controlado. Un estudio de Dear y Brager (1998), titulado "Developing an Adaptive Model of Thermal Comfort and Preference" ("Desarrollando un modelo adaptativo de preferencia y confort térmico") publicado en ASHRAE Transactions, destaca la importancia de monitorear variables como la temperatura, la humedad y la velocidad del aire para adaptar el ambiente a las necesidades de los ocupantes.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para proporcionar un ambiente térmico aceptable GRUPO EDISUR implementa una encuesta de confort térmico dos veces al año. Una se realiza durante los meses de invierno (junio, julio o agosto) y otra durante los meses de verano (diciembre, enero o febrero).

Las encuestas son verificadas por un tercero aprobado por WELL para garantizar la objetividad y el cumplimiento de los estándares. Estas encuestas son completamente anónimas para promover la honestidad en las respuestas y no hay un nivel mínimo de respuestas requerido para que las encuestas sean válidas.

En paralelo, la Consultora Green Group realizó mediciones sobre la humedad del ambiente del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR, las cuales registraron valores entre el 40 y 60%, siendo estos óptimos y aceptables para este indicador (que sugiere entre el 30 y 60%).

Asimismo, se colocaron ventanas operables manualmente en todos los espacios del Nuevo Edificio para que los colaboradores puedan abrir o cerrar proporcionando el flujo de aire deseado según la temperatura exterior.

Responsabilidad de las partes

El área de Capital Humano es la encargada de distribuir las encuestas de confort térmico y recopilar los datos que son entregados a terceros para llevar adelante el análisis y gestión de los resultados.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





T01.2 - Realizar una encuesta de confort térmico

Objetivos

- > Evaluar de manera directa la percepción de los colaboradores sobre el ambiente térmico.
- > Identificar las necesidades térmicas individuales.
- > Garantizar que los espacios interiores sean adaptados para maximizar su comodidad y bienestar.
- > Detectar y corregir condiciones térmicas que puedan estar afectando negativamente la productividad y la salud de los ocupantes.

Fundamentación

Realizar una encuesta de confort térmico ayuda a cumplir con el concepto de Confort Térmico en las normas WELL v2 porque permite evaluar de manera directa la percepción de los ocupantes sobre el ambiente térmico, garantizando que los espacios interiores sean adaptados para maximizar su comodidad y bienestar.

De acuerdo con la International WELL Building Institute (IWBI), las encuestas de confort térmico son esenciales para identificar las necesidades térmicas individuales, considerando factores como la temperatura del aire, la velocidad del aire, la humedad, la actividad física y la vestimenta (WELL v2 Standard, 2018).

La importancia de estas encuestas también radica en su capacidad para detectar y corregir condiciones térmicas que puedan estar afectando negativamente la productividad y la salud de los ocupantes. Un estudio realizado por Frontczak y Wargocki en 2011 y publicado en Building and Environment demostró que la satisfacción con el confort térmico está estrechamente relacionada con el rendimiento laboral y el bienestar general. La investigación subraya que un entorno térmico deficiente puede causar estrés térmico, fatiga y disminuir la productividad (Frontczak & Wargocki, 2011).

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR realiza dos veces al año una encuesta de confort térmico (una durante los meses de invierno y la otra durante los meses de verano), con al menos cuatro meses de diferencia.

La encuesta se administra al menos seis meses después de la ocupación inicial del edificio, asegurando que los colaboradores hayan experimentado varias condiciones estacionales antes de emitir su evaluación.

Las encuestas se distribuyen a través de correo electrónico, garantizando que todos los ocupantes puedan participar. Además, todas las respuestas son anónimas, promoviendo la honestidad y proporcionando datos precisos para ajustar las condiciones térmicas del edificio según las necesidades de los ocupantes.

Responsabilidad de las partes

El área de Capital Humano se encarga de distribuir las encuestas de confort térmico y recopilar los datos entregados a terceros para el análisis y gestión de los resultados.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





T04.1- Proveer opciones de enfriamiento individual

T04.2- Proveer opciones de calentamiento individual

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

El proyecto proporciona a todos los ocupantes habituales la capacidad de enfriar su entorno individual mediante el uso de ventiladores de escritorio que no aumentan la velocidad del aire para los demás ocupantes.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.

Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR





T04.3 - Implementar código de vestimenta flexible

Objetivos

- > Promover el confort térmico de los colaboradores.
- > Reflejar un compromiso con la salud, el bienestar y la autonomía de los colaboradores alineándose con los estándares de bienestar establecidos por las normas WELL

Fundamentación

Numerosas investigaciones respaldan los efectos significativos que la temperatura ambiental tiene en el desempeño cognitivo y físico de los individuos en el lugar de trabajo.

En el estudio “The Effects of Air Temperature on Office Workers’ Well-Being, Workload and Productivity” (“Los efectos de la temperatura del aire en el bienestar, la carga de trabajo y la productividad de los trabajadores de oficina”) publicado por la Universidad de California en Berkeley y realizado por Lan et al., 2020, encontró que las condiciones térmicas inadecuadas, como el exceso de calor o frío, pueden tener un impacto negativo en la productividad de los empleados, disminuyendo su capacidad de concentración y toma de decisiones.

Este hallazgo es sólo uno de los que resalta la importancia de mantener un ambiente térmico óptimo para maximizar el rendimiento laboral. GRUPO EDISUR reconoce la influencia significativa de la ropa en la percepción de la temperatura y comodidad y, frente a esto, implementa medidas que permiten a los colaboradores vestirse según sus preferencias térmicas individuales.

A partir de un enfoque inclusivo y adaptable, que no impone un uniforme predeterminado ni limita la libertad de vestimenta de sus colaboradores, la empresa habilita a que los colaboradores elijan la ropa que mejor se adapte a sus necesidades y preferencias térmicas, contribuyendo así a su confort y bienestar en el lugar de trabajo.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Cuando se incorporan colaboradores a la empresa, el área de Capital Humano informa sobre el tipo de vestimenta, calzado y accesorios que no se adecuan a un apropiado

aspecto dentro del ámbito laboral. De esta manera, GRUPO EDISUR establece pautas claras para asegurarse de que, además de la elección de cada individuo, esté garantizada también la imagen apropiada de los colaboradores dentro del entorno laboral profesional.

Responsabilidad de las partes

Al mismo tiempo que GRUPO EDISUR se compromete a promover la libertad de los colaboradores en la elección de su vestimenta, se espera de ellos que opten por prendas apropiadas a su ambiente de trabajo, evitando comprometer la seguridad o la imagen de la empresa.

La responsabilidad de comunicar y hacer cumplir esta política es del área de Capital Humano, quien se encarga de informar sobre las pautas establecidas y garantizar su adecuado cumplimiento.

Excepciones

Están exceptuados del cumplimiento de esta norma aquellos colaboradores que por protocolos de seguridad vinculados a su área de desempeño requieren un uniforme o vestimenta especial. También el área de Secretaría que contempla el uso de uniforme dada la tarea específica de recepción y asistencia que realizan.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



T09.2- Evitar el Viento Excesivo

Objetivos

- Mantener un nivel de confort térmico adecuado en los espacios exteriores del edificio.
- Garantizar la seguridad y el bienestar de los colaboradores en áreas de descanso y circulación.
- Prevenir molestias y riesgos asociados a velocidades de viento excesivas en zonas de uso frecuente.

Fundamentación

La exposición a corrientes de viento excesivas en espacios exteriores puede generar incomodidad térmica, inseguridad en la circulación peatonal y, en casos extremos, riesgos para la salud de los ocupantes. Por esta razón, el control de la velocidad del viento es un aspecto clave dentro del concepto de Confort Térmico de las normas WELL v2.

Diversas investigaciones señalan que la velocidad del viento es un determinante principal del confort al aire libre. Zhen, Chen y Zheng (2022), en un estudio realizado en regiones frías, concluyen que velocidades superiores a 2 m/s pueden resultar molestas para más del 10 % de los ocupantes, afectando la percepción de confort térmico. Por otra parte, en climas cálidos y húmedos, una ventilación insuficiente también puede generar incomodidad al limitar la capacidad de disipar calor corporal, tal como destaca Du et al. (2018).

El estándar neerlandés NEN 8100, ampliamente utilizado en estudios de dinámica de fluidos (CFD) para evaluar el confort peatonal, establece que velocidades de 5 m/s en áreas de descanso representan el límite superior aceptable para garantizar comodidad, mientras que en áreas de circulación las personas toleran hasta 15 m/s sin que se vean comprometidas la seguridad ni la experiencia del espacio.

De esta manera, controlar las condiciones de viento en torno al edificio es fundamental para promover el bienestar, la seguridad y la habitabilidad de los espacios exteriores, asegurando que estos sean utilizados de manera activa y confortable por los colaboradores.

Alcance

Todos los visitantes y colaboradores que transiten por el nuevo edificio de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

Para garantizar el cumplimiento de esta precondition, GRUPO EDISUR llevó adelante un reporte de Simulación de Viento mediante herramientas de dinámica computacional de fluidos (CFD) que consideró la geometría del edificio, su orientación, el contexto urbano inmediato y las condiciones meteorológicas predominantes.

Durante la simulación se analizaron puntos representativos en áreas de descanso y de circulación para medir la incidencia del viento.

Los resultados confirmaron que, durante la mayor parte del tiempo, las velocidades de viento se mantienen dentro de los umbrales recomendados por el estándar NEN 8100: ≤ 5 m/s en áreas de descanso y ≤ 15 m/s en zonas de circulación.

Se observaron variaciones menores de dirección del viento debido a la morfología del edificio, sin comprometer el confort ni la seguridad de los ocupantes.

Este análisis verificó que el diseño edilicio asegura un entorno exterior confortable y seguro para los colaboradores.

Responsabilidad de las partes

GRUPO EDISUR contrató una consultora externa para la realización de un reporte de simulación de Viento y se comprometió a la incorporación de las medidas de diseño necesarias para garantizar el cumplimiento de los límites de velocidad del viento.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.

ANEXO 8.GRUPO_EDISUR_Evitar_Viento_Excesivo



T09.3- Apoyar el Acceso a la naturaleza en el exterior

Objetivos

- Fomentar que los colaboradores accedan y se beneficien de los espacios verdes exteriores del sitio.
- Promover condiciones térmicas confortables que favorezcan el uso de esos espacios vegetados.
- Contribuir al bienestar físico, emocional y cognitivo mediante la conexión con la naturaleza.

Fundamentación

El acceso a espacios verdes contribuye significativamente al bienestar integral de las personas. La Teoría de la Restauración de la Atención (ART) sostiene que los entornos naturales (incluso con una exposición breve) favorecen la recuperación cognitiva y reducen la fatiga mental gracias a estímulos “suaves” que captan la atención sin esfuerzo. Además, la naturaleza conectada, por ejemplo, caminar quince minutos en un entorno natural, incrementa el afecto positivo, la capacidad reflexiva y la vitalidad, potenciando funciones psicológicas como la motivación y la claridad mental.

La evidencia científica indica que la exposición a la naturaleza se asocia con mejoras en salud mental, bienestar general, función cognitiva y parámetros cardiovasculares, por lo que facilitar el acceso y la estancia en espacios verdes constituye una estrategia efectiva de promoción de la salud en entornos laborales (Jimenez et al., 2021; WHO Regional Office for Europe, 2023). Además, el uso semanal acumulado de al menos 120 minutos en ambientes naturales se relaciona con mayor probabilidad de reportar buena salud y bienestar, reforzando la necesidad de garantizar condiciones ambientales que permitan y fomenten dichas estancias (White et al., 2019).

Alcance

Todos los visitantes y colaboradores que transiten por el nuevo edificio de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

Tras identificar y delimitar los espacios vegetados exteriores destinados al uso colaborativo se llevaron adelante simulaciones y mediciones que determinaron que estos espacios presentan condiciones térmicas favorables mediante criterios de confort. Además, se trabajó sobre la conectividad con el edificio para asegurar que los accesos desde interior hacia los espacios verdes sean fluidos, accesibles y visibles, fomentando su utilización a través cartelería y otros medios.

Responsabilidad de las partes

GRUPO EDISUR se compromete a diseñar accesos e intervenciones que faciliten y fomenten el uso de los espacios verdes. Así como también, a llevar adelante las acciones necesarias para evaluar condiciones térmicas, proponer y validar soluciones de optimización del confort y supervisar/verificar que se apoye el acceso a la naturaleza correctamente.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta precondition es válida a partir del 07 de junio de 2024.





Normas WELL v2

07. SONIDO

El confort acústico de los espacios que certifican las normas WELL v2 resulta fundamental para el cuidado de la productividad y el rendimiento de los ocupantes, como así también del bienestar en general, ya que el ruido excesivo puede causar estrés e incluso contribuir a problemas de salud física y mental a largo plazo.

GRUPO EDISUR propone la creación de entornos acústicamente saludables tomando distintas acciones tendientes a garantizar un espacio con el debido control acústico.





S01.1 - Etiquetar zonas acústicas

Objetivos

- Identificar y señalizar adecuadamente las distintas zonas del edificio según el nivel de ruido permitido.
- Promover un ambiente de trabajo adecuado a las actividades específicas de cada área.

Fundamentación

Etiquetar zonas acústicas resulta crucial en distintos tipos de espacios, pero en especial en aquellos destinados a objetivos laborales. Esta práctica reduce el estrés y mejora el confort, ya que los ambientes ruidosos pueden contribuir al malestar de los ocupantes. A su vez, la concentración y la comunicación también se ven afectadas cuando el espacio no posee las características sonoras adecuadas para las tareas que se ejecutan en él.

Julian Treasure, en su artículo “Office Acoustics – Demand Better!” (Acústica de Oficina – Exige Mejor!), publicado en DBX Acoustics (2014), destaca que el ruido reduce la productividad de los trabajadores en un entorno de oficina abierta en un 66 por ciento, y enfatiza que el diseño acústico adecuado no solo mejora la productividad, sino también la salud y la felicidad de los empleados, lo que reduce las ausencias por enfermedades o renuncias.

El International WELL Building Institute (IWBI), en su artículo “What’s new in WELL v2: Sound” (Qué hay de nuevo en WELL v2: Sonido) (2018), señala que el etiquetado de zonas acústicas incorpora una planificación que aborda la transmisión de sonido entre zonas adyacentes ruidosas y silenciosas, y señala que este enfoque mejora la inteligibilidad del habla y reduce el ruido de fondo, creando un ambiente más confortable y productivo para los ocupantes.

GRUPO EDISUR adhiere a la premisa de que etiquetar y gestionar adecuadamente las zonas acústicas es fundamental para crear espacios saludables, cómodos y productivos, y es por ello que lo lleva adelante en su Nuevo Edificio con el objetivo de que resulte beneficioso para los ocupantes del mismo.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Las zonas del edificio están señalizadas con recursos móviles para indicar el nivel de ruido permitido. Las identificaciones responden a la siguiente clasificación:

- Zona Ruidosa. Indicada en negro. Incluye áreas destinadas a equipos o actividades ruidosas, como espacios de máquinas, de fitness, sociales, recreativos, de música y cocina.
- Zona Tranquila. Indicada en blanco. Incluye áreas destinadas a la concentración, el bienestar, el descanso, el estudio y/o la privacidad, como espacios de restauración, de lactancia y de siesta.
- Zona Mixta. Indicada en negro y blanco. Incluye áreas destinadas al aprendizaje, la colaboración y/o la presentación, como auditorios, aulas y espacios para grupos pequeños.
- Zona de Circulación. Indicada con color gris. Incluye áreas que no están destinadas a una ocupación regular, como pasillos, salidas, atrios, escaleras y vestíbulos.

Responsable

El área de Marketing es responsable de la organización y disposición de los recursos móviles de señalización. Todos los colaboradores son responsables de respetar las indicaciones de ruido y de mantener las normas establecidas para cada tipo de zona.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.

ANEXO 6. GRUPO_EDISUR_Descripción_zonas_y_comportamientos





S01.2 - Proveer un plan de diseño acústico

Objetivos

- > Minimizar el ruido no deseado.
- > Maximizar la claridad del sonido en un entorno.
- > Crear un espacio saludable y confortable.

Fundamentación

Proporcionar un plan de diseño acústico se enfoca en optimizar el entorno para mejorar la salud y el bienestar de los ocupantes del Nuevo Edificio. El ruido excesivo o mal controlado puede causar estrés, afectar la productividad y perjudicar la salud mental y física de las personas. El diseño acústico aborda estos problemas mediante la planificación de soluciones para minimizar el ruido no deseado y maximizar la claridad del sonido en un entorno, lo cual es clave para crear un espacio saludable y confortable.

El ruido ambiental y la mala acústica se han relacionado con una serie de problemas de salud que incluyen aumento del estrés, presión arterial elevada y disminución del rendimiento cognitivo (Basner et al., 2014). Un diseño acústico bien planificado puede mitigar estos riesgos al controlar los niveles de ruido y mejorar la inteligibilidad del habla, lo que contribuye a un entorno de trabajo más saludable y productivo. Estudios como el de Jensen et al. (2017), publicado en el Journal of the Acoustical Society of America, muestran cómo la reducción del ruido y la mejora de la calidad del sonido en los espacios interiores son vitales para el bienestar general de los ocupantes.

Además, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), la exposición prolongada a altos niveles de ruido puede tener efectos nocivos sobre la salud, como trastornos del sueño y enfermedades cardiovasculares. El diseño acústico es, por lo tanto, una medida preventiva crucial para evitar estos problemas en los entornos construidos.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR posee un plan de diseño acústico para su Nuevo Edificio, que lleva procedimientos específicos que contemplan:

- Evaluación Inicial: se realiza un informe preliminar que describe las condiciones acústicas existentes en el edificio. Este informe incluye mediciones de los niveles de ruido de fondo, el tiempo de reverberación y la privacidad del habla en diferentes espacios del edificio. También se evalúa la infraestructura actual para determinar las áreas que requieren mejoras acústicas.
- Desarrollo de soluciones acústicas: basado en la evaluación inicial, se diseñan soluciones acústicas específicas para cada área del edificio. Estas soluciones pueden incluir la instalación de materiales absorbentes de sonido, paneles acústicos, cortinas insonorizantes, y el uso de separadores de espacios para mejorar la privacidad del habla y reducir el ruido de fondo. Se enfoca en áreas clave como oficinas, salas de reuniones, y áreas comunes, garantizando que todos los espacios proporcionan un confort acústico óptimo para los ocupantes.
- Cronograma de implementación: se desarrolla un cronograma detallado que define los pasos necesarios para la implementación de las soluciones acústicas identificadas. Este cronograma detalla fechas específicas para la instalación de materiales y la reconfiguración de espacios, asegurando que todas las mejoras se realicen de manera oportuna y eficiente. El cronograma también contempla revisiones periódicas para evaluar la efectividad de las soluciones implementadas y realizar ajustes si es necesario.
- Gestión del confort acústico: una vez implementadas las soluciones, se realiza el seguimiento continuo del confort acústico en el edificio: se toman mediciones periódicas para asegurar que los niveles de ruido de fondo sean adecuados, que el tiempo de reverberación esté dentro de los límites aceptables, y que la privacidad del habla esté garantizada en las áreas requeridas.

Responsable

El área de Capital Humano es la responsable de coordinar la creación del informe inicial, el desarrollo de las soluciones acústicas y la implementación del cronograma. Además, se encarga de la supervisión general y de asegurar que se cumplan los estándares de WELL v2.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



S03.1- Diseñar Aislación sonora en muros y puertas

Objetivos

- Asegurar un adecuado aislamiento acústico en muros y puertas para preservar el confort auditivo, la privacidad y la calidad del ambiente interior.
- Obtener niveles de aislamiento acordes con la tipología de uso de cada espacio (oficinas privadas, salas de reunión, zonas de circulación, áreas de concentración, etc.).
- Minimizar la transmisión de ruido entre espacios para favorecer el bienestar y la productividad de los ocupantes.

Fundamentación

El aislamiento acústico en muros y puertas es un componente esencial para garantizar la calidad ambiental de los espacios interiores. La presencia de ruidos indeseados y la transmisión sonora entre ambientes constituyen una de las principales fuentes de distracción y malestar en entornos laborales. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la exposición prolongada al ruido en el trabajo afecta negativamente el bienestar, incrementa los niveles de estrés fisiológico y puede alterar funciones cognitivas como la memoria y la concentración.

En oficinas y espacios educativos, un diseño deficiente de aislamiento favorece la filtración de conversaciones, lo que repercute en la privacidad acústica y en la percepción de seguridad psicológica de los ocupantes. Estudios recientes señalan que los trabajadores expuestos a un mayor grado de filtraciones sonoras reportan mayor fatiga mental, reducción del rendimiento y niveles más altos de irritabilidad (Yadav et al., 2023). Por el contrario, la incorporación de particiones con adecuado índice de Sound Transmission Class (STC) se ha vinculado con mejoras en la concentración, menor necesidad de interrumpir tareas y mayor satisfacción general con el entorno de trabajo (Rockfon, 2017).

En términos de salud ocupacional, la literatura también muestra que ambientes interiores con control de ruido reducen la probabilidad de experimentar estrés crónico, trastornos del sueño y problemas cardiovasculares asociados a la exposición constante a fuentes sonoras perturbadoras (WHO, 2021). Por lo tanto, diseñar muros y puertas con capacidad de aislamiento suficiente no solo mejora la experiencia diaria de los colaboradores, sino que constituye una medida concreta de promoción del bienestar, la productividad y la salud a largo plazo.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Se clasifican los espacios por zonas: silenciosa, mixta y ruidosa. La Zona de Ruido está diseñada para fomentar la interacción y el trabajo en equipo sin restricciones de volumen. En este espacio, se permiten actividades colaborativas y distendidas, como reuniones informales, sesiones de lluvia de ideas y actividades grupales, creando un ambiente dinámico.

La Zona Mixta o Intermedia actúa como un punto intermedio entre la colaboración y la concentración. En este espacio, se regula el volumen de ruido para evitar molestias a los demás y permitir una variedad de actividades. Es una zona adecuada para reuniones más formales, presentaciones, sesiones de capacitación y trabajo en grupos pequeños.

Y por último, la Zona de Silenciosa proporciona un entorno tranquilo y enfocado para realizar tareas que requieren alta concentración y privacidad. Estas áreas están diseñadas para el trabajo individual, la reflexión y la realización de actividades que demandan atención exclusiva.

Responsable

Un equipo designado por GRUPO EDISUR define los niveles de aislamiento requeridos para cada zona y se encargará de identificar los espacios correctamente para que los colaboradores puedan identificarlos. A su vez, los trabajadores y visitantes del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR se comprometen a respetar el plano acústico determinado por la empresa.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



S07.1- Diseñar pisos que reducen el ruido de impacto

Objetivos

- Garantizar el confort acústico interior al minimizar el ruido de impacto, como pisadas o mobiliario al trasladarse, que puede producir molestias o distracción en los ocupantes.
- Establecer niveles de rendimiento acústico adecuados mediante el diseño de paquetes de piso.
- Minimizar la transmisión de ruido entre espacios para favorecer el bienestar y la productividad de los ocupantes.

Fundamentación

El ruido de impacto transmitido por estructuras (pisadas, arrastrar muebles) es una fuente frecuente de incomodidad en ambientes compartidos, especialmente en contextos comerciales y residenciales verticales, por lo que diseñar pisos que reduzcan el ruido de impacto puede favorecer el bienestar de los ocupantes del edificio.

Está comprobado que ambientes con menor ruido de impacto favorecen la concentración, disminuyen la irritabilidad y aumentan la percepción de bienestar y profesionalismo. También contribuyen a la confidencialidad en espacios como oficinas o consultorios.

Tal y como se detalló anteriormente, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), determinó que la exposición prolongada al ruido en el trabajo afecta negativamente el bienestar, incrementa los niveles de estrés fisiológico y puede alterar funciones cognitivas como la memoria y la concentración. Por este motivo, intervenir en el diseño de los pisos de impacto tiene un impacto directo en la salud y productividad de los ocupantes.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para garantizar la adecuada reducción del ruido de impacto en los distintos espacios se clasificaron las áreas según su sensibilidad acústica y se realizó un plano acústico que establece niveles de rendimiento acústico adecuados mediante el diseño de paquetes de piso.

Responsable

GRUPO EDUSIR se compromete a generar un plano acústico que cumpla con los requerimientos establecidos por las normas WELL v2. y supervisar su correcta puesta en funcionamiento. Además, los habitantes del Nuevo Edificio se comprometen a cumplir con los requerimientos establecidos a partir del plano acústico confeccionado.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





S08.2- Priorizar dispositivos y políticas de audio

Objetivos

- Establecer políticas claras para el uso responsable de dispositivos de audio dentro del edificio.
- Reducir la contaminación sonora proveniente de auriculares, altavoces personales u otros equipos de audio.
- Promover un ambiente de confort acústico, en especial en las zonas designadas como tranquilas o de concentración.

Fundamentación

El uso inadecuado de dispositivos de audio (auriculares, altavoces portátiles, sistemas de sonido) puede afectar de manera significativa la calidad acústica de los espacios interiores. La exposición constante a ruidos o filtraciones de sonido reduce la capacidad de concentración, incrementa los niveles de estrés y perjudica la salud auditiva.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que más de 430 millones de personas en el mundo sufren pérdida de audición discapacitante, y una parte creciente de los casos se debe al uso inadecuado de dispositivos de audio personales (<https://www.who.int/>).

El International WELL Building Institute (IWBI) recomienda implementar estrategias para reducir la transmisión del sonido entre usuarios, fomentar el uso de auriculares de calidad que minimicen las fugas sonoras, y definir políticas de comportamiento acústico que respeten la función de cada área.

Estas acciones no solo promueven el bienestar individual, sino que también fortalecen la productividad y la convivencia armónica en entornos compartidos.

Alcance

Todos los colaboradores, visitantes y ocupantes del edificio.

Procedimiento

- Uso de auriculares:

Se recomienda el uso de auriculares de tipo in-ear o con cancelación activa de ruido (ANC), que reducen la necesidad de subir el volumen y limitan la fuga de sonido al entorno. Está prohibido reproducir audio sin auriculares en espacios de uso compartido, salvo que el área esté destinada a actividades recreativas o sociales.

➤ Zonas Silenciosas:

Se designan áreas específicas como “zonas silenciosas”, en las que queda prohibido el uso de dispositivos de audio personales que generen filtraciones sonoras. Estas zonas están debidamente señalizadas.

➤ Zonas Sociales y Mixtas:

En las áreas sociales y recreativas, se permite el uso de dispositivos de audio, siempre que no se superen los niveles de ruido establecidos por las normas internas (medidos en decibeles). En auditorios o espacios de capacitación, se podrán utilizar sistemas de amplificación de audio controlados, asegurando la inteligibilidad del habla y la reducción del ruido de fondo.

➤ Política de volumen:

El nivel máximo recomendado para dispositivos personales es de 60 dB. En actividades grupales, el límite máximo de ruido en áreas comunes es de 75 dB, salvo en eventos autorizados.

Responsable

El área de Recursos Humanos junto con el área de Infraestructura son los responsables de definir, implementar y supervisar las políticas de audio. Todos los colaboradores y visitantes deben cumplir con las normas establecidas y respetar las zonas silenciosas.

Excepciones

Solo se permite la reproducción de audio sin auriculares en espacios expresamente designados para ello. En casos de emergencia, pueden utilizarse dispositivos de audio con fines de comunicación o alerta sin restricciones.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



Normas WELL v2

08. MATERIALES

Para poder obtener la certificación WELL v2, dentro del concepto de Materiales el International WELL Building Institute determina que la empresa debe realizar una selección y uso de materiales de construcción no tóxicos y sostenibles que minimicen la exposición a químicos nocivos.

GRUPO EDISUR sigue estos lineamientos para su Nuevo Edificio, utilizando materiales que cumplen con los estándares de calidad requeridos y promueve prácticas de construcción sostenibles porque entiende que al hacerlo consigue un impacto significativo en la calidad del aire interior y en la salud de las personas que allí trabajan.





X01.1 - Restringir el asbesto

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Las siguientes categorías de productos no contienen más de 1000 ppm de asbesto por peso o área:

Protección térmica, incluido todo el aislamiento (revestimiento) aplicado a tuberías, accesorios, calderas, tanques y conductos.

Revestimiento.

Techos y revestimientos.

Yeso y placas de yeso.

Techos.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



X01.2 - Restringir mercurio

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Para lámparas fluorescentes y de sodio si están presentes no contienen más del 0,1% (1000 ppm) de mercurio en peso. En caso de que se tengan lámparas fluorescentes deberá cumplir con contenidos máximos de mercurio.

Lámpara fluorescente	Contenido máximo de mercurio
Lámpara compacta e integral	3.5 mg
Lámpara compacta y no integral	3.5 mg
T-8, circular	9 mg
T-5, lineal	2.5 mg
T-8, ocho pies	10 mg
T-8, cuatro pies	3.5 mg
T-8, aislado en U	8 mg
Lámpara de sodio de alta presión	Contenido máximo de mercurio
400 vatios o menos	10 mg
Más de 400 vatios	52 mg

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.

Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



X01.3 - Restringir plomo

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

Para pinturas y electrónica no deberán contener más del 0,01% 100 ppm de plomo en peso. Las tuberías de agua potable, accesorios y soldaduras deberán cumplir con ANSI/NSF 372.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



X02.1 - Gestionar riesgos de asbestos

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

El edificio fue construido luego de la promulgación de la prohibición de asbesto en productos de construcción.

En 1991 fue dictada la Resolución N° 577/91 por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, referida al uso, manipulación y disposición final del Amianto.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



X02.2 - Gestionar riesgos de pinturas con plomo

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

El edificio fue construido luego de la promulgación de la prohibición de plomo en la pintura.

Según el PODER EJECUTIVO NACIONAL (P.E.N.) el día 1970-02-25 la LEY N° 18.609 Prohíbe el empleo de la cerusa, del sulfato de plomo y de cualquier otro producto que contenga dichos pigmentos, en los trabajos de pintura interior, en edificios.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



X02.3 - Gestionar riesgos de bifenilos policlorado

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma la implementación de envío de datos a WELL y mantenimiento en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

El edificio fue construido luego de la promulgación de la prohibición de peligros del bifenilo policlorado (PCB) Ley 25670 (B.O.: 19/11/2002) y su Decreto Reglamentario 853/2007 (B.O.: 06/07/2007). Ley de Presupuestos Mínimos para la Gestión y Eliminación de los PCBs, en todo el territorio de la Nación en los términos del artículo 41 de la Constitución Nacional.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.

Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



X03.1- Gestionar riesgos de arseniatos de cobre cromatados

X03.2- Gestionar riesgos de plomo

Objetivos

- Garantizar la protección de la salud de los ocupantes.
- Garantizar la protección del medio ambiente.
- Crear un entorno seguro y saludable.
- Prevenir la exposición a sustancias tóxicas que pueden estar presentes en materiales de construcción antiguos o en tratamientos de madera.

Fundamentación

La gestión de peligros exteriores de CCA (Arseniato de Cobre Cromatado) y el manejo de los peligros del plomo son prácticas importantes porque garantizan la protección de la salud de los ocupantes y del medio ambiente, previniendo la exposición a sustancias tóxicas que pueden estar presentes en materiales de construcción antiguos o en tratamientos de madera.

Tanto el CCA como el plomo son altamente tóxicos y su exposición está relacionada con graves problemas de salud. La exposición al plomo, por ejemplo, puede causar daños neurológicos (Centers for Disease Control and Prevention, 2012), mientras que la exposición al arsénico (componente del CCA) está asociada con cáncer y otros trastornos graves (Agency for Toxic Substances and Disease Registry, 2007). Evitar estas exposiciones es crucial para crear un entorno seguro y saludable en los edificios.

Además, los materiales contaminados con CCA y plomo pueden liberar estas sustancias al entorno, contaminando el suelo y el agua, lo que representa un riesgo ambiental a largo plazo. Al gestionar adecuadamente estos peligros, se minimiza el impacto ambiental y se promueve la sostenibilidad (U.S. Environmental Protection Agency, 2018).

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Responsabilidad de las partes

GRUPO EDISUR asegura, mediante dos cartas de compromiso, que su Nuevo Edificio no cuenta con estructuras de madera con CCA (Arseniato de Cobre Cromatado) así como tampoco caucho suelto proveniente de neumáticos reciclados, suelo desnudo después de la construcción, césped artificial y no posee juegos de niños con pinturas aplicadas después de la promulgación de la ley de prohibición de plomo.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





X03.1 - Gestionar riesgos de arseniatos de cobre cromatados

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma que no se requieren evaluaciones de CCA en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

El edificio no cuenta con estructuras de madera con Arseniato de Cobre Cromado (CCA) debido a la normativa de Agroquímicos prohibidos o restringidos en Argentina.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



X03.2 - Gestionar riesgos del plomo

Carta de Compromiso

07/06/2024

A quien corresponda:

Mediante la presente carta, se verifica y confirma que no se requieren evaluaciones de Plomo en el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo WELL V2 # 2202376864 el cual cumple los requisitos mencionados a continuación:

El edificio no cuenta con caucho suelto proveniente de neumáticos reciclados, no cuenta con suelo desnudo (no está cubierto por vegetación) después de la construcción y no posee juegos de niños con pintura aplicada después de la promulgación de la ley de prohibición de plomo.

El edificio se encuentra actualmente en proceso de Certificación WELL, declara mediante el presente documento que se cumplen los puntos nombrados anteriormente.

De este modo, el proyecto GRUPO EDISUR Edificio Corporativo estará cumpliendo con los estándares establecidos por WELL.



Gonzalo Parga
Director del Proyecto WELL - GRUPO EDISUR



X05.1- Seleccionar materiales interiores saludables

X08.1- Seleccionar materiales con restricciones químicas mejoradas

Objetivos

- Garantizar que los espacios interiores estén contruidos con materiales que protejan la salud de los ocupantes.
- Prevenir la exposición a compuestos orgánicos volátiles, formaldehídos, metales pesados y otros contaminantes.
- Priorizar el uso de productos y equipos que cuenten con certificaciones reconocidas de salud y sostenibilidad.
- Promover un entorno interior más seguro, resiliente y alineado con los criterios internacionales de bienestar.

Fundamentación

La calidad del aire interior y la salud de los ocupantes están directamente relacionadas con los materiales empleados en la construcción y el equipamiento de los edificios. Pinturas, adhesivos, selladores, muebles y recubrimientos pueden liberar contaminantes que afectan el confort y la salud respiratoria.

De acuerdo con el **International WELL Building Institute (IWBI)**, la selección de materiales saludables es una de las estrategias fundamentales del estándar WELL, ya que contribuye a reducir la exposición a sustancias tóxicas en espacios cerrados y promueve ambientes más seguros (International WELL Building Institute, 2019).

Asimismo, el **World Health Organization (WHO)** señala que una de cada cuatro muertes en el mundo está vinculada a factores ambientales, incluyendo la exposición a contaminantes presentes en espacios interiores, por lo que recomienda promover materiales y tecnologías que reduzcan estos riesgos (World Health Organization, 2016).

GRUPO EDISUR garantiza la implementación de materiales certificados en su nuevo edificio, ya que así se logra mitigar contaminantes y garantizar el bienestar de los usuarios.

Alcance

Todos los espacios interiores del edificio y los colaboradores responsables de la selección de materiales y equipamientos.

Procedimiento

Selección de materiales:

- Se utilizan exclusivamente pinturas, adhesivos, pisos, revestimientos, maderas y mobiliario que cuentan con certificaciones ambientales y de salud reconocidas.
- Se prioriza a proveedores que acreditan procesos sostenibles y libres de compuestos tóxicos.

Revisión de equipamiento:

- Se verifica que los equipos electrónicos y de oficina cuenten con certificaciones que avalen bajas emisiones de contaminantes.
- Se da preferencia a productos con Energy Star o equivalentes, que además reducen el impacto ambiental.

Control de cumplimiento:

- Se mantiene un registro de fichas técnicas y certificados de cada material utilizado.
- El área de Infraestructura valida que se cumplan los requisitos antes de la instalación.

Responsabilidad de las partes

El área de Infraestructura y Compras es responsable de la verificación y aprobación de materiales y equipos.

Excepciones

No se admiten excepciones en el uso de materiales que puedan emitir contaminantes peligrosos. Solo en casos de fuerza mayor se permite el uso temporal de materiales no certificados, previa autorización de la Gerencia General.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



X06.1- Limitar los compuestos orgánicos volátiles en productos de aplicación húmeda

X06.2- Limitar los compuestos orgánicos volátiles en mobiliario y materiales interiores

Objetivos

- > Reducir la exposición de los ocupantes a compuestos orgánicos volátiles.
- > Cuidar y preservar la salud de los ocupantes.
- > Mejorar la calidad del aire.

Fundamentación

La exposición prolongada a Compuestos Orgánicos Volátiles (COV) se asocia con efectos adversos para la salud, como irritación de vías respiratorias, dolores de cabeza, reacciones alérgicas y, en casos extremos, efectos neurotóxicos o carcinogénicos (U.S. Environmental Protection Agency, 2018). Diversos estudios demostraron que la reducción de COV en espacios de trabajo mejora la percepción de confort y el rendimiento cognitivo de los ocupantes (Allen et al., 2016).

Las normas WELL v2 establecen la importancia de limitar tanto el contenido como las emisiones de COV en productos y materiales, ya que estos constituyen una de las principales fuentes de contaminación en interiores. Cumplir con estos criterios no solo protege la salud, sino que también alinea el edificio con estándares internacionales como LEED v4.1 y regulaciones reconocidas por organismos de referencia (CDPH, AgBB, EU LCI).

Alcance

Todos los espacios del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR y todos sus colaboradores.

Procedimiento

Selección de productos

- > Se emplearon productos de aplicación húmeda que cumplen con los límites de COV establecidos por normas internacionales: SCAQMD Rule 1168 (2017), GB 33372-2020, 2019 CARB SCM for Architectural Coatings, EU Ecolabel para pinturas y barnices, HJ 2537-2014.
- > Se aceptaron vías equivalentes reconocidas en el crédito Low-Emitting Materials de LEED v4.1.

Evaluación de materiales interiores y mobiliario. Al menos el 75% de los productos (por superficie o volumen) fueron evaluados bajo métodos reconocidos:

- > CDPH Standard Method v1.2.
- > AgBB (Alemania).
- > European Union LCI VOC thresholds, conforme EN 16516-1:2017.
- > 0 métodos equivalentes aceptados en LEED v4.1.

Revisión documental

- > Se recopilaron fichas técnicas de todos los productos utilizados.
- > Se verificaron las certificaciones y resultados de ensayo que avalan el bajo contenido y emisión de COV.

Evidencia y reporte a WELL

- > Se completó la carta checklist solicitada por WELL.
- > Se adjuntaron fotografías, documentación técnica y fichas de productos en la plataforma oficial de WELL como evidencia del cumplimiento.

Responsabilidad de las partes

GRUPO EDISUR se compromete a la selección de materiales, recopilación de fichas técnicas y presentación de evidencias a WELL. Mientras que los contratistas y proveedores son quienes deben garantizar que los productos y materiales cumplen con los estándares requeridos, proporcionando la documentación correspondiente.

Excepciones

No se admiten excepciones.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



X09.1 - Implementar un plan de gestión de residuos

Objetivos

- Minimizar la cantidad de residuos enviados a enterramiento.
- Capacitar, posibilitar y fomentar el reciclaje de residuos a todos los colaboradores, y estimular la réplica de esta acción en cada uno de sus domicilios.
- Fomentar la separación de residuos orgánicos para compostaje.

Fundamentación

En la concepción de las normas WELL v2, la gestión de los residuos generados en un edificio resulta esencial porque contribuye a un entorno más saludable, sostenible y eficiente. Reducir la contaminación, favorecer el reciclado y crear conciencia ambiental son algunos de los principios fundamentales de bienestar y sostenibilidad que se alinean con los promovidos por estas normas.

Charles J. Kibert, en su libro “Sustainable Construction: Green Building Design and Delivery” (“Construcción Sostenible: Diseño y Entrega de Edificios Verdes”) (2016), aborda la gestión de residuos en el contexto de la construcción sostenible. Allí destaca cómo la clasificación y derivación adecuada de residuos son fundamentales para reducir el impacto ambiental de los edificios y promover la sostenibilidad a lo largo del ciclo de vida del edificio.

Los autores David M. Guy y Nancy J. Sell, en tanto, en su libro “Design for Environment: Creating Eco-Efficient Products and Processes” (“Diseño para el Medio Ambiente: Creación de Productos y Procesos Eco-Eficientes”) (2003) explican la importancia de la gestión de residuos en edificios y cómo el diseño para el medio ambiente puede ayudar a mejorar la sostenibilidad.

El camino hacia la sustentabilidad que GRUPO EDISUR decide transitar con normas como estas, apunta a fomentar la responsabilidad social empresarial, minimizar el impacto ambiental y promover prácticas responsables con el ambiente y la sociedad. Esta política de gestión de residuos tiene como objetivo reducir la cantidad de residuos generados en el Nuevo Edificio y aumentar las tasas de reciclaje y compostaje.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa, contratistas y visitantes del Nuevo Edificio.

Procedimiento

Para llevar adelante esta política en el Nuevo Edificio, GRUPO EDISUR establece cuatro categorías de residuos y exhorta a todos los ocupantes del espacio a conocer los procedimientos

para garantizar la separación de residuos. Es por ello que se instrumenta una capacitación inicial en formato de charla informativa presencial a todos los colaboradores.

A su vez, se refuerza esta instancia por medio de un envío de mail con videos tutoriales. Cabe señalar también que se realizan campañas específicas para la recolección de materiales puntuales, tales como llaves, tapitas, papel o electrónicos, entre otros.

Estas acciones son monitoreadas y medidas a través de indicadores y métricas internas, tales como la cantidad de residuos reciclados o el seguimiento de remitos emitidos por los proveedores competentes. A su vez, se recopila el feedback de los colaboradores y se realizan de manera continua ajustes en pos de la mejora de los procedimientos y la política en sí. Es importante señalar también que cada retiro de residuos cuenta con un remito específico que se vuelca a una planilla de cálculos para su evaluación.

Las categorías de residuos para el Nuevo Edificio son:

Residuos Reciclables:

- Materiales aceptados: papel, cartón, plásticos, vidrio, metales.
- Contenedores: cestos diferenciados en los espacios de servicio definidos.
- Proceso: los colaboradores llevan sus reciclables a los cestos ubicados en los espacios de servicio definidos. Las personas encargadas de la limpieza trasladan los materiales reciclables al contenedor verde identificado específicamente para ello, ubicado en el sector de servicio externo. Semanalmente se retiran los materiales reciclables para ser llevados a cooperativas donde son separados, acondicionados y vendidos o procesados. La empresa proveedora encargada de la logística y traslado, envía a GRUPO EDISUR el remito correspondiente, cuya información se vuelca en una planilla de cálculos para su evaluación periódica.

Residuos No Reciclables:

- Materiales aceptados: residuos que no pueden ser reciclados ni compostados.
- Contenedores: cestos diferenciados en los espacios de servicio definidos.
- Proceso: los colaboradores llevan sus residuos no reciclables a los cestos especificados dentro de los espacios de servicio definidos. Las personas encargadas de la limpieza trasladan los materiales no reciclables al contenedor negro identificado específicamente para ello en el sector externo. Diariamente se retiran los materiales no reciclables para ser trasladados por el proveedor de logística al centro de recolección autorizado por la Municipalidad de Córdoba.

Residuos Orgánicos:

- Materiales aceptados: restos de alimentos sin cocinar, cáscaras de huevos, frutas y verduras, restos de café, yerba, saquitos de té.
- Contenedores: en esta primera etapa, estos residuos se suman a los cestos de residuos no reciclables que se encuentran en los espacios de servicio definidos. En una próxima etapa, estos residuos tendrán contenedores especiales debidamente señalizados.

► Proceso: en esta primera etapa los residuos orgánicos se clasifican como residuos no reciclables y continúan el mismo proceso que los de esa categoría. En una próxima etapa se desarrollará un plan específico para que estos residuos puedan ser clasificados y reutilizados para compostaje y digestión anaeróbica.

Residuos Electrónicos (RAE):

- Materiales aceptados: artefactos electrónicos, baterías, pantallas, teclados, mouse, teléfonos, entre otros.
- Contenedores: puntos de recolección específicos debidamente señalizados.
- Proceso: se realiza un relevamiento exhaustivo para identificar y catalogar todos los materiales electrónicos disponibles en nuestras instalaciones, que estén en condiciones de descarte. Este material se traslada dos veces al año hacia los puntos municipales designados para el acopio de estos elementos en los Centros de Participación Comunal (CPC) de la ciudad de Córdoba, asegurando que se gestione su disposición final de acuerdo con las normativas ambientales. El material que pueda recuperarse se dona a instituciones u organizaciones de bien público dedicadas al aprovechamiento de este tipo de elementos. Anualmente, se lleva a cabo una campaña interna destinada a concientizar y movilizar a los colaboradores, coordinando con un proveedor especializado en la recolección y destino final de los materiales.

Responsabilidad de las partes

Esta política cuenta con el trabajo conjunto de las áreas de Capital Humano, Comunicación y Mantenimiento: el personal de estos departamentos se encarga de coordinar las iniciativas, brindar información, capacitar a los colaboradores, realizar auditorías periódicas y relevar y evaluar los resultados. La Dirección, en tanto, se encarga de garantizar el apoyo y los recursos necesarios para la implementación de esta política. Los Gerentes de cada área, por su parte, aseguran que sus subordinados sigan las prácticas de separación de residuos, mientras que cada colaborador de GRUPO EDISUR se compromete a seguir las directrices de separación de residuos y participar activamente en el programa.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





X10.1- Gestionar plagas

Objetivos

- Reducir la presencia de plagas en las edificaciones principalmente mediante principios de manejo integrado de plagas (MIP).
- Favorecer el control de plagas no tóxico y el uso de pesticidas menos peligrosos para los humanos.

Fundamentación

Un control efectivo de plagas reduce la necesidad de usar pesticidas químicos tóxicos, los cuales pueden liberar compuestos orgánicos volátiles (COV) y otros contaminantes que afectan la calidad del aire interior y la salud de los ocupantes.

GRUPO EDISUR entiende que la exposición prolongada a pesticidas puede causar problemas de salud graves para los colaboradores de su Nuevo Edificio, por lo que pone especial atención en un correcto control de plagas.

Al utilizar métodos de control de plagas no tóxicos y pesticidas menos peligrosos, GRUPO EDISUR minimiza la introducción de sustancias nocivas en el ambiente interior del edificio. La Organización Mundial de la Salud en sus “Directrices para la calidad del agua potable” (4a edición, 2017) destaca la importancia de minimizar la exposición a productos químicos peligrosos en entornos cerrados.

Además, el manejo integrado de plagas promueve prácticas sostenibles y responsables con el medio ambiente. Evitar el uso excesivo de pesticidas contribuye a la sostenibilidad del edificio y su entorno. Torrice (2016) en su artículo “Cómo acabó el plomo en el agua de Flint” subraya cómo la contaminación por productos químicos puede tener efectos devastadores en las comunidades.

Al implementar una política de manejo de plagas en su Nuevo Edificio, GRUPO EDISUR no solo asegura el cumplimiento con el concepto de Materiales de WELL v2, sino que también protege la salud y el bienestar de los ocupantes, reduce la exposición a sustancias tóxicas y promueve prácticas sostenibles.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa, contratistas y visitantes del Nuevo Edificio.

Procedimiento

GRUPO EDISUR toma medidas para identificar plagas comunes como insectos, arácnidos y roedores, y realiza acciones preventivas para evitar su ingreso y proliferación.

Además, establece un mantenimiento regular: el proveedor responsable de la fumigación es Onda Verde realiza visitas periódicas, utilizando productos aceptados por SENASA, programadas en horarios fuera de trabajo (fines de semana) para minimizar la exposición de los ocupantes.

En caso de una infestación se utilizan pesticidas específicos que se consideran más seguros para la salud humana. Los productos utilizados por Onda Verde se pueden consultar en la página web del proveedor Loimos. Además, se colocan carteles en las áreas tratadas indicando que la zona ha sido desinfectada. Estos carteles proporcionan información sobre los pesticidas utilizados y las medidas de seguridad a seguir.

Se adjunta como anexo el protocolo completo que desarrolla el proveedor, a fines de minimizar los riesgos de que el Nuevo Edificio contraiga plagas.

Responsabilidad de las partes

El personal de Maestranza es el responsable de la detección inicial de plagas, de mantener la limpieza para evitar infestaciones y de no dejar alimentos expuestos. En caso de detección de plagas, esta área se contacta con el proveedor especializado para resolver la situación. El responsable de Maestranza es quien gestiona la comunicación con el proveedor y coordina las acciones de control de plagas pertinentes.

Por su parte, los colaboradores se comprometen en mantener la limpieza y el orden, y a notificar al personal de Maestranza en caso de detección de plagas.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



Anexo a la Política X10.1- Gestionar plagas

Medidas de Prevención de plagas

Las siguientes actividades se llevan a cabo con el objetivo exclusivo de prevenir la atracción de plagas en el Nuevo Edificio:

- Revisar la mercadería acopiada en los depósitos, sobre todo cuando se trata de alimentos, prestando especial atención a que no existan envoltorios rotos o abiertos.
- Mantener la higiene de las zonas de depósitos y lugares de consumo de alimentos.
- Mantener las puertas de acceso al Nuevo Edificio y depósitos cerradas.
- Desechar los residuos acumulados dentro del Nuevo Edificio periódicamente.
- Aspirar alfombras y limpiar diariamente los pisos, para eliminar restos de comida.
- Revisar y eliminar cualquier recipiente u objeto capaz de acumular o estancar agua en el exterior del Nuevo Edificio, principalmente posterior a los días de lluvia.
- Eliminar cualquier residuo de obra que pueda ser refugio de plagas, o mantenerlos aislados y en lugares seguros, para evitar condiciones propensas a generar plagas.

Umbral de Tolerancia:

Según recomendación del fumigador, al observar un espécimen se debe alertar para que se realice una inspección y determinar si se trata de plaga, auditando existencias de nidos. Posterior a la auditoría, se determina la necesidad de procedimiento de exterminación, cumplimentando con los horarios y productos estipulados a los fines de preservar la seguridad de los ocupantes del Nuevo Edificio y del medio ambiente.



X11.1- Mejorar las prácticas de limpieza

X11.2- Selección de productos de limpieza saludables

Objetivos

- Mejorar la calidad del aire interior.
- Promover un entorno laboral saludable.
- Proteger la salud de los colaboradores y contribuir a su bienestar general.

Fundamentación

Mejorar las prácticas de limpieza y seleccionar productos de limpieza no tóxicos y sostenibles, tiene un impacto en la calidad del aire interior y en la salud de los ocupantes. Los productos de limpieza convencionales pueden contener ingredientes tóxicos y emitir compuestos orgánicos volátiles (COV) que afectan la calidad del aire interior y la salud de las personas que trabajan en el edificio.

Un estudio titulado “Cleaning products and air fresheners: emissions and resulting concentrations of glycol ethers and terpenoids” (“Productos de limpieza y ambientadores: emisiones y concentraciones resultantes de éteres y terpenoides de glicol”) realizado por Singer et al., 2006, encontró que los productos de limpieza comunes pueden emitir COV y otros compuestos químicos que causan en algunos casos irritación respiratoria, alergias y otros problemas de salud.

Por otro lado, un estudio realizado por Mendell y Heath titulado “Do indoor pollutants and thermal conditions in schools influence student performance? A critical review of the literature” (“¿Los contaminantes interiores y las condiciones térmicas de las escuelas influyen en el rendimiento de los estudiantes? Una revisión crítica de la literatura”) de 2005, señaló que la mejora de la calidad del aire interior, incluida la selección de productos de limpieza menos tóxicos, puede tener un impacto positivo en la productividad y el rendimiento de los ocupantes, especialmente en entornos de trabajo como oficinas y escuelas.

Está demostrado que las prácticas de limpieza y seleccionar productos de limpieza preferidos alineados ayudan a garantizar un ambiente interior saludable y seguro. Tras ponderar estos informes, GRUPO EDISUR en su Nuevo Edificio decide trabajar con productos de limpieza menos tóxicos e implementar prácticas de limpieza adecuadas que ayudan a reducir la exposición a sustancias químicas nocivas y mejoran la calidad del aire interior, lo que a su vez contribuye al bienestar y la productividad de los ocupantes del edificio.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Para mejorar las prácticas de limpieza y selección de productos de limpieza preferidos, GRUPO EDISUR implementa un programa de limpieza regular que establece lo siguiente:

- Los pisos alfombrados se aspiran una vez al día, mientras que la limpieza de los pisos de madera se realiza según las instrucciones proporcionadas por el proveedor. El resto de los pisos también se limpian una vez al día utilizando productos húmedos seguros y no tóxicos, y son secados adecuadamente para prevenir la humedad. En caso de ser necesario, se realizan refuerzos en la limpieza.
- Las estaciones de trabajo móviles se limpian diariamente con un paño seco para eliminar el polvo, siguiendo las instrucciones del fabricante, mientras que el resto del mobiliario se limpia con productos no tóxicos una vez al día. La limpieza de los vidrios es periódica utilizando agua y vinagre para mantener una superficie limpia y transparente.
- Los baños se limpian dos veces al día, tanto en el turno de la mañana como en el de la tarde, para garantizar la higiene y el confort de los colaboradores.
- El área Bar/Comedor es objeto de una limpieza profunda después del horario de almuerzo, y se refuerza según sea necesario después de reuniones y eventos.

Todas las áreas del edificio se refuerzan en función de las necesidades específicas, asegurando así un estándar constante de limpieza y mantenimiento.

Cabe señalar que, a modo de profundización de esta política, se capacita de manera periódica al personal del Nuevo Edificio para prevenir la contaminación cruzada, haciendo hincapié en la correcta higiene en las manos y la utilización obligatoria del equipo de protección personal que GRUPO EDISUR les proporciona.

Responsabilidad de las partes

El área de Maestranza está a cargo de la limpieza, control y capacitación del personal, y garantiza que se cumplan todas las normativas y protocolos establecidos. Los colaboradores, en tanto, se comprometen a respetar las prácticas y mantener la limpieza. En caso de notar irregularidades, se comprometen a notificarlas al área de Maestranza.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



Anexo a la Política X11.1 - Mejorar las prácticas de limpieza

Responsables

El plan de limpieza es implementado por la Encargada de Mantenimiento y el equipo de Maestranza de GRUPO EDISUR.

Productos de limpieza utilizados

- Limpiador de uso general: 10 bidones de 5 litros (Marca DIVERSEY y Marca ECOLAB, ambos con criterios de sustentabilidad Green Seal – 37).
- Limpiavidrios multipropósito: 10 bidones de 5 litros (Marca DIVERSEY y Marca ECOLAB, ambos con criterios de sustentabilidad Green Seal – 37 y Ecologo)
- Limpiador de peróxido: 10 bidones de 5 litros (Marca DIVERSEY y Marca ECOLAB, ambos con criterios de sustentabilidad Green Seal – 37).
- Limpiador de baño: 10 bidones de 5 litros (Marca DIVERSEY y Marca ECOLAB, ambos con criterios de sustentabilidad Green Seal – 37 y Ecologo).
- Cuidado de alfombra y tapicería: 5 bidones de 5 litros (Marca DIVERSEY y Marca ECOLAB, ambos con criterios de sustentabilidad Green Seal – 37).

Almacenamiento de productos

Los productos están almacenados en el depósito de limpieza ubicado en la Planta Baja del Nuevo Edificio. Este depósito tiene estantes que separan los productos seguros de los que contienen lejía y amoníaco, almacenados para uso fuera del edificio, evitando así la mezcla de productos peligrosos.

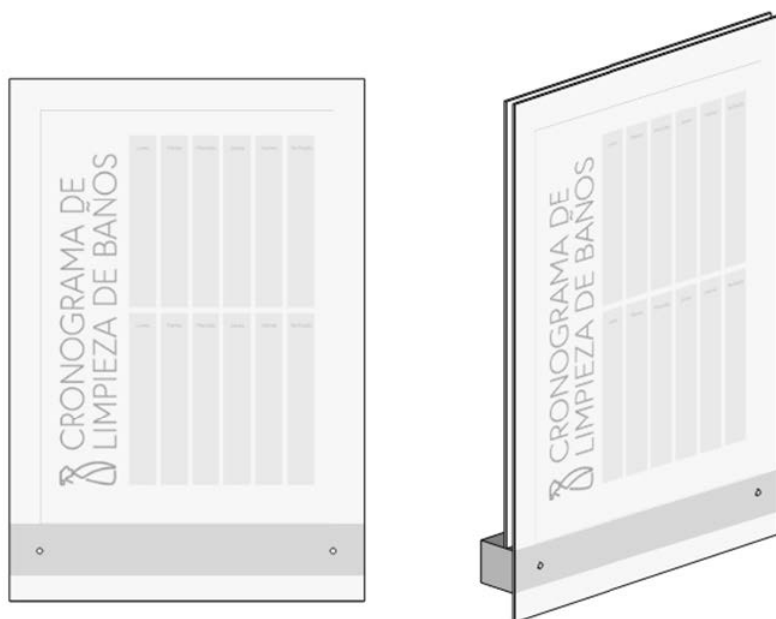
Evaluación y documentación del cumplimiento del plan

En los baños y oficinas se coloca una planilla de cumplimiento de limpieza que incluye la fecha, hora, responsable y firma. Esta planilla es supervisada por la Encargada de Mantenimiento del Nuevo Edificio.

Procedimientos de Documentación

El personal de Maestranza recibe una inducción sobre el plan de limpieza, repetida con cada nuevo ingreso al sector. Es responsabilidad del equipo seguir las instrucciones impartidas y mantenerse informado de cualquier modificación. El Encargado/a de Mantenimiento del Edificio es responsable de llevar a cabo la inducción y revisar la eficacia del plan. Se cuenta con una planilla en cada uno de los baños y offices donde se deja registro de día, horario y responsable de la limpieza de dichos lugares.

CRONOGRAMA DE LIMPIEZA DE BAÑOS



Equipos de protección para el personal

El personal de Maestranza debe utilizar el equipo de vestimenta y protección proporcionado por la empresa: ambo, faja y calzado de seguridad. Para la limpieza de zonas que requieren desinfección, se les proporciona barbijo y guantes de látex. Disponen de un carro de limpieza con todos los elementos necesarios, incluyendo mopas, escobas, productos de limpieza y diferentes rejillas para diversas superficies.



Higienización de Equipos de Limpieza

Los elementos utilizados se higienizan al finalizar cada turno y, si es necesario, durante la jornada. Estos se colocan en los carros separados de los limpios y, una vez higienizados, se almacenan en el depósito de limpieza para su uso al día siguiente.

Señalización de peligros

El personal cuenta con dos paneles de alerta de piso mojado por cada planta del edificio, para su uso después de limpiar baños, cocinas y pisos no alfombrados.

Procedimientos de limpieza específicos

- Limpieza de lacas: mantenimiento con paño embebido en agua y paño seco. En caso de manchas, se usan limpiavidrios.
- Limpieza de gres de madera: mantenimiento diario con limpiavidrios.
- Limpieza de metal microtexturado: limpieza con limpiavidrios.
- Pisos alfombrados: aspirado con Aspiradora Industrial Lusqtoff con filtro HEPA.
- Resto de los pisos: limpieza diaria con productos húmedos no tóxicos, secados adecuadamente para prevenir la humedad.

Tratamiento de espacios que requieren desinfección

- Baños y oficinas: higienizados con limpiador de baño libre de tóxicos al menos dos veces al día, con mantenimiento adicional según sea necesario.
- Estaciones de trabajo móviles: limpieza diaria con paño seco para eliminar el polvo.
- Mobiliario: limpieza diaria con productos no tóxicos.
- Área Bar/Comedor: limpieza profunda después del horario de almuerzo y refuerzo según sea necesario después de reuniones y eventos.

Eliminación de residuos

El proceso de eliminación de residuos sigue la política de recolección de GRUPO EDISUR, asegurando la gestión adecuada de los desechos generados por los materiales de limpieza y equipo de protección del personal.

Herramientas y equipos de limpieza

Para la limpieza de los espacios del Nuevo edificio de GRUPO EDISUR se utilizarán aspiradoras con filtro HEPA incluido. Estas cuentan con bolsas reutilizables que se sacarán, lavarán y dejarán secar después de cada uso para poder ser reutilizadas cuando sea necesario. El personal de maestranza tendrá a disposición un carro de limpieza donde mantendrán todos los elementos necesarios para recorrer el edificio y cumplir con el plan. Este provee de todo lo necesario para la limpieza de pisos, como mopas y escobas, los productos a utilizar; y rejillas de algodón blanco para baños, rejilla amarilla tipo Balerina para cocinas y mesadas, y gamuzas lavables para muebles y escritorios.



Programas de capacitación del personal de limpieza

Se realiza por única vez una capacitación y recorrido con todo el personal de Maestranza donde se explica cuáles son los productos que se pueden utilizar. Además, una vez a la semana, se reúne el equipo completo para poner en común temas que puedan surgir con la Encargada de Mantenimiento. Ante un nuevo ingreso de personal, se realiza la misma inducción.



Normas WELL v2

09. MENTE

El concepto Mente dentro de las normas WELL v2 promueve el bienestar psicológico y emocional de los colaboradores abordando el estrés, la relajación y la conexión social en el lugar de trabajo.

GRUPO EDISUR implementa acciones, políticas y condiciones ambientales para reducir el estrés laboral, promoviendo la relajación y la conexión social, y ofreciendo recursos de apoyo emocional





M01.1 - Promover salud y bienestar mental

Objetivos

- Promover la salud mental y el bienestar mediante la provisión de programas, políticas y recursos de apoyo
- Proteger la salud y el bienestar mental de los ocupantes del edificio creando un entorno en el que la salud mental sea una prioridad.

Fundamentación

Diversas investigaciones respaldan la necesidad de adoptar medidas concretas para apoyar la salud mental y el bienestar de los empleados en el lugar de trabajo. Según un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), titulado “Mental Health in the Workplace: A Public Health Priority” (“Salud mental en el lugar de trabajo: una prioridad de salud pública”) se estima que los trastornos mentales y emocionales afectan a más de 300 millones de personas en todo el mundo, lo que representa una carga significativa para la salud pública y la productividad laboral. Esta cifra subraya la importancia de abordar la salud mental en el entorno laboral para prevenir el estrés, la ansiedad y la depresión, así como promover un ambiente de trabajo saludable y productivo.

John R. Schermerhorn Jr. en “Creating a Positive Organizational Culture: The Role of Leadership and Mutual Support” (“Creación de una cultura organizacional positiva: el papel del liderazgo y el apoyo mutuo”) (2020) destacó que las empresas que adoptan prácticas de liderazgo positivas y promueven la apertura y el apoyo mutuo entre los trabajadores, experimentan una mejora en la satisfacción laboral y el compromiso organizacional.

Además, un estudio publicado por la revista Occupational Medicine (2021) titulado “Psychological Wellbeing and Work Performance: A Correlation Study Among Call Center Employees” (“Bienestar psicológico y desempeño laboral: un estudio de correlación entre empleados de call center”) encontró una correlación significativa entre el bienestar psicológico de los empleados y su rendimiento laboral: los empleados que reportaron niveles más altos de bienestar psicológico también mostraron niveles más altos de satisfacción laboral, compromiso con el trabajo y productividad.

Desde una perspectiva empresarial, la promoción de la salud mental y el bienestar puede tener múltiples beneficios. El informe “Mental Health and Employers: Refreshing the Case for Investment” (“Salud mental y empleadores: refrescando los argumentos a favor de la inversión”) publicado por Deloitte (2020) reveló que las empresas que invierten en programas de bienestar y apoyo psicológico para sus empleados experimentan una reducción en el ausentismo laboral, una mayor retención de talento y un aumento en la productividad y la rentabilidad.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR implementa diversas acciones para la educación y concientización sobre salud mental y bienestar. Por un lado, trimestralmente ofrece información relevante sobre el manejo del estrés, hábitos saludables y otros temas relacionados, a través del canal formal de comunicación (mail corporativo). Esta información es seleccionada cuidadosamente por el área de Capital Humano para asegurar su relevancia y utilidad. A continuación, adjuntamos un modelo de esta comunicación:



Por otro lado, pone a disposición de sus colaboradores capacitaciones y/o cursos relacionados con la salud mental y el bienestar que están a cargo de profesionales especializados en el tema. Estos encuentros tienen carácter presencial y se realizan, como mínimo, una vez al año. La responsabilidad de organizar estas capacitaciones recae en el área de Capital Humano, que se asegura de coordinar los horarios y espacios adecuados para su realización. Ambos procedimientos se implementan de manera rigurosa y consistente para garantizar que todos los colaboradores tengan acceso a la información sobre las capacitaciones y acciones que realiza GRUPO EDISUR para promover la salud mental y el bienestar en el lugar de trabajo.

Responsabilidad de las partes

El personal de Capital Humanos es responsable de la coordinación y ejecución de los programas y recursos para promover la salud mental. En tanto, los colaboradores son responsables de utilizar los recursos y programas de salud mental de forma adecuada.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





M02.1- Proveer conexión a la naturaleza

M02.2- Proveer conexión al lugar

Objetivos

- Promover el bienestar psicológico.
- Reducir el estrés de los colaboradores.
- Mejorar la satisfacción general de los ocupantes.

Fundamentación

La integración de elementos naturales en espacios interiores, como vegetación, agua, o luz natural, se asocia a múltiples beneficios psicológicos. Según el estudio de Ulrich (1984), publicado en Science, las vistas de la naturaleza reducen el estrés y aceleran la recuperación de los pacientes. Además, un estudio de Kaplan (1995) en Journal of Environmental Psychology sugiere que la exposición a la naturaleza mejora la capacidad de atención y la satisfacción general.

Además, relacionar el diseño del espacio con la identidad y cultura local, o con la historia del lugar, fomenta un sentido de pertenencia y arraigo en los ocupantes, lo que, a su vez, contribuye a un mayor bienestar emocional. Tal conexión es crucial para la construcción de ambientes que apoyan la salud mental y la productividad, como lo explica Williams (2017) en Biophilic Design: Theory, Science, and Practice.

GRUPO EDISUR reconoce que el bienestar mental es fundamental para la salud general de los ocupantes. Proporcionar conexión con la naturaleza y el lugar no solo apoya la función cognitiva y el bienestar emocional, sino que también reduce la fatiga mental, lo que se traduce en un entorno de trabajo más productivo y satisfactorio.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

GRUPO EDISUR integra elementos naturales en su Nuevo Edificio a través de la selección y disposición de materiales, patrones, colores e imágenes que evocan la naturaleza. Se incluyen vistas directas a entornos naturales como jardines o paisajes exteriores, y la instalación de plantas vivas en áreas comunes y de trabajo. La presencia de vegetación, tanto en interiores como en exteriores, está estratégicamente dispuesta para mejorar el bienestar psicológico y visual de los ocupantes.

Asimismo, en el Nuevo Edificio también se integra el arte mediante la incorporación de elementos de diseño, murales y obras de arte con una fuerte impronta de artistas con la intención que estos elementos embellezcan el espacio y principalmente proporcionen un sentido de pertenencia y arraigo a los ocupantes.

Responsabilidad de las partes

La implementación de estas estrategias se verifica mediante una narrativa descriptiva que detalla cómo se integraron los elementos de conexión con la naturaleza y con el lugar en los distintos espacios del Nuevo Edificio. Esta narrativa incluye fotos de los murales, macetas, obras de arte y cualquier otro elemento que refuerce estas conexiones. La narrativa depende del área de Comunicación que además documenta cómo estos elementos contribuyen al bienestar y la experiencia de los colaboradores en el Nuevo Edificio.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



M04.1 - Ofrecer educación sobre salud mental

Objetivos

- Promover el bienestar de los colaboradores.
- Mejorar la satisfacción laboral y la productividad de los colaboradores.
- Concientizar acerca de la importancia del cuidado de la salud mental.

Fundamentación

En su artículo “La salud mental en el trabajo” (2022), la Organización Mundial de la Salud (OMS) precisa que ofrecer educación sobre la salud mental en el trabajo es esencial para el bienestar general de los colaboradores y tiene un impacto significativo en la productividad y el rendimiento laboral.

Además, un informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) titulado: “Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo: Tendencias 2022” (2022) destaca que la promoción de la salud mental en el trabajo es clave para abordar los desafíos actuales relacionados con el estrés laboral y el bienestar emocional de los trabajadores.

La educación sobre salud mental no solo ayuda a los empleados a comprender y gestionar mejor sus propias emociones y experiencias, sino que también capacita a los gerentes y líderes para reconocer y abordar los signos de estrés y problemas de salud mental entre su equipo. Un artículo publicado en LinkedIn por Mente Bonita titulado “La Importancia de la Salud Mental en las Empresas” (2023) resalta la importancia de la salud mental en las empresas, enfatizando cómo la educación y el apoyo adecuados pueden mejorar el clima laboral, reducir el ausentismo y aumentar la satisfacción y el compromiso de los empleados.

Es por ello que, ofrecer educación sobre salud mental en el lugar de trabajo no solo cumple con los estándares de bienestar establecidos por las normas WELL v2, sino que también contribuye positivamente al ambiente laboral, la productividad y el bienestar general de los empleados.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Con el objetivo de ofrecer educación sobre salud mental a sus colaboradores, GRUPO EDISUR lleva adelante, al menos dos veces al año, capacitaciones en forma de talleres o clases en modalidad presencial o virtual según sea lo más oportuno en cada caso. En algunas oportunidades, además, se utiliza una modalidad mixta que incluye capacitaciones

presenciales y videos grabados destinados a los colaboradores. Estas capacitaciones abordan, al menos, dos de estos temas: gestión de la salud mental y el bienestar personal, condiciones comunes de salud mental como depresión y ansiedad, y signos y síntomas de malestar emocional.

Responsabilidad de las partes

La planificación y coordinación de las capacitaciones en salud mental están a cargo del equipo de Capital Humano, con la colaboración de profesionales externos cuando sea necesario. El personal de Capital Humano es responsable de comunicar oportunamente la realización de las capacitaciones, mientras que los colaboradores se comprometen a participar de ellas.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





M04.2- Ofrecer educación sobre salud mental para gerentes

Objetivos

- Capacitar a los gerentes en temas de salud mental.
- Ayudar a los gerentes para que puedan reconocer y abordar eficazmente las señales de estrés, ansiedad o depresión en sus equipos.
- Contribuir a que los gerentes promuevan un ambiente de trabajo saludable y comprensivo.

Fundamentación

Los gerentes tienen un papel crucial en la creación de una cultura organizacional que promueva la salud mental y el bienestar en el lugar de trabajo, motivo por el cual GRUPO EDISUR entiende que es fundamental capacitarlos en esta temática.

Según un artículo titulado “La salud mental en el trabajo” (2022) publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), un liderazgo sólido es fundamental para promover la salud mental en el trabajo y prevenir problemas como el estrés laboral y el agotamiento.

Además, la capacitación en salud mental para los gerentes contribuye a aumentar su conciencia sobre los problemas que puedan presentar los colaboradores, y brindarles herramientas para apoyarlos de manera efectiva. Esto puede incluir la capacidad de reconocer los signos y síntomas de problemas de salud mental, como así también proporcionar los recursos y el apoyo adecuados a aquellos que lo necesiten.

En otro estudio titulado “The importance of good leadership in occupational safety and health” (“La importancia de un buen liderazgo en seguridad y salud ocupacional”) publicado en 2022 por la European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA) también se destaca la importancia de que las personas con cargos de liderazgo estén capacitadas en temas de salud y seguridad ocupacional para ayudar a promover un entorno laboral con estas características.

La formación en salud mental para los gerentes puede contribuir a reducir el estigma asociado con los problemas de salud mental en el lugar de trabajo y fomentar una cultura de apertura y apoyo. Esto conlleva a promover la creación de un ambiente en el que los colaboradores se sientan cómodos buscando ayuda y apoyo cuando lo necesiten, contribuyendo así a mejorar su bienestar general y su desempeño laboral.

Alcance

Todos los gerentes de la empresa.

Procedimiento

Los gerentes de GRUPO EDISUR reciben capacitaciones anuales en forma de talleres o clases que abordan, al menos, tres temas específicos entre los que se incluyen: la identificación y reducción del estrés en el lugar de trabajo, el reconocimiento de problemas de salud mental comunes, el apoyo al bienestar mental de los colaboradores y la conciencia sobre los recursos disponibles para abordar las preocupaciones de salud mental.

Estos talleres o clases se realizan de manera virtual o presencial, individualmente o en grupos, y son dictados por proveedores profesionales calificados, internos o externos, según las necesidades. También pueden tener una modalidad mixta que combina capacitación presencial con material audiovisual grabado.

Responsabilidad de las partes

La planificación y coordinación de las capacitaciones en salud mental dirigidas a gerentes está a cargo del equipo de Capital Humano, con la colaboración de profesionales externos en salud mental cuando es necesario. El personal de Capital Humano, además, es responsable de comunicar oportunamente la realización de las capacitaciones a los gerentes, y ellos se comprometen a participar activamente.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



M07.1- Proveer un espacio restaurativo

M09.1- Proveer acceso a la naturaleza en el interior

M09.2- Proveer acceso a la naturaleza en el exterior

Objetivos

- Contribuir a un entorno laboral más saludable y equilibrado.
- Promover la reducción del estrés, productividad y la creatividad.
- Aumentar la satisfacción de los colaboradores.
- Mejorar el estado de ánimo general.

Fundamentación

Proporcionar un espacio restaurador, acceso a la naturaleza en el interior y acceso a la naturaleza al aire libre, son estrategias diseñadas para mejorar el bienestar mental y emocional de los ocupantes, promoviendo la reducción del estrés, el aumento de la satisfacción y la mejora del estado de ánimo general.

Un espacio restaurador es un área dedicada a que los ocupantes pueden relajarse, desconectarse del trabajo y recuperar energías. Según Kaplan y Kaplan (1989), en su Teoría de la Restauración de la Atención, los entornos que permiten la desconexión mental, a menudo vinculados con la naturaleza, son esenciales para restaurar la atención y reducir la fatiga mental. Estos espacios, al ofrecer un respiro del entorno de trabajo intenso, mejoran el bienestar psicológico y permiten a los colaboradores regresar a sus tareas con una mente más clara y concentrada.

El acceso a la naturaleza en espacios interiores, como plantas vivas, jardines verticales o acentos naturales, tiene efectos positivos demostrados en la salud mental. Un estudio de Ulrich (1984) muestra que la presencia de elementos naturales en espacios interiores está asociada con una reducción en los niveles de estrés y una mayor sensación de bienestar. Este acceso a la naturaleza interior contribuye a un entorno de trabajo más saludable y acogedor, lo que favorece la productividad y la satisfacción de los empleados.

Por otro lado, tener acceso a la naturaleza y al aire libre, con jardines o espacios verdes, es crucial para fomentar un sentido de bienestar y reducir el estrés. Según el estudio de Pretty et al. (2007), las actividades al aire libre en entornos naturales pueden mejorar significativamente el estado de ánimo y la autoestima. Los espacios verdes no solo permiten a los ocupantes disfrutar de la luz solar y el aire fresco, sino que también proporcionan oportunidades para la actividad física, la socialización y el descanso.

Alcance

Todos los gerentes de la empresa.

Procedimiento

El Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR cuenta con el “espacio Chil” diseñado para proporcionar un ambiente relajante y restaurador que todos los colaboradores pueden utilizar, incluso en invierno. Se trata de un lugar accesible para todos, diseñado con formas tenues, una disposición cuidadosa de los asientos, mantas para el confort térmico y pérgolas que protegen contra el frío. Estos detalles vuelven cómodo y acogedor este lugar durante todo el año. Su diseño, además, integra elementos naturales como plantas y vistas verdes, lo que refuerza la conexión de los colaboradores con la naturaleza, un aspecto clave en la reducción del estrés y la promoción del bienestar mental. También cuenta con puertas que garantizan la privacidad visual, evitando que el interior sea visible desde la terraza, lo que aumenta la sensación de intimidad y seguridad para los usuarios del espacio.

Responsabilidad de las partes

El área de Capital Humano es la encargada de difundir el uso de este espacio restaurativo durante su jornada laboral, promoviendo un equilibrio saludable entre el trabajo y el descanso. Los colaboradores de la empresa se comprometen a cuidar del espacio y de hacer un uso consciente y responsable. El área de Mantenimiento, en tanto, se encarga de garantizar el mantenimiento regular del espacio, incluyendo la limpieza y la revisión de los elementos de confort térmico (mantas, pérgolas, etc.) para asegurar que el espacio sea siempre accesible y acogedor para los colaboradores.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





Normas WELL v2

10. COMUNIDAD

Las normas de Comunidad en el contexto del WELL v2 se centran en crear comunidades que respaldan el bienestar físico y mental de las personas que las habitan. El fomento de la cohesión social a través de actividades de interacción, el apoyo a los estilos de vida saludables para promover hábitos de vida, como así también, la meta de reducir el aislamiento social y el apoyo entre pares, buscan mejorar el bienestar psicológico, ya que la calidad de la comunidad y las relaciones sociales tienen gran impacto en ello.

GRUPO EDISUR entiende que crear entornos que promuevan las relaciones positivas, el apoyo emocional y un sentido de comunidad, contribuye a reducir el estrés, la ansiedad y la depresión entre los colaboradores, y es por ello que pone especial atención a este apartado.





C01.1- Proveer guía WELL

Objetivos

- Brindar a todos los ocupantes del edificio un conocimiento claro y accesible sobre los principios y funciones de las Normas WELL.
- Fomentar la adopción y el cumplimiento de las prácticas que promueven el bienestar, la salud y la seguridad en el entorno construido.
- Facilitar la integración de los estándares WELL en las actividades diarias y en la cultura organizacional de GRUPO EDISUR.

Fundamentación

GRUPO EDISUR entiende que la implementación efectiva de las Normas WELL depende del conocimiento y la participación activa de todos los ocupantes del Nuevo Edificio. Es por esto que proporcionar una guía de funciones WELL es esencial para garantizar que cada individuo entienda cómo estas normas afectan su entorno y cómo pueden contribuir al bienestar general.

Un estudio titulado “The Impact of WELL Building Standards on Occupant Wellbeing” (El impacto de los estándares de construcción WELL en el bienestar de los ocupantes) subraya la importancia de la educación y la concientización para la adopción exitosa de estos estándares. Según este estudio, cuando los ocupantes están informados y comprenden los beneficios de las Normas WELL, se incrementa su compromiso y participación en prácticas saludables, lo que se traduce en una mejora general del ambiente laboral y de la calidad de vida.

El Manual de Normas WELL sirve como herramienta educativa, proporcionando información clara sobre los aspectos clave de las normas, tales como la calidad del aire, la luz natural, el acceso al agua potable, la nutrición, el confort térmico, entre otros. Este recurso es fundamental para asegurar que las prácticas de bienestar sean una parte integral de la vida diaria en las instalaciones de GRUPO EDISUR.

Alcance

Esta guía está disponible para todos los colaboradores, proveedores y visitantes del Nuevo Edificio. La misma posee un soporte digital y físico, como así también un Manual de Convivencia anexo que resume algunos de los principales puntos de la guía completa.

Procedimiento

La guía se desarrolla de manera paralela al momento en que GRUPO EDISUR va produciendo las optimizaciones, adaptaciones y precondiciones que responden a las Normas WELL v2. GRUPO EDISUR definió llamar a este documento Manual Well y para su elaboración cuenta

con la colaboración del personal interno de la empresa, como así también de proveedores que están especializados en esta normativa internacional.

Para que el Manual Well sea accesible a todos los colaboradores, se dispone de una landing interna que presenta toda la información sobre las normas WELL que establece GRUPO EDISUR para el Nuevo Edificio. Además, se encuentra en desarrollo la nueva web de la empresa que tendrá un acceso directo a la landing de las normas WELL. Este Manual también se aloja en un Drive disponible para todos los miembros de la empresa, y se comparte por fragmentos de manera periódica vía mail institucional.

Responsabilidad de las partes

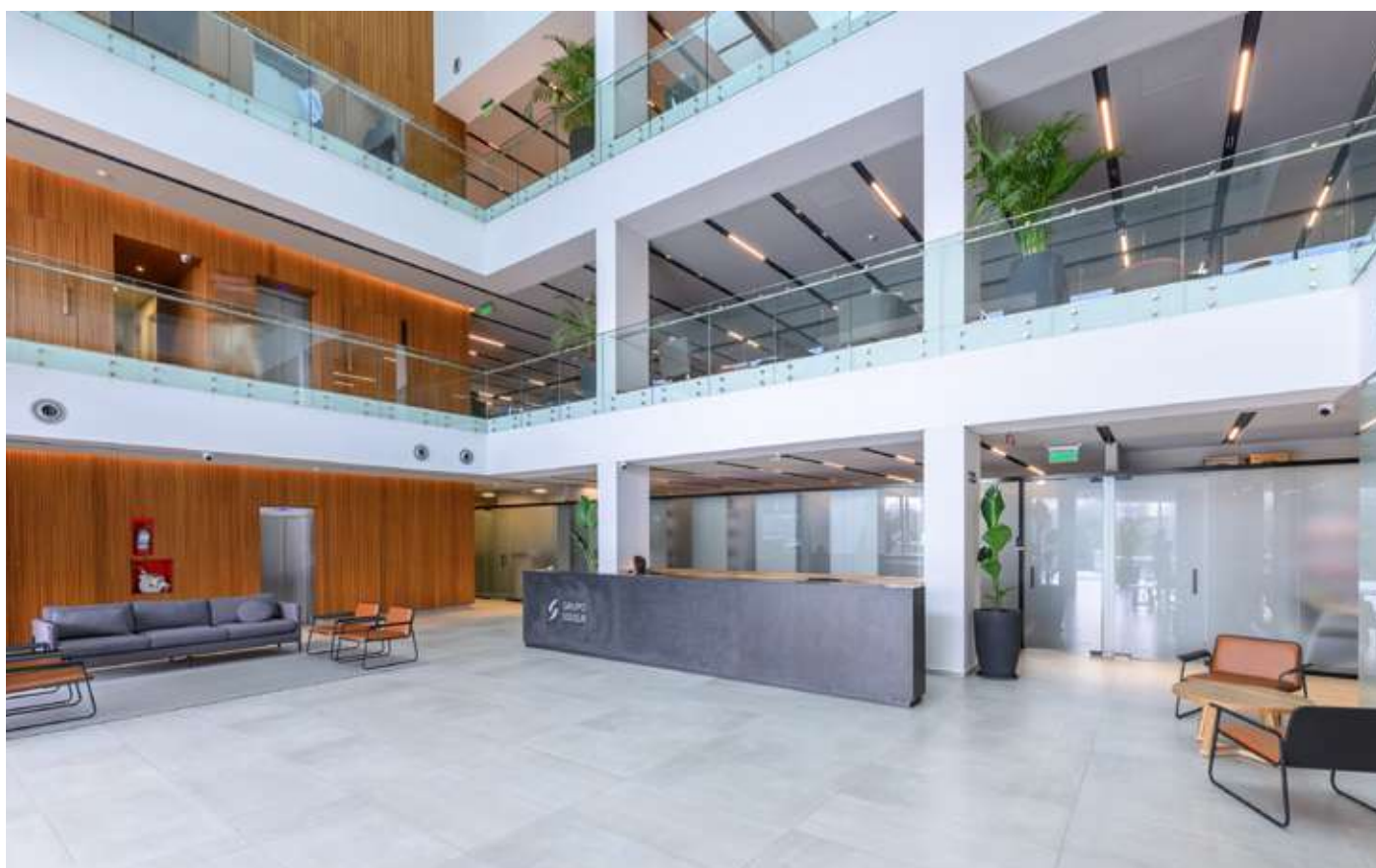
El área de Comunicación y Prensa de GRUPO EDISUR es responsable de la creación y actualización del Manual WELL. Capital Humano, en tanto, es el área responsable de comunicar el Manual, de alojarlo en el Drive de acceso masivo este documento, como así también del envío de mails.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





C02.1- Llevar a cabo un design charrette

Objetivos

- Involucrar activamente a los colaboradores en el proceso de diseño y desarrollo del Nuevo Edificio, asegurando que sus necesidades y expectativas sean comprendidas y consideradas.
- Fomentar la colaboración y el intercambio de ideas entre los diferentes grupos involucrados en el proyecto para lograr un enfoque integral en la toma de decisiones.
- Identificar posibles desafíos y oportunidades desde las primeras etapas del proyecto, asegurando un alineamiento claro y una visión compartida que guíe el desarrollo del edificio.

Fundamentación

GRUPO EDISUR reconoce que el éxito del Nuevo Edificio depende también de la participación activa de todas las partes interesadas desde el inicio. Facilitar un charrette o taller participativo permite a los diferentes actores expresar sus opiniones, compartir conocimientos y colaborar en la creación de soluciones que benefician a todos los ocupantes. Este proceso colaborativo no solo mejora la calidad del proyecto final, sino que también aumenta la satisfacción de los ocupantes y la eficiencia operativa del Nuevo Edificio.

El estudio “The Value of Stakeholder Engagement in the Construction Industry” (El valor de la participación de las partes interesadas en la industria de la construcción) desarrollado por Thompson y Stevens (2019), enfatiza la importancia de involucrar a las partes interesadas en las fases iniciales del proyecto. El artículo destaca que un proceso de charrette bien dirigido puede ayudar a identificar problemas potenciales, reducir costos, y mejorar la calidad general del proyecto al integrar diversas perspectivas y conocimientos especializados desde el principio.

Alcance

Esta norma alcanza a todos los colaboradores y las partes interesadas en el Nuevo Edificio.

Procedimiento

Para facilitar esta instancia participativa se organiza un charrette o taller en la fase inicial del proyecto, garantizando la participación de todos los grupos clave como ingenieros, arquitectos, responsables de capital humano, de sistemas, personal de mantenimiento, etc. Se establece una agenda que incluye la revisión de los objetivos del proyecto, la identificación de necesidades específicas y la exploración de soluciones innovadoras. Durante el charrette se

facilita una comunicación abierta y el intercambio de ideas entre los participantes, asegurando que todas las voces sean escuchadas y consideradas.

Las discusiones y acuerdos alcanzados se documentan y se utilizan para guiar las decisiones de diseño y desarrollo del proyecto. Este enfoque garantiza que las expectativas y necesidades de las partes interesadas se reflejen en cada etapa del desarrollo.

Responsabilidad de las partes

Las áreas de Capital Humano y Arquitectura de GRUPO EDISUR fueron responsables de coordinar y facilitar el charrette, incluyendo la organización logística, la convocatoria, el seguimiento y recopilación de la documentación de los resultados.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia





C02.2- Promover una misión incorporada a la salud

Objetivos

- Integrar la salud y el bienestar como pilares fundamentales en el Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR, asegurando que estos principios guíen las decisiones y acciones a nivel corporativo.
- Fomentar un entorno laboral que priorice la salud física y mental de los colaboradores, mediante la implementación de políticas y prácticas que apoyen su bienestar integral.
- Reforzar el compromiso de GRUPO EDISUR con la sostenibilidad y la responsabilidad social, vinculando la salud de los colaboradores y la comunidad con el éxito a largo plazo de la empresa.

Fundamentación

GRUPO EDISUR reconoce que la salud y el bienestar de sus colaboradores son esenciales no solo para el desempeño individual, sino también para el éxito global de la empresa. Al promover una misión orientada a la salud en el Nuevo Edificio, se subraya la importancia de crear un ambiente de trabajo que respalde la salud física, mental y emocional, lo que se traduce en una mayor satisfacción, productividad y retención de empleados.

Matthew W. Fenton (2019) aborda la importancia de integrar la salud y el bienestar en la misión corporativa en su libro “Building a Culture of Health in the Workplace: The Strategic Role of Wellness Programs” (Construyendo una cultura de salud en el lugar de trabajo: el papel estratégico de los programas de bienestar), y enfatiza cómo las organizaciones que priorizan la salud en su misión pueden mejorar tanto el bienestar de sus empleados como su desempeño organizacional.

Incorporar la salud en la misión de la empresa también refleja el compromiso de GRUPO EDISUR con las mejores prácticas internacionales en sostenibilidad y responsabilidad social corporativa, lo que refuerza su reputación como líder en la creación de espacios laborales saludables y sostenibles.

Alcance

Esta norma alcanza a todos los colaboradores del Nuevo Edificio.

Procedimiento

Definimos como compañía trabajar en pos de la salud y bienestar de los colaboradores, por

lo tanto, nos alineamos con los objetivos que promueve la certificación Well ya que el programa exige diferentes características y requisitos interrelacionados de manera tal que abarcan distintos ejes que en su conjunto promueven hábitos saludables en el entorno laboral.

En este sentido, cada acción o programa que se desarrolla para aplicar en el Nuevo Edificio aborda la salud física y mental de los colaboradores, incluyendo la promoción de actividades físicas, una nutrición adecuada, apoyo emocional y acceso a recursos de salud mental. Estas acciones se revisan, se miden y se actualizan de manera regular para adaptarse a las necesidades cambiantes de los colaboradores y a los avances en las mejores prácticas de salud y bienestar.

Responsabilidad de las partes

El equipo de Capital Humano de GRUPO EDISUR es responsable de integrar la misión orientada a la salud en todas las áreas de la organización. Además, se encarga de diseñar, implementar y evaluar los programas de bienestar, como así también de promover la adopción de prácticas saludables en todos los niveles de la empresa.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



C03.1- Desarrollar un plan de preparación para emergencias

Objetivos

- Garantizar la seguridad y el bienestar de todos los ocupantes del edificio mediante la implementación de un plan de preparación para emergencias que aborde de manera integral las posibles contingencias.
- Establecer procedimientos claros y eficaces para la evacuación, comunicación y respuesta rápida ante emergencias, minimizando los riesgos y daños potenciales.

Fundamentación

GRUPO EDISUR reconoce la importancia de estar preparado para enfrentar situaciones de emergencia que puedan poner en riesgo la seguridad de las personas y la integridad del Nuevo Edificio. Un plan de preparación para emergencias bien estructurado es esencial para asegurar una respuesta rápida y efectiva en caso de cualquier eventualidad.

Smith, J. P. (2019), en su artículo “Emergency Preparedness in Corporate Buildings: A Critical Component of Well-Being Standards” (Preparación para emergencias en edificios corporativos: un componente crítico de los estándares de bienestar), expresa la importancia de incorporar un plan de emergencias en edificios corporativos como un aspecto fundamental para cumplir con las normas WELL, argumentando que una preparación adecuada no solo protege la vida y seguridad de los ocupantes, sino que también garantiza la continuidad operativa y el bienestar general en caso de crisis.

Es por ello que se desarrolla un plan que se fundamenta en la necesidad de proporcionar un entorno seguro y protegido para todos los ocupantes. La implementación de prácticas y procedimientos estandarizados no solo asegura la integridad física de los individuos, sino que también minimiza el impacto en las operaciones del Nuevo Edificio durante y después de una emergencia.

Alcance

El plan de emergencias del Nuevo Edificio aplica a todos los ocupantes y visitantes eventuales o recurrentes.

Procedimiento

GRUPO EDISUR detalla en su Plan de Preparación para Emergencias, una serie de acciones concatenadas para mitigar los impactos de diferentes situaciones no deseadas en el Nuevo Edificio. Dentro de estas se menciona la Evaluación de Riesgos, que consta de identificar y evaluar los riesgos potenciales que podrían causar emergencias en el Nuevo Edificio, como incendios, desastres naturales, y otras situaciones críticas.

Luego sobreviene el Desarrollo de Procedimientos de Evacuación, con el objetivo de diseñar rutas de evacuación seguras, claramente señalizadas y accesibles, además de establecer puntos de reunión para los ocupantes.

La instancia de Entrenamiento y Capacitación proporciona entrenamiento periódico a todo el personal sobre los procedimientos de evacuación y otras respuestas a emergencias. Realizar simulacros de evacuación regulares garantiza que todos estén familiarizados con los procedimientos.

También se contempla la designación de un Equipo de Respuesta a Emergencias, que está capacitado para la respuesta primaria a emergencias, coordinando las acciones durante una situación de emergencia, incluyendo la evacuación y el manejo de primeros auxilios.

Cabe señalar que también está previsto un sistema de comunicación eficiente que permita alertar a todos los ocupantes del Nuevo Edificio de manera rápida en caso de emergencia. Este Plan de Preparación para Emergencias se revisa y actualiza de manera periódica con el objetivo de asegurar que sigue siendo relevante y efectivo frente a nuevos riesgos o cambios en la estructura del edificio.

El Plan de Emergencias completo se encuentra a disposición de todos los ocupantes del Nuevo Edificio, y se adjunta como Anexo en esta publicación.

Responsabilidad de las partes

El área de Capital Humano en conjunto con la empresa Secure, especializada en este ámbito, son los responsables de diseñar el Plan de Emergencias, de implementarlo y comunicarlo. También tiene la responsabilidad de coordinar las capacitaciones y simulacros, así como de revisar y actualizar el plan según sea necesario.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



C04.1- Seleccionar una encuesta para ocupantes

C04.2- Administrar encuesta y reportar resultados anualmente

Objetivos

- Conocer la apreciación de los colaboradores sobre la implementación de las políticas que propone la certificación WELL.
- Analizar los resultados para mantener las acciones que sean ampliamente aceptadas, y mejorar aquellas en las que manifiesten algunas disconformidades o falencias en la implementación.

Fundamentación

Las encuestas de satisfacción son herramientas esenciales para entender la percepción del usuario, evaluar el rendimiento de la empresa y mejorar la calidad del servicio. Por eso se plantea una instancia anual de encuestas con diferentes temáticas sobre la satisfacción de los colaboradores con las medidas implementadas.

Como expresan Eugene W. Anderson y Claes Fornell (1998) en el artículo “Foundations of the American Customer Satisfaction Index” (“Fundamentos del índice de satisfacción del cliente estadounidense”) “Los sistemas de medición de la satisfacción del cliente proporcionan información confiable y actualizada sobre cómo los clientes perciben el desempeño de la empresa en relación con sus expectativas”. Medir, analizar y administrar los resultados obtenidos, brindan una posibilidad de mejora constante más cercana a la vivencia de los usuarios.

Alcance

Todos los colaboradores de la empresa.

Procedimiento

Cada año se implementa como política del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR una encuesta de satisfacción que aborda temas generales que van desde información sociodemográfica estándar (edad y sexo), hasta información general sobre el edificio (tipo de trabajo, tiempo de permanencia en el edificio), calidad ambiental (aire, agua, luz, sonido y confort térmico), ergonomía (distribución y estética), mantenimiento y limpieza, amenidades (acceso a la naturaleza, vistas y opciones de alimentación), satisfacción con cómo las políticas y servicios impactan y apoyo a los colaboradores (licencia y oferta de trabajo).

Estos ejes seleccionados por GRUPO EDISUR, van en consonancia con los mencionados en el requerimiento WELL, conforme a las políticas C04.1 y C04.2.

La encuesta se administra digital y simultánea a todos los ocupantes del Nuevo Edificio. Para garantizar la participación de los colaboradores en la encuesta anual, se implementa un método de invitación y recordatorio que se comunica de manera clara y oportuna en que se reafirma el compromiso de la empresa con la confidencialidad y el respeto a la privacidad de las respuestas de los colaboradores.

La encuesta se diseña y administra de manera que todos los datos que identifican a los encuestados se protegen mediante medidas apropiadas, como el uso de informes anónimos y el almacenamiento seguro de datos. De esta manera, se asegura la confidencialidad de las respuestas y se promueve un ambiente de confianza para expresar opiniones honestas y constructivas.

Los resultados se reportan mediante un informe que se da a conocer dentro del mes contiguo a su administración, siendo expuestos en los medios de comunicación WELL: red interna, presentación por áreas o grupos según los resultados, mail, link de acceso a canales digitales vigentes en la empresa, entre otros. Allí se consignan los principales logros y las principales áreas de oportunidad, con el planteo de estrategias de acción a implementar en el siguiente período.

Responsabilidad de las partes

Es responsabilidad de Capital Humano diseñar la encuesta anual respetando los tópicos requeridos por WELL, y luego analizar la información obtenida dentro del mes siguiente, y compartir a toda la comunidad del Nuevo Edificio los resultados y las políticas de acción diseñadas para el nuevo período.

Los colaboradores, por su parte, se comprometen a rellenar la encuesta en tiempo y forma, de manera fidedigna y brindando el mayor detalle posible en sus respuestas.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



C06.1- Promover beneficios de salud

C06.2- Ofrecer servicios de salud a demanda

Objetivos

- Proveer información a los colaboradores sobre sus opciones en materia de salud
- Brindar una amplia cobertura para el colaborador y su familia.
- Generar convenios para mejorar las condiciones de contratación de coberturas de salud para los colaboradores de GRUPO EDISUR.
- Garantizar acceso a servicios de salud confiables y oportunos, priorizando la prevención, el diagnóstico temprano y el acompañamiento médico cuando lo requieran.

Fundamentación

GRUPO EDISUR está comprometido con promover beneficios para la salud, ya que no solo ayuda a las organizaciones a cumplir con regulaciones y estándares de salud y seguridad laboral, sino que además está demostrado que al hacerlo se mejora el bienestar general de los colaboradores, se previenen enfermedades crónicas, se reduce el estrés y se mejora la salud mental. Además, esta iniciativa demuestra el compromiso con la responsabilidad social corporativa.

Como expresa Nicolaas Pronk en su artículo “The Business Benefits of a Healthy Workforce” (“Los Beneficios Empresariales de una Fuerza Laboral Saludable”) publicado por la Harvard T.H. Chan School of Public Health en 2021, señala que un enfoque integrado de salud y seguridad en el trabajo puede determinar mejores resultados empresariales, como una mayor productividad y menor ausentismo, además de la retención de talento. Por ello, GRUPO EDISUR comprende que es importante facilitar una amplia cobertura de salud para sus colaboradores y sus respectivas familias y generar mejoras en las condiciones de contratación de estos.

Alcance

Todos los ocupantes del nuevo edificio de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

Todo colaborador que ingresa a GRUPO EDISUR dispone de una obra social, mediante la cual se brinda cobertura de salud según el Plan Médico Obligatorio vigente y las disposiciones del Sistema Nacional de Seguro de Salud. Esta cobertura abarca al colaborador, y a su grupo familiar.

En el momento de la incorporación del colaborador, GRUPO EDISUR respeta la obra social elegida por el colaborador, o bien se asigna la obra social perteneciente al Convenio Colectivo

de Trabajo, en este caso Construir Salud para aquellos empleados bajo el CCT 76/75 UOCRA; OSPATCA para aquellos colaboradores bajo el CCT 735/15 UECARA Del Interior; y OSECAC para aquellos colaboradores comprendidos bajo el CCT 130/75. A todos se les brinda la información sobre la obra social asignada al momento de su inducción a la empresa y se les entrega como comprobante la copia del alta temprana de AFIP donde consta esta información.

El colaborador puede realizar un cambio de su obra social pero debe informarlo al empleador para su correcta derivación de aportes. Es el colaborador quien realiza el trámite de alta y obtención de credencial para él y su grupo familiar en la nueva obra social, para gozar de las prestaciones médicas. Esto no posee canon extra a los aportes y contribuciones exigidos según la Ley de Contrato de Trabajo vigente, salvo excepciones que la ley 23.661 de Obras Sociales disponga.

Cabe destacar que GRUPO EDISUR posee acuerdos particulares con tres empresas de salud Prepaga: Swiss Medical, Prevención Salud y Omint, mediante los cuales se obtienen múltiples beneficios para el colaborador, tales como precios preferenciales de cobertura en planes médicos, gestiones administrativas centralizadas desde la empresa, agilidad de respuestas ante situación particulares, entre otros. El acceso a este tipo de cobertura prepaga es opcional para el colaborador, pudiendo también incluir a su grupo familiar.

Es imperioso detallar que las coberturas de los usuarios incluyen servicios y atención médica a demanda, para garantizar el diagnóstico temprano y el acompañamiento médico, y priorizar la prevención.

Responsabilidad de las partes

GRUPO EDISUR se compromete a realizar las correctas registraciones y modificaciones que surjan en cuanto al aporte de los fondos para las diferentes obras sociales, como así también a abonar en tiempo y forma los aportes y contribuciones.

Por otro lado, la empresa también se encarga de mantener informados a los colaboradores respecto de cambios en las leyes vigentes; y de oficiar de mediador siempre priorizando a los colaboradores sobre los responsables de los planes de salud de la medicina prepaga.

Los colaboradores, en tanto, se responsabilizan de realizar los trámites pertinentes para las modificaciones de obras sociales (con sus altas y bajas correspondientes), y de informar de estos cambios a GRUPO EDISUR para que la empresa complete los trámites que la atañen.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



C06.3- Ofrecer licencia por enfermedad

Objetivos

- > Otorgar a los colaboradores licencias remuneradas para recuperarse correctamente de alguna enfermedad propia o de un familiar.
- > Brindar el apoyo de la empresa ante complicaciones de salud de los colaboradores.
- > Garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones laborales.

Fundamentación

Ofrecer licencias por enfermedad no sólo contribuye a la salud del empleado, sino también a la de la organización. Por este motivo, GRUPO EDISUR aplica ciertas regulaciones que además de cumplir con las leyes laborales, amplían los beneficios para sus colaboradores.

El artículo "The Economic Benefits of Paid Leave: Fact Sheet" ("Los Beneficios Económicos de la Licencia Pagada: Hoja de Datos") publicado en Joint Economic Committee (2021), señala que la licencia paga por enfermedad no solo beneficia la salud de los empleados, sino que también mejora la productividad, reduce el ausentismo y disminuye los costos generales para los empleadores al contener posibles brotes de enfermedades.

A su vez, en Argentina la Ley de Contrato de Trabajo (Ley N° 20.744) establece pautas claras sobre las licencias que gozarán los trabajadores en caso de enfermedad propia o de familiares a cargo.

GRUPO EDISUR toma las regulaciones nacionales y las recomendaciones WELL v2 para brindar acompañamiento y beneficios ampliados a sus colaboradores.

Alcance

Todos los ocupantes del nuevo edificio de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

Las licencias se ofrecen por adelantado para el uso durante un período de 12 meses para cualquier condición de salud. GRUPO EDISUR disuade a los empleados de asistir a trabajar cuando se están enfermos, como así también de trabajar desde sus hogares mientras están de baja por enfermedad.

La licencia por enfermedad de corta duración es distinta del tiempo libre remunerado y la licencia familiar. Durante el año calendario se otorgan 12 semanas de licencia por enfermedad (que puede ser no remunerada) por una condición de salud crónica o grave que implique atención hospitalaria, o condición que requiera tratamiento.

A su vez, GRUPO EDISUR otorga opciones de tiempo parcial, horarios flexibles o permiso para trabajar desde casa cuando el colaborador se recupera de problemas de salud graves.

Cabe señalar que la empresa cumple con lo determinado por la Ley de Contrato de Trabajo de Argentina, en sus artículos 208 a 213, mediante la disposición de que el trabajador no debe concurrir a su lugar de trabajo ni trabajar mediante vía remota cuando se siente enfermo. Cada accidente o enfermedad inculpable que impida la prestación del servicio no afecta el derecho del trabajador a percibir su remuneración durante un período de tres meses si su antigüedad en el servicio fuere menor de cinco años, y de seis meses si fuera mayor. En los casos que el trabajador tuviere carga de familia, y por las mismas circunstancias se encontrara impedido de concurrir al trabajo, los períodos durante los cuales tiene derecho a percibir su remuneración se duplican a seis y doce meses respectivamente, según si su antigüedad es inferior o superior a cinco años. La remuneración se liquida conforme a la que percibe en el momento de la interrupción de los servicios, con más los aumentos que son acordados durante el período de interrupción.

Responsabilidad de las partes

El trabajador, salvo casos de fuerza mayor, debe dar aviso de la enfermedad o accidente y del lugar en que se encuentra, en el transcurso de la primera jornada de trabajo respecto de la cual estuviera imposibilitado de concurrir a trabajar. Debe, en todos los casos, presentar el certificado médico que acredita tal imposibilidad de concurrir a su trabajo.

La empresa, además de garantizar las licencias antes mencionadas, se compromete a las siguientes acciones establecidas por las leyes laborales vigentes en Argentina:

Vencidos los plazos de interrupción del trabajo por causa de accidente o enfermedad inculpable, si el trabajador no se encuentra en condiciones de volver a su empleo, el empleador debe conservarlo durante el plazo de un año contado desde el vencimiento de aquellos. Vencido dicho plazo, la relación de empleo subsistirá hasta tanto alguna de las partes decida y notifique a la otra su voluntad de rescindirla. La extinción del contrato de trabajo, en tal forma, exime a las partes de responsabilidad indemnizatoria. Vigente el plazo de conservación del empleo, si del accidente o enfermedad resultase una disminución definitiva en la capacidad laboral del trabajador y éste no está en condiciones de realizar las tareas que anteriormente cumplía, el empleador debe asignarle otras que pueda ejecutar sin disminución de su remuneración. En caso de que el empleador no pueda dar un nuevo puesto acorde a su incapacidad, se continúa lo dispuesto en las leyes argentinas vigentes.

GRUPO EDISUR, además, adhiere a lo dispuesto el Convenio Colectivo de Trabajo 735/15, que establece que los trabajadores que tuvieran una antigüedad superior a dos años en la empresa podrán solicitar licencias extraordinarias sin goce de haberes, y las empresas se reservan el derecho de otorgarlas de acuerdo a las necesidades operativas de cada caso en particular debiendo informar tal resolución al trabajador dentro de un plazo de 30 días de solicitadas. El plazo máximo de licencia sin goce de haberes es de tres meses. Al término de la misma el empleado se debe reincorporar en el mismo puesto de trabajo. La misma puede solicitarse una vez cada cinco años.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



C07.1- Promover la cultura de la salud

Objetivos

- Fomentar un ambiente de colaboración, cuidado mutuo y bienestar entre los miembros de la comunidad empresarial.
- Impulsar la creación de un entorno de trabajo más saludable y productivo.

Fundamentación

Promover la cultura de la salud en el entorno laboral contribuye significativamente a cumplir con el concepto de comunidad expresado en las normas WELL v2. En el estudio “Entornos Laborales Saludables: Fundamentos y Modelo de la OMS” (2010) publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) se destaca que, al fomentar prácticas y políticas que promueven la salud y el bienestar de los empleados, se fortalece el sentido de pertenencia y colaboración entre los miembros de la comunidad laboral.

La promoción de la cultura de la salud en el lugar de trabajo también puede mejorar la cohesión social y la interacción entre los colaboradores. Cuando las empresas implementan programas de bienestar que incluyen actividades físicas, educación sobre salud mental y acceso a recursos de apoyo, se crea un entorno que fomenta la participación activa y el compañerismo.

Además, la promoción de la salud en el trabajo demostró reducir el ausentismo laboral y aumentar la productividad. Según el informe realizado por realizado por Matti Mäkeläinen titulado “Workplace Health Promotion: A Meta-Analysis of Effectiveness” (“Promoción de la salud en el lugar de trabajo: un metaanálisis de efectividad”) y publicado en la revista “American Journal of Public Health” (2017), las intervenciones de salud en el lugar de trabajo pueden generar un retorno de inversión significativo al reducir los costos asociados con la enfermedad y mejorar el rendimiento laboral.

GRUPO EDISUR entiende que promover la cultura de la salud en el lugar de trabajo mejora la calidad de vida de los colaboradores y el sentido de comunidad en la organización, por lo que realiza acciones destinadas a ello.

Alcance

Todos los ocupantes del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

GRUPO EDISUR implementa diversas acciones que promueven la cultura de la salud entre sus colaboradores. Mensualmente se envían comunicaciones digitales que destacan la importancia de la salud y el bienestar, haciendo énfasis en la cultura de salud del edificio, las normas a seguir, así como consejos de profesionales y explicaciones de los conceptos que persigue la normativa WELL.

Estas comunicaciones mantienen a los colaboradores informados y comprometidos con prácticas saludables. A continuación, se agrega un ejemplo:



Además, se organizan capacitaciones y talleres trimestrales que están a cargo de profesionales de la salud o colaboradores internos capacitados. Estas sesiones educativas abordan los conceptos clave de la normativa WELL, proporcionando a los ocupantes herramientas y conocimientos para mejorar su bienestar físico y mental en el entorno laboral.

El objetivo de estas acciones es concienciar a los ocupantes sobre la importancia de adoptar buenos hábitos de salud y asegurar el cumplimiento de las prácticas promovidas dentro del Nuevo Edificio. De esta manera, se fomenta una cultura de salud integral y sostenible que contribuye al bienestar general de todos los involucrados.

Responsabilidad de las partes

El equipo de Capital Humano, en conjunto con otros colaboradores designados, asume la responsabilidad de planificar y ejecutar estas actividades y el resto de los colaboradores se compromete a participar de ellas.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



C09.1- Ofrecer apoyo a la lactancia

Objetivos

- Fomentar la lactancia materna exclusiva o mixta.
- Facilitar recursos para extender la lactancia aun cuando la madre retome sus actividades laborales.

Fundamentación

Tanto la Organización Mundial de la Salud (OMS) como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han publicado diversos artículos sobre la importancia que reviste cuidar la lactancia materna en el contexto laboral. Crear políticas laborales que faciliten la lactancia materna, como permisos de maternidad y espacios adecuados para la extracción de leche, son favorables no solo a nivel de la salud sino también en el contexto del bienestar laboral.

GRUPO EDISUR genera políticas adecuadas en ese sentido, y procura un espacio específico para que las mamás que se encuentran lactando se sientan cómodas y puedan extender su lactancia aún en su regreso a la actividad laboral en el Nuevo Edificio.

Alcance

Todos los colaboradores de GRUPO EDISUR que certifiquen estar esperando un bebé. Los beneficios varían según si el colaborador es el lactante de la criatura o no.

Procedimiento

GRUPO EDISUR toma diferentes acciones tendientes a favorecer la lactancia materna aun cuando las mamás retoman sus actividades de oficina. Algunas de ellas son:

- Todas las colaboradoras que están amamantando dentro del año de nacido su hijo, disponen de tiempo de descanso pago para amamantar o extraerse leche: por jornada son dos bloques de media hora cada uno, con flexibilidad. Si por prescripción médica debe extenderse el plazo, la madre deberá presentar la documentación necesaria para que la Dirección disponga la extensión.
- El Nuevo Edificio consta con una sala de lactancia para tal fin, donde asegura su comodidad y privacidad, que cuenta con un frigobar para la guarda de la leche durante la jornada laboral.
- Al informar el estado de embarazo, y durante el transcurso del mismo, la empresa entrega a cada madre o padre colaborador un obsequio para el bebé, y se le ofrece la posibilidad de comprar un sacaleche manual, con el proveedor y características que la empresa especifique, el cual se encontrará subsidiado en un 50% por GRUPO EDISUR, y el resto descontado por recibo de sueldo del colaborador al mes siguiente de la entrega. La aceptación de este beneficio es opcional, y puede accederse al mismo desde la toma de conocimiento del beneficio hasta el cumplimiento de un año del niño.

- Asesoramiento sobre lactancia posparto, incluido asesoramiento sobre lactancia para el regreso al trabajo, ofrecido sin costo o subsidiado al menos en un 50%.
- En caso de que una colaboradora esté amamantando y deba realizar viajes de negocios, cuenta con una nevera aislada para cada viaje para mantener el material en condiciones. En caso de que sea con pernoctación, la empresa cubre o reembolsa el costo por servicios de envío de leche materna. En GRUPO EDISUR la decisión es que los colaboradores que se encuentren en esta situación no realicen viajes.

Responsabilidad de las partes

El área de Capital Humano será la encargada de informar los beneficios que poseen los futuros padres, mientras que cada colaborador se responsabilizará por acceder a los mismos dentro de los plazos estipulados por GRUPO EDISUR.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



C10.1- Proveer apoyo a las tareas de cuidado

Objetivos

- Colaborar con los gastos familiares destinados para el cuidado de niños de entre 45 días y la escolarización, durante la jornada laboral de los padres.
- Fortalecer los vínculos familiares.
- Brindar acompañamiento a las familias que tengan hijos que aún no estén escolarizados por su edad.
- Contribuir con la organización y economía familiar durante la primera etapa de la infancia.
- Posibilitar reducciones de jornadas laborales a fines de lograr un mejor equilibrio entre la vida personal y laboral del colaborador.

Fundamentación

Ofrecer apoyo para el cuidado de niños y permisos especiales para situaciones bisagra en la familia, como es el caso del nacimiento de un nuevo integrante, ayuda a fortalecer el concepto de Comunidad que establecen las normas WELL v2 al promover un ambiente laboral más inclusivo, equitativo y saludable para todos los colaboradores. Estas acciones son importantes porque contribuyen al bienestar integral facilitando un equilibrio entre la vida laboral y personal de los trabajadores.

Según el estudio “The Impact of Work-Family Policies on Individual Choices and Well-Being” (“El Impacto de las Políticas Laborales-Familiares en las Decisiones Individuales y el Bienestar”) de Gornick, J. C. y Meyers, M. K. (2003), políticas de apoyo familiar como permisos remunerados y servicios de cuidado infantil se relacionan positivamente con el bienestar emocional y la satisfacción laboral de los empleados. Además, estas iniciativas fomentan una cultura organizacional más empática y solidaria, fortaleciendo así los lazos entre los miembros de la comunidad laboral.

Alcance

El aporte económico para cubrir gastos de cuidadores de niños o guarderías podrá ser percibido por todos los colaboradores que tengan hijos desde los 45 días de nacidos hasta el inicio de obligatoriedad escolar en todo el país, siendo esta la sala de 4 años (según ley 27045).

La extensión de la licencia por maternidad alcanza a todas las colaboradoras de GRUPO EDISUR, cualquiera sea su función dentro de la estructura, que tenga como mínimo un año de antigüedad en la empresa al momento de notificar al empleador del estado de embarazo. La

extensión de la licencia por paternidad tendrá vigencia para todos los colaboradores hombres que se encuentren en relación de dependencia con GRUPO EDISUR, cualquiera sea su función, y se conviertan en padres.

Todos los colaboradores en relación de dependencia cuya jornada laboral sea extendida pueden solicitar el cambio por reducción de horas. La empresa tiene el derecho de aprobar o no la modificación solicitada según los colaboradores cumplan con las características que se expresan en el procedimiento.

Procedimiento

➤ Para acceder al apoyo para el cuidado de niños que ofrece GRUPO EDISUR, los colaboradores cumplen con el siguiente procedimiento:

Se presenta al área de Capital Humano el comprobante correspondiente (facturas o recibos de sueldo de empleadas domésticas) a nombre del colaborador, siguiendo los plazos y formas establecidas por la empresa. Los gastos deben estar debidamente documentados y pueden provenir de instituciones habilitadas por las autoridades correspondientes o del trabajo registrado bajo el Régimen Especial de Contrato de Trabajo para el Personal de Casas Particulares, conforme a la Ley N° 26.844. El reintegro es equivalente al importe del comprobante presentado, hasta un tope de \$20.000 por hijo en la etapa alcanzada y será mensual, no retroactivo, y proporcional a la jornada laboral del colaborador. Este beneficio está sujeto a dos actualizaciones anuales (con los devengados de abril y septiembre) de acuerdo con los incrementos salariales del CCT 660/13 de UECARA, como índice de referencia para todos los casos. Cabe señalar que antes del último día hábil del mes en curso, los colaboradores/as deben enviar por e-mail a recursoshumanos@grupoedisur.com.ar el comprobante correspondiente, cuyo monto, si la documentación presentada cumple con las condiciones pertinentes, es reintegrado en la liquidación de ese mes en concepto de reintegro de gastos de guarderías o personal de casas particulares de cuarta categoría a cargo del colaborador.

➤ Para acceder a una modificación en la jornada laboral los colaboradores deben seguir el siguiente procedimiento:

El colaborador comunica a su superior inmediato, ya sea Gerente, Jefe o Encargado, su voluntad de modificar su jornada laboral por motivos personales y luego, el superior inmediato eleva esta solicitud a Capital Humano. El colaborador puede acceder a esta modificación siempre y cuando cumpla con ciertos requisitos como: tener más de cinco años de antigüedad en la empresa y no tener personal a cargo, por lo que se excluye de esta modificación a aquellos colaboradores con cargos gerenciales. Además, la reducción de jornada implica una reducción proporcional en la compensación y debe ser factible según la naturaleza del puesto y las actividades realizadas. Posteriormente, la solicitud del colaborador es evaluada por un comité de análisis compuesto por representantes de Capital Humano, el área y el director del área correspondiente. Si la solicitud es aprobada, el colaborador firma una nota de solicitud formal en la que acepta la reducción de su jornada laboral con la consiguiente reducción de haberes proporcional. Esta solicitud queda registrada en el legajo personal del colaborador y la reducción de la jornada entra en vigencia al mes siguiente de su aprobación. Este proceso garantiza

la transparencia y la adecuada implementación de las solicitudes de reducción de jornada laboral en GRUPO EDISUR.

➤ Para acceder a la extensión de la licencia por maternidad, los colaboradores deben seguir el siguiente procedimiento:

La colaboradora debe tener una jornada de trabajo full-time (ocho horas diarias). El beneficio de reducción horaria a cinco horas diarias se otorga 15 (quince) días antes de iniciar la Licencia por Maternidad. En caso de querer modificar el período de duración del beneficio (por solicitar período de Excedencia, por ejemplo), la colaboradora debe notificarlo a la empresa 30 días antes de la fecha de finalización de la Licencia por Maternidad.

El beneficio de reducción horaria se otorga por seis meses contados a partir de la fecha en que la colaboradora se reintegra de su Licencia por Maternidad, teniendo en cuenta que, si finalizada la Licencia por Maternidad la colaboradora opta por gozar el período de Excedencia o el período Vacacional, éstos absorben el beneficio de “Reincorporación Post Licencia Maternidad” por el tiempo que dure el mismo. La jornada reducida es de cinco horas diarias (9:00 – 14:00) y la misma absorbe la hora de lactancia. Durante el goce del beneficio “Reincorporación Post Licencia por Maternidad”, la colaboradora percibe el 100% de su remuneración mensual. Una vez finalizado el goce del beneficio “Reincorporación Post Licencia por Maternidad”, la colaboradora se reincorpora a su jornada habitual de trabajo gozando de su período de lactancia hasta cumplir un año desde la fecha de nacimiento del bebé.

➤ Para acceder a la extensión de la licencia por paternidad, los colaboradores deben seguir el siguiente procedimiento:

Presentar en Capital Humano una copia del certificado de nacimiento original del bebé.

Responsabilidad de las partes

Para acceder al apoyo para el cuidado de niños, o las extensiones de licencias por maternidad o paternidad que ofrece la empresa, los colaboradores se comprometen a entregar, en tiempo y forma, la documentación necesaria para que GRUPO EDISUR pueda llevar adelante el beneficio.

En el caso de efectuarse cambios en el mecanismo de presentación de la documentación, GRUPO EDISUR se compromete a anunciarlo oportunamente a sus colaboradores para que puedan adecuarse a las nuevas formas y tiempos de envío establecidos por la empresa.

Excepciones

En el caso de las reducciones de jornada laboral, no pueden acceder a este beneficio quienes tengan menos de cinco años de antigüedad en la empresa o posean cargos gerenciales o mandos en los que tengan personas a cargo.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



C14.1- Promover recursos de emergencia

Objetivos

- Garantizar la seguridad y el bienestar de los colaboradores mediante la implementación de recursos y protocolos de emergencia preestablecidos.
- Facilitar una respuesta rápida y efectiva ante situaciones de emergencia, minimizando riesgos y asegurando que todas las personas en el Nuevo Edificio estén preparadas para actuar de manera adecuada.
- Proporcionar los recursos y capacitaciones necesarios para manejar situaciones de emergencia hasta la llegada de servicios profesionales de ayuda.

Fundamentación

GRUPO EDISUR entiende que la preparación ante emergencias es crucial para proteger la vida y la seguridad de los ocupantes y colaboradores del Nuevo Edificio. Es por esto que instrumenta diferentes acciones y recursos para actuar ante una emergencia, y para que los colaboradores del Nuevo Edificio sepan manipularlos.

El estudio “Corporate Emergency Preparedness: Strategies and Resources” (Preparación Corporativa para Emergencias: Estrategias y Recursos) realizado por Rodríguez y Smith (2020), subraya la importancia de contar con un plan de emergencia bien estructurado y recursos disponibles para hacer frente a cualquier eventualidad. Según el estudio, la capacitación regular y el acceso a equipos de emergencia pueden reducir significativamente el tiempo de respuesta y los riesgos asociados, protegiendo la vida y la integridad física de los ocupantes.

Alcance

Todos los colaboradores del Nuevo Edificio.

Procedimiento

Para dar cumplimiento a esta norma, GRUPO EDISUR implementa acciones tendientes a organizar los posibles eventos relacionados con emergencias y a proporcionar una red de seguridad esencial. En cada piso pueden encontrarse botiquines de primeros auxilios, para disposición de las necesidades de los ocupantes de ese piso.

Existe un sistema de alarmas contra incendios, que alerta en episodios de emergencia. El mismo además posee un protocolo de desactivación de seguridad de todos los accesos en caso de emergencia de manera automática. Asimismo, el sistema permite la desactivación de forma manual de todos los accesos. Estos sistemas y equipamientos se revisan de manera periódica por medio de simulacros de emergencia, para garantizar su utilidad y se actualizan conforme a las mejores prácticas de seguridad.

Todos los colaboradores se capacitan en Reanimación Cardiopulmonar (RCP) y se certifican de manera oficial con una periodicidad anual para asegurar que, en caso de una emergencia

médica, haya personas calificadas para brindar asistencia inmediata antes de que llegue al lugar el personal profesional.

Responsabilidad de las partes

El área de Secretaría es responsable de la gestión de los botiquines de primeros auxilios. El área de Capital Humano se encarga de coordinar las capacitaciones anuales en RCP y de realizar los simulacros de emergencia, asegurando que todos los colaboradores participen y comprendan los procedimientos de seguridad.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





C19.1- Establecer educación y apoyo

Objetivos

- Posibilitar el acceso a capacitaciones para los colaboradores.
- Favorecer la actualización constante de conocimiento de los colaboradores.
- Mejorar el nivel de profesionales de GRUPO EDISUR.

Fundamentación

Brindar posibilidades de capacitaciones a los colaboradores de la empresa favorece tanto el desarrollo profesional y el de las habilidades laborales específicas para mejorar competencias, como así también la fidelización con la empresa. Estos beneficios pueden traducirse en lograr un mejor desempeño en el trabajo y brindar oportunidades de crecimiento, como así también en la demostración del compromiso de la organización con el crecimiento y el éxito de sus empleados.

Tal y como explica Peter Senge en su libro “The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization” (“La Quinta Disciplina: El Arte y la Práctica de la Organización que Aprende”) (1990): “Las organizaciones inteligentes aprenden continuamente y aprenden mientras realizan su trabajo. Brindar a los empleados la oportunidad de capacitarse y desarrollarse es fundamental para construir una cultura organizativa que fomente el aprendizaje y la innovación”. En el mismo sentido, Patrick Lencioni en su libro “The Advantage: Why Organizational Health Trumps Everything Else in Business” (“La Ventaja: Por qué la Salud Organizacional Supera

Todo lo Demás en los Negocios”) (2012), expresa: “Las organizaciones saludables invierten en el desarrollo de sus empleados como una estrategia central para mantener su ventaja competitiva. La capacitación y el desarrollo personal no solo mejoran el desempeño individual, sino que también fortalecen la cultura organizacional y el compromiso de los empleados”. GRUPO EDISUR comprende los beneficios de la capacitación de sus colaboradores, y establece beneficios para fomentar estas iniciativas

Alcance

Todos los colaboradores de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

GRUPO EDISUR proporciona a sus empleados apoyo educativo según cada línea de trabajo.

Cuando un colaborador desea recibir una capacitación, formaliza la solicitud expresando el tipo de asistencia que desea y confirma si cumple con el requisito de realizar el pago directo de gastos educativos en los cursos inscriptos cada trimestre/año (incluida la matrícula, las tarifas del programa y los libros/materiales) para cursos de capacitación vocacional, certificados y objetivos educativos similares.

El porcentaje a cubrir el costo total depende de la relevancia del curso para el puesto de trabajo, y de otros indicadores tales como el desempeño laboral del colaborador. La solicitud se recepta en Gerencia, y desde allí se eleva a Directorio para su aprobación final.

Responsabilidad de las partes

El colaborador se encarga de presentar la solicitud y los comprobantes de pago directo. El área de Capital Humano, en tanto, revisa la solicitud, analiza la compatibilidad del cargo con la capacitación solicitada, y la eleva a Gerencia o a Directorio (según corresponda) para aprobar o no el pago de la misma.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.



Normas WELL v2

11. INNOVACIÓN

El eje de Innovación, en el contexto de las normas WELL v2, busca impulsar la creación de entornos que no solo cumplan con los estándares establecidos, sino que también vayan más allá al integrar soluciones pioneras y enfoques creativos. La innovación fomenta la adopción de nuevas tecnologías y prácticas que mejoran la salud y el bienestar de las personas, alentando a las organizaciones a explorar nuevas posibilidades que transforman sus espacios en lugares más eficientes, sostenibles y centrados en el ser humano.

GRUPO EDISUR comprende que la innovación no es solo un componente opcional, sino una necesidad en la construcción de comunidades que lideren el cambio hacia un futuro más saludable y adaptable. Por eso, se enfoca en integrar constantemente soluciones innovadoras que no solo cumplan con las normativas WELL, sino que también establezcan nuevos estándares de excelencia en bienestar y sostenibilidad.





I 01.1- Proponer innovación

Objetivos

- > Implementar una estrategia adicional que promueva hábitos de alimentación saludable y actividad física.
- > Contribuir al bienestar integral de los ocupantes del edificio.

Fundamentación

La alimentación saludable y la actividad física regular son factores clave en la prevención de enfermedades crónicas como la obesidad, diabetes tipo 2 y enfermedades cardiovasculares (World Health Organization, 2020). WELL permite la incorporación de estrategias innovadoras que aporten valor agregado a la certificación, siempre que estén alineadas con la salud y el bienestar.

Es por esto que GRUPO EDISUR decide aplicar en su Nuevo Edificio el uso de planes de alimentación digitalizados, accesibles mediante códigos QR ubicados en el comedor, que ofrecen distintos menús y dietas adaptadas a la práctica de actividad física. Junto a la señalética educativa y motivacional, esta estrategia fomenta la toma de decisiones conscientes en torno a la nutrición, creando un entorno que estimula hábitos saludables.

Alcance

Todos los ocupantes del edificio que acceden a los espacios gastronómicos y de uso común.

Procedimiento

GRUPO EDISUR garantiza la incorporación de menús saludables en la oferta gastronómica, diseñados por nutricionistas certificados. Además, dispone códigos QR en el comedor que dirigen a planes de alimentación y dietas asociadas a diferentes rutinas de actividad física. Por otro lado, se implementa señalética visible que promueve mensajes positivos vinculados a la buena alimentación y el bienestar.

Es importante destacar que se revisa periódicamente la oferta de menús y señalética para asegurar su actualización y cumplimiento.

Responsables

El área de Recursos humanos se encarga de la coordinación de los planes de alimentación, en tanto que el área de marketing y comunicación desarrolla y ejecuta su señalización. Los proveedores gastronómicos, por su parte, diseñan los menús saludables.

Excepciones

No se aplican excepciones, salvo en caso de fuerza mayor donde los proveedores no puedan garantizar la oferta de menús saludables.

Vigencia

Esta política es válida a partir del 07 de junio de 2024.





I 02.1- Well AP

Objetivos

- > Asegurar la correcta implementación de la certificación WELL mediante la incorporación de un WELL Accredited Professional (WELL AP) en el equipo de trabajo.

Fundamentación

Un WELL AP es un profesional acreditado por el International WELL Building Institute con conocimientos avanzados en diseño, salud y bienestar en entornos construidos. Su rol garantiza que la implementación de la certificación se realice de acuerdo con los más altos estándares internacionales, evitando errores y acelerando los procesos de cumplimiento (International WELL Building Institute, 2023).

Para su Nuevo Edificio, GRUPO EDISUR decide incorporar un WELL AP en el equipo, no solo porque aporta expertise técnico, sino porque también brinda un sello de confianza frente a clientes, usuarios y socios estratégicos, fortaleciendo la credibilidad del proyecto.

Alcance

El equipo de trabajo responsable de la implementación de WELL en el nuevo edificio.

Procedimiento

Durante el proceso de certificación de Normas WELL, la consultora Green Group dispuso un profesional certificado para el asesoramiento, la recabación de información y el seguimiento del proceso de aplicación y certificación. Fue la decisión de GRUPO EDISUR, integrarlo al equipo de diseño, construcción y operación del edificio, y garantizar su participación en todas las instancias clave: planificación, implementación y auditoría de certificación.

Responsables

Green Group designa el profesional certificado para el procedimiento, mientras que el equipo de trabajo del Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR lo integra en todas las áreas para concretar el objetivo mutuo.

Excepciones

No se permiten excepciones: la presencia de un WELL AP es obligatoria para esta estrategia de innovación.

Vigencia

La incorporación del WELL AP se mantiene durante todo el proceso de certificación y en la etapa de operación para asegurar el cumplimiento continuo.



I 05.1- Alcanzar una certificación verde

Objetivos

- > Promover el diseño y construcción bajo estándares de calidad internacional.
- > Lograr un edificio más eficiente, confortable e integrado con el medioambiente.
- > Reforzar el compromiso con la sustentabilidad y el bienestar demostrando que el edificio ya cuenta con una certificación verde complementaria, en este caso LEED Commercial Interiors.

Fundamentación

WELL reconoce aquellos proyectos que acreditan una certificación de sostenibilidad adicional, siempre que provenga de un sistema internacionalmente reconocido como LEED, BREEAM o EDGE. Estas certificaciones evalúan aspectos como eficiencia energética, consumo de agua, materiales, gestión de residuos y calidad ambiental interior (U.S. Green Building Council, 2019).

En este caso, el Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR ya posee la certificación LEED Commercial Interiors, lo que asegura que los espacios cumplen con parámetros rigurosos de sustentabilidad. Esto no solo aporta beneficios ambientales, sino que también fortalece la imagen institucional y la atracción de talentos y clientes que valoran el compromiso ambiental.

Alcance

Todos los colaboradores de GRUPO EDISUR.

Procedimiento

GRUPO EDISUR trabaja el diseño y ejecución del Nuevo Edificio siguiendo parámetros de las normas LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Estas normas son un conjunto de criterios que se utilizan para certificar la sostenibilidad de los edificios, desarrollado por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos (US Green Building Council). Dentro de los parámetros de evaluación se encuentran el uso de la energía y el agua, los materiales y la calidad del aire interior, entre otros. GRUPO EDISUR logró la certificación LEED Categoría Gold para el Nuevo Edificio en noviembre de 2022.

Para la ejecución de esta precondition, se presenta la certificación LEED Commercial Interiors vigente. A su vez, GRUPO EDISUR se compromete a integrar la documentación como parte del proceso WELL, y a mantener los estándares de operación requeridos por LEED para conservar la certificación activa.

Responsables

El área de Sustentabilidad se encarga de realizar la presentación y mantenimiento de la certifi-

cación LEED, y la coordinación con IWBI para validar el reconocimiento en WELL.

Excepciones

No se permiten excepciones a esta política.

Vigencia

La vigencia se mantiene mientras la certificación LEED se encuentre en estado activo y reconocida por el sistema WELL.



ANEXOS

Manual WELL



**GRUPO
EDISUR**

INFORME DE CALIDAD DEL AIRE PERFORMANCE TEST

EDIFICIO CORPORATIVO EDISUR

WELL v2



Fecha de Informe: 26/11/24

Realizado por: Green Group, Sustainability Consulting

Copyright © 2024 Green Group Sustainability Consulting.

Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción o distribución total o parcial del contenido de este documento sin el permiso por escrito de Green Group Sustainability Consulting. Ni Green Group Sustainability Consulting ni ninguno de sus empleados ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, ni asume ninguna responsabilidad legal por la exactitud, integridad o utilidad de cualquier dato, información, método, producto o proceso divulgado en este documento o representa que su uso infringirá cualquier derecho de propiedad privada, incluidos, entre otros, patentes, marcas registradas o derechos de autor.



INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla los resultados de las pruebas de aire realizadas, de acuerdo a los muestreos y evaluaciones llevadas a cabo por Green Group junto con el laboratorio BELQUIM durante la visita realizada al Edificio Corporativo Edisur el día 17 de Julio de 2024.

PUNTOS DE MUESTREO

Se han tomado muestras de aire de tres puntos del edificio:

- 1) SUM (PB)
- 2) Oficina General (P1)
- 3) Oficina Particular (P2)

Las muestras fueron tomadas por el responsable del laboratorio BELQUIM con asistencia de Green Group, bajo los parámetros y protocolos indicados por WELL y la normativa local sobre pruebas de calidad del agua.

PARÁMETROS ESTUDIADOS

En todos los puntos de muestreo, se estudiaron los siguientes parámetros de acuerdo a sus requerimientos asociados a la normativa WELL:

- 4) Compuestos Orgánicos Volátiles Básicos (Benceno, Formaldehído, Tolueno)
- 5) Compuestos Orgánicos Volátiles Adicionales (Acetaldehído, Acrilonitrilo, Naftaleno)

La siguiente sección detalla los resultados obtenidos en cada punto de medición.

RESULTADOS DE PRUEBAS

Parámetro	Punto de Medición 1	Punto de Medición 2	Punto de Medición 3
Benceno	< 0,003 µg	< 0,003 µg	< 0,003 µg
Formaldehído	< 0,009 µg	< 0,009 µg	< 0,009 µg
Tolueno	< 0,05 µg	< 0,05 µg	< 0,05 µg
Acetaldehído	< 0,14 µg	< 0,14 µg	< 0,14 µg
Acrilonitrilo	< 0,005 µg	< 0,005 µg	< 0,005 µg
Naftaleno	< 0,009 µg	< 0,009 µg	< 0,009 µg

INFORME DE CALIDAD DEL AGUA PERFORMANCE TEST

EDIFICIO CORPORATIVO EDISUR

WELL v2



Fecha de Informe: 27/09/24

Realizado por: Green Group, Sustainability Consulting

Copyright © 2024 Green Group Sustainability Consulting.

Todos los derechos reservados. Se prohíbe la reproducción o distribución total o parcial del contenido de este documento sin el permiso por escrito de Green Group Sustainability Consulting. Ni Green Group Sustainability Consulting ni ninguno de sus empleados ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, ni asume ninguna responsabilidad legal por la exactitud, integridad o utilidad de cualquier dato, información, método, producto o proceso divulgado en este documento o representa que su uso infringirá cualquier derecho de propiedad privada, incluidos, entre otros, patentes, marcas registradas o derechos de autor.



INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla los resultados de las pruebas de aguas realizadas, de acuerdo a los muestreos y evaluaciones llevadas a cabo por Green Group junto con el laboratorio BELQUIM durante la visita realizada al Edificio Corporativo Edisur el día 17 de Julio de 2024.

PUNTOS DE MUESTREO

Se han tomado muestras de tres puntos del edificio:

- Dispenser en el Comedor (PB)
- Canilla de Kitchenette (P1)
- Dispenser en Kitchenette (P2)

Las muestras fueron tomadas por el responsable del laboratorio BELQUIM con asistencia de Green Group, bajo los parámetros y protocolos indicados por WELL y la normativa local sobre pruebas de calidad del agua.

PARÁMETROS ESTUDIADOS

En todos los puntos de muestreo, se estudiaron los siguientes parámetros de acuerdo a sus requerimientos asociados a la normativa WELL:

- Parámetros Básicos Asociados a la Calidad (pH, Turbidez y presencia de Bacterias Coliformes)
- Parámetros Químicos Asociados a la Calidad (Arsénico, Cadmio, Cromo Total, Flúoruros, Mercurio, Níquel, Nitratos, Nitritos, Plomo, Cloro total, Cloro Residual, Trihalometanos, Ácidos Haloacéticos)
- Parámetros Orgánicos Asociados a la Calidad (Benceno, Benzopireno, Tetracloroetano y 2 pesticidas: Aldrin + Dieldrin, y Clordano)
- Parámetros Asociados al sabor del agua (Aluminio, Zinc, Cloruros, Cobre, Hierro, Manganeso, Plata, Sodio, Sulfatos, Sólidos Totales Disueltos).

La siguiente sección detalla los resultados obtenidos en cada punto de medición.

RESULTADOS DE PRUEBAS

Parámetro	Punto de Medición 1	Punto de Medición 2	Punto de Medición 3
Turbidez	<1 NTU	<1 NTU	<1 NTU
Coliformes Totales	No Detectable	No Detectable	No Detectable
pH	7,6	7,7	7,9
Cloro Residual	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L
Arsénico	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L
Cadmio	<0,003 mg/L	<0,003 mg/L	<0,003 mg/L
Cromo Total	0,01 mg/L	<0,02 mg/L	<0,01 mg/L
Fluoruros	0,7 mg/L	0,7 mg/L	0,7 mg/L
Mercurio	<0,001 mg/L	<0,001 mg/L	<0,001 mg/L
Niquel	0,01 mg/L	<0,01 mg/L	0,01 mg/L
Nitratos	3,3 mg/L	5,7 mg/L	3,3 mg/L
Nitritos	<0,05 mg/L	<0,05 mg/L	<0,05 mg/L
Plomo	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L
Cloro Total	0,1 mg/L	0,1 mg/L	0,1 mg/L
Trhialmetanos	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L
Acidos Haloacéticos	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L
Aldrin + Dieldrin	<0,00001 mg/L	<0,00001 mg/L	<0,00001 mg/L
Benceno	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L
Benzopireno	<0,0007 mg/L	<0,0007 mg/L	<0,0007 mg/L
Clordano	<0,0002 mg/L	<0,0002 mg/L	<0,0002 mg/L
Tetracloroeteno	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L
Aluminio	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L
Zinc	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L
Cloruros	11 mg/L	11 mg/L	10 mg/L
Cobre	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L
Hierro	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L	<0,1 mg/L
Manganeso	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L
Plata	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L	<0,01 mg/L
Sodio	7,1 mg/L	7,1 mg/L	6,5 mg/L
Sulfatos	35 mg/L	35 mg/L	36 mg/L
Solidos Totales Disueltos	125 mg/L	126 mg/L	124 mg/L

PLAN DE LEGIONELLA

El presente plan de Legionella establece las medidas de control necesarias para el cumplimiento del prerequisite obligatorio W03.2, Gestión Básica del Agua, según la norma WELL v2.

OBJETIVO

Su principal objetivo es proteger a los ocupantes de este edificio de la Legionella, una bacteria que puede causar una enfermedad respiratoria grave. La bacteria está naturalmente presente en las aguas en bajas concentraciones, pero puede colonizar los sistemas de agua recirculada y causar enfermedades pulmonares e incluso la muerte si se inhalan aerosoles de agua contaminada.

Las infecciones por Legionella son más frecuentes entre adultos mayores de 50 años, hombres, fumadores y huéspedes inmunocomprometidos o con ciertas enfermedades crónicas subyacentes.

La Legionella puede multiplicarse si el agua no es tratada de manera adecuada o si los sistemas de agua no son mantenidos adecuadamente.

ALCANCE

Las medidas abordan los sistemas de agua caliente, torres de enfriamiento, fuentes decorativas y cualquier otro dispositivo o espacio bajo control del proyecto donde se recircula y aerosoliza agua. Se deberán implementar todas las medidas necesarias para monitoreo e implementación del presente plan.

INSTALACIONES

El Nuevo Edificio de GRUPO EDISUR comprende una superficie de 6000m² cubiertos, distribuidos en subsuelo, planta baja, primero y segundo piso. Está diseñado con una distribución interna a planta abierta para albergar a unos 200 colaboradores activos en distintos espacios de trabajo, reunión, servicios, verdes y esparcimiento.

Cocinas y office: dispone de una cocina de 30 metros con 3 bachas de lavado (2 con agua caliente), para cubrir servicio de apoyo al comedor de uso interno, y 6 espacios de office para soporte diario de refrigerio del personal distribuidos en el resto del edificio.

Baños: en subsuelo, cuenta con 3 baños previstos para uso del personal de servicio y como soporte para los asistentes al gimnasio: en total 5 lavabos (solo agua fría) con grifos automáticos de sensor y 2 duchas (agua caliente). En planta baja y primer piso, dispone de 8 baterías de baños, un total de 29 lavabos con grifos automáticas con sensor todos con agua fría solamente y de estos 8 baños sólo 3 tienen agua caliente para 3 bidets. En segundo piso se encuentran 4 baños con un total de 10 lavabos y 1 de ellos con ducha incluida (en 2 de estos baños solo hay agua fría y los otros 2 tienen agua fría y caliente). De los 49 lavabos existentes en los baños del edificio, solamente 4 cuentan con agua caliente (ver anexo grafico con planos de espacios con agua caliente).

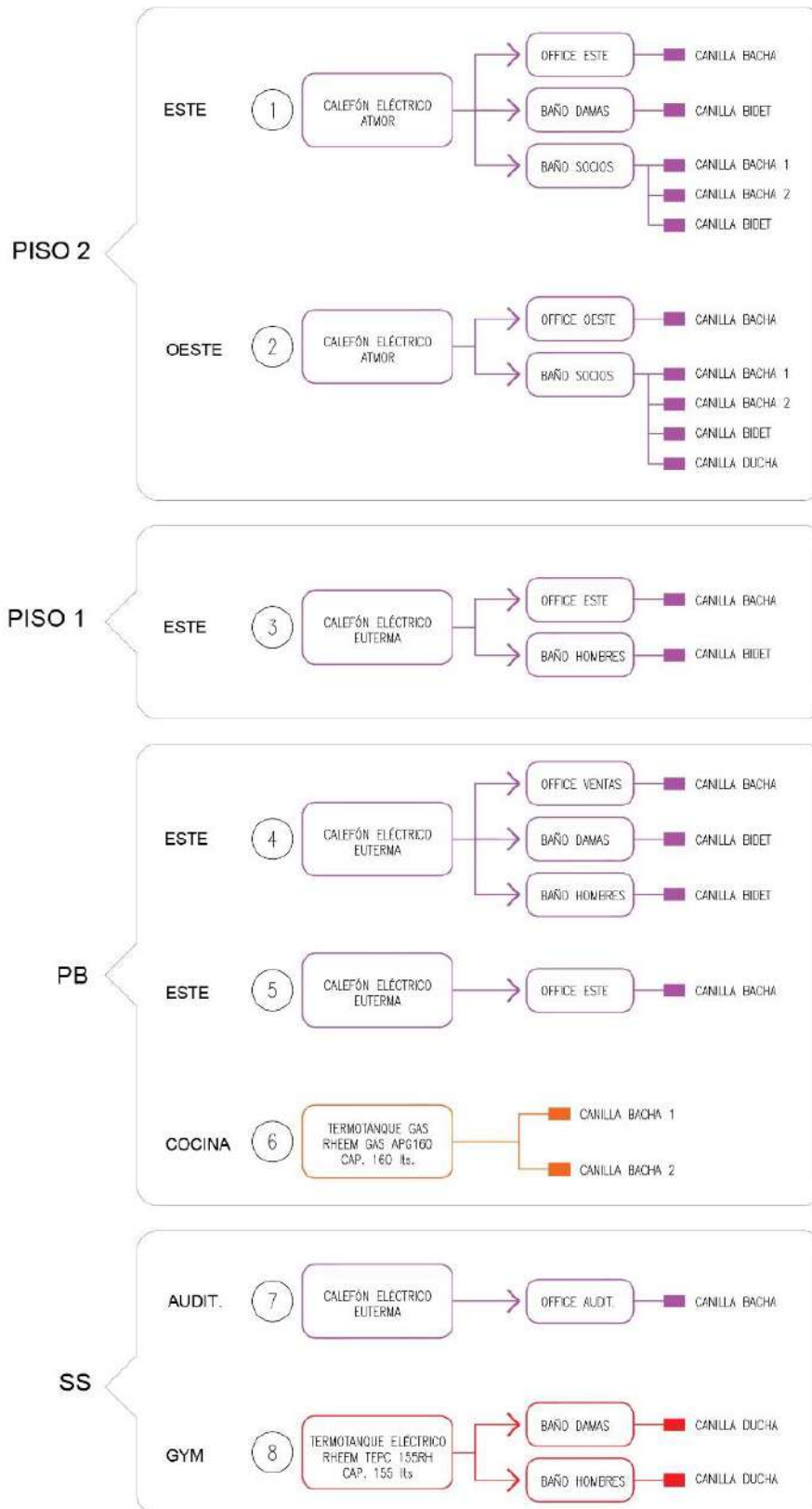
El proyecto no incluye piscinas/jacuzzis, fuentes de agua pulverizada, o torres de enfriamientos. Estos elementos no están presentes en espacios interiores o exteriores del edificio.

Los sistemas de agua caliente del edificio fueron diseñados para cubrir el uso de lavado de utensilios de uso doméstico en las cocinas y offices de cada piso. Son sistemas cerrados sin recirculación de agua, donde el agua caliente es provista por pequeños calefones eléctricos bajo mesada que calientan instantáneamente el agua para el lavado.

En el caso de las duchas para el gimnasio en subsuelo y la cocina de planta baja, el agua caliente es provista por termotanques eléctricos y a gas.

El siguiente diagrama de flujo muestra los principales componentes del suministro de agua caliente y sus puntos de entrega a los usuarios del edificio.

COMPONENTES DEL SISTEMA DE AGUA CALIENTE DEL EDIFICIO



ANALISIS DE PELIGROSIDAD

El proyecto es un espacio de oficinas con una ocupación habitual semanal y regular de 140 personas de edades aproximadas comprendidas en su mayoría entre 23 y 45 años y en menor proporción de 50 a 60 años. Las instalaciones se utilizarán para tareas administrativas y comerciales principalmente durante los días laborables lunes a viernes en una franja de ocupación completa entre las 8 y las 18hrs.

Los baños se utilizan para cubrir necesidades básicas de uso del personal, utilizando solamente sistemas de agua fría. Mientras las duchas (3 en total) disponen de agua fría y caliente, disponibles para un uso esporádico de apoyo a los asistentes al gimnasio en nivel de subsuelo o bien de urgencia para algún miembro directivo en planta alta segundo piso

Podemos estimar un bajo riesgo de Legionella si consideramos que el edificio cuenta con sistemas individuales por piso, sin recirculación de agua y con pocos puntos de entrega/uso de agua caliente. Tampoco se advierten riesgos significativos de contaminación, sugiriendo prestar atención habitual a situaciones puntuales de estancamiento de agua en lavamanos que pudieran producirse por el uso diario de los colaboradores y visitantes.

EQUIPO

El equipo de Mantenimiento será el encargado de llevar adelante tareas de control y mitigación, bajo la supervisión de personal de Obra y Postventa y los lineamientos marcados por la Dirección de la empresa.

Nivel Directivo Dirección de la empresa

Define y valida los planes de operación y mantenimiento del edificio y autoriza los recursos necesarios de mitigación, control y reparación.

Nivel Operación Equipo de Obra y PostVenta

Analiza y define las acciones de mitigación, control y reparación en base al análisis de instalaciones y materiales definidos en proyecto.

Nivel Operativo Equipo de Mantenimiento

Ejecuta las tareas de limpieza, control y mitigación según cronograma definido por su encargado. Deja registro de tareas realizadas.

ACCIONES RECOMENDADAS DE MITIGACIÓN

Las instalaciones se utilizarán principalmente durante los días laborables en un rango horario de 8 a 18hrs, mientras las acciones de limpieza profunda y específica se concentran de 7 a 8 y de 18 a 21hs con tareas de mantenimiento y limpieza permanentes. Un grupo reducido de los



ocupantes pertenecen a grupos de edad con mayor incidencia de legionelosis. El edificio se abastece de agua del grifo municipal que utiliza cloraminas como desinfectante primario.

Se aplican las siguientes acciones de mitigación a cargo del equipo responsable del presente plan:

- Mantener el sistema de agua a una temperatura de al menos 140°F (60°C).
- Utilizar un desinfectante que sea eficaz contra la bacteria Legionella.
- Purgar el sistema de agua con regularidad.
- Reparar las fugas de forma inmediata.

MANTENIMIENTO

Si se detecta un resultado positivo de Legionella, se tomarán medidas correctivas para reducir el riesgo de legionelosis. Estas medidas pueden incluir el lavado del sistema, el aumento de los niveles de desinfectante o la reparación de fugas será documentada y solucionada lo antes posible. Las inspecciones y las medidas correctoras se incluirán en el informe anual.

DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO

Una vez aceptado el informe, pasará a formar parte del archivo y documentación del proyecto. El Plan de Legionella y el conjunto de informes elaborados serán enviados a WELL para documentar el cumplimiento del Prerrequisito obligatorio.



**Edificio Corporativo
EDISUR**

PLAN DE SEGURIDAD
PARA LA CAPTACIÓN Y
REUTILIZACIÓN DE AGUA NO
POTABLE

PLAN DE SEGURIDAD PARA LA CAPTACIÓN Y REUTILIZACIÓN DE AGUA NO POTABLE

1. Roles	1
2. Códigos y regulaciones	1
3. Diagrama del proceso	2
4. Descripción del sistema	2
4.1. Recuperación de agua de lluvia	2
4.1.1. Cámara para agua de lluvia	3
4.2. Recuperación de agua de lavabos y duchas	4
4.2.1. Cámara para tratamiento de aguas grises	5
4.3. Cisterna de Riego	6
5. Estrategias para evitar la contaminación cruzada – control olores	6
6. Descripción de la señalización de tuberías	7
7. Emergencias	7
8. Parámetros para monitorear – acciones de control	8
9. Cronogramas de mantenimientos y precauciones	8
9.1. Recuperación de agua de lluvia	8
9.2. Recuperación de aguas de lavabos y duchas	10
9.3. Mantenimiento y limpieza de cámaras y cisterna	12

ANEXO GRÁFICO

- 1. Esquema de Recuperación de Agua**
- 2. Instalación Sanitaria – Recuperación de Agua Planta Subsuelo**
- 3. Instalación Sanitaria – Recuperación de Agua Planta Baja**
- 4. Instalación Sanitaria – Recuperación de Agua Piso 1**
- 5. Instalación Sanitaria – Recuperación de Agua Piso 2**
- 6. Instalación Sanitaria – Recuperación de Agua Sala de Máquinas**
- 7. Cámara para Agua de Lluvia**
- 8. Cámara para tratado de Aguas Grises**
- 9. Tanque de Reserva para Riego**
- 10. Diagrama Sala de Cisternas de Recuperación de Agua**
- 11. Señalización de Tuberías**

1. ROLES

El departamento de Administración será responsable de:

- Designar el personal para realizar las tareas de mantenimiento del sistema, y supervisar la ejecución de estas.
- Contratar las pruebas de laboratorio necesarias para mantener la calidad del agua recuperada (según punto 8. Parámetros para monitorear) y registrar los resultados.
- Informar sobre el sistema de recuperación de agua, al personal de limpieza y mantenimiento y a los usuarios del edificio.

El personal de Mantenimiento designado será responsable de llevar a cabo las tareas que se enumerarán a continuación. Queda a criterio del departamento de Administración si terceriza algunas de las actividades con los proveedores del sistema de riego y paisajismo.

Responsable del Personal de Tareas de Mantenimiento: Ivana Abregu – teléfono de contacto 351 232 8815

2. CÓDIGOS Y REGULACIONES

Las instalaciones sanitarias del edificio fueron diseñadas y ejecutadas de acuerdo con las siguientes leyes, reglamentaciones, normas y disposiciones vigentes:

- Normas y Gráficos de Instalaciones Sanitarias Domiciliarias e Industriales de ex empresa Obras Sanitarias de la Nación.
- Reglamento para las Instalaciones Sanitarias Internas y Perforaciones de O.S.N.
- Disposiciones de la empresa prestadora del servicio “Aguas Cordobesas S.A.” y/o ente regulador del servicio.
- Disposiciones de la Municipalidad de la ciudad de Córdoba y/o gobierno provincial.
- Especificaciones técnicas, aprobaciones y limitaciones propias de los materiales a emplear.

En lo referido a recuperación de agua, la ciudad de Córdoba actualmente carece de legislación relacionada al tratamiento del agua de lluvia en los edificios.

Argentina cuenta con una Legislación incipiente en lo que respecta al tema, siendo las ciudades de Buenos Aires y La Plata las que presentan la mayor iniciativa sobre el tema.

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires rige la Ley 4237 mediante la cual se incorpora al código edilicio urbano la obligatoriedad de instalar sistemas de recolección de aguas de lluvias para ser aplicadas a la limpieza de las aceras, estacionamientos propios, patios y riego de jardines en todos los inmuebles, quedando exceptuados los edificios de propiedad horizontal y los inmuebles cuya superficie sea menor a los 200 metros cuadrados cubiertos.

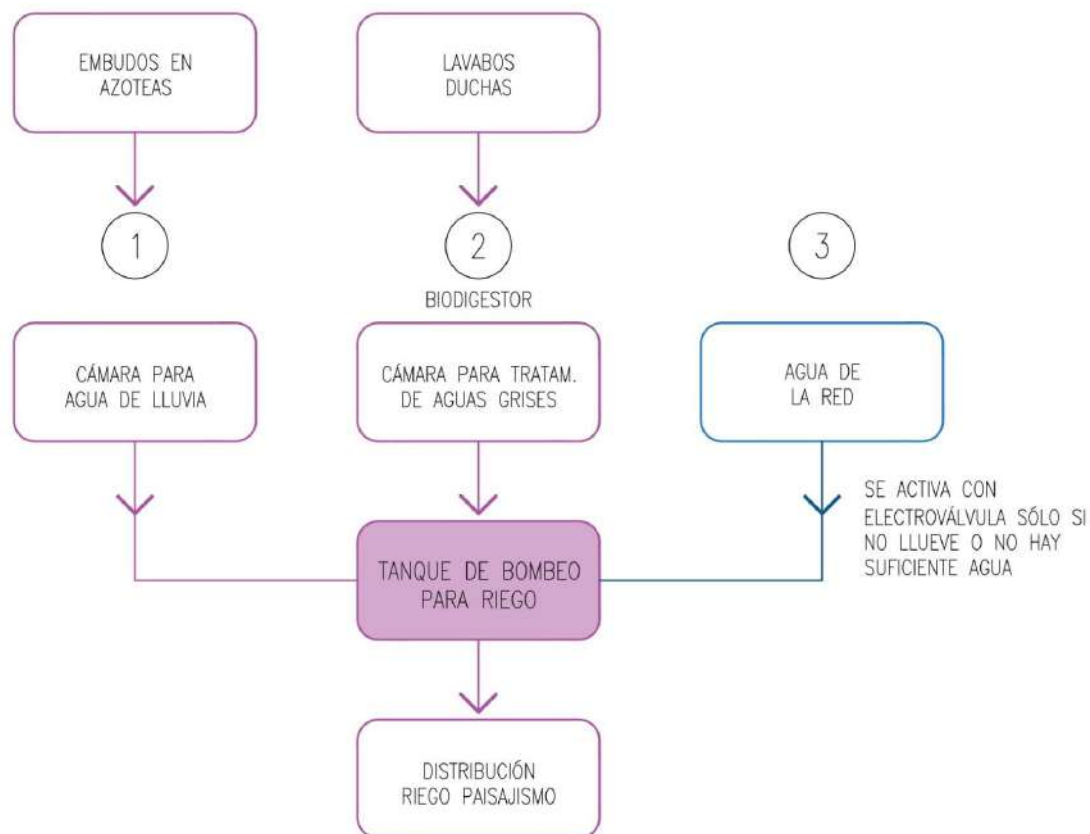
En la ciudad de La Plata (Provincia de Buenos Aires), el artículo 233 bis de la Ordenanza 10681, y la Ordenanza 10942 establecen la obligatoriedad de que determinados edificios cuenten con un sistema de recolección de aguas pluviales para aplicarlas a la limpieza de veredas, estacionamientos, patios y sistemas de riego de jardines en edificios de propiedad horizontal, edificios fabriles, depósitos, naves de uso diverso (supermercados, centro de logística e industrias), etc.

3. DIAGRAMA DEL PROCESO

El edificio incorporó sistemas para la recuperación y utilización del agua de lluvia y del agua de los lavabos. Esta agua recuperada es destinada específicamente para el riego del paisajismo, reduciendo aún más la dependencia de recursos hídricos potables y fomentando prácticas sostenibles en la gestión del agua en el edificio.

El tanque de reserva de agua para riego está ubicado en el sector oeste del Subsuelo del Edificio y tiene una capacidad de 22.000 litros. Dicho tanque se alimenta desde tres puntos diferentes:

1. mediante agua de lluvia recolectada en una cámara de recolección
2. mediante aguas grises recicladas y tratadas
3. y como último recurso se prevé la utilización de agua de red, mediante un sistema de electroválvulas que permiten el paso de agua si el sistema así lo requiriese. Debiéndose fijar un mínimo de agua para el tanque y el punto de activación de este sistema.



4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

4.1. RECUPERACIÓN DE AGUA DE LLUVIA

El agua de lluvia de las terrazas es evacuada mediante embudos de Hierro Fundido de acuerdo a las medidas y ubicación indicadas en planos sanitarios del edificio.

Los desagües pluviales en general, sus embudos, caños de lluvia y conductales, fueron diseñados para una pluviometría superior a la considerada en los reglamentos de ex OSN

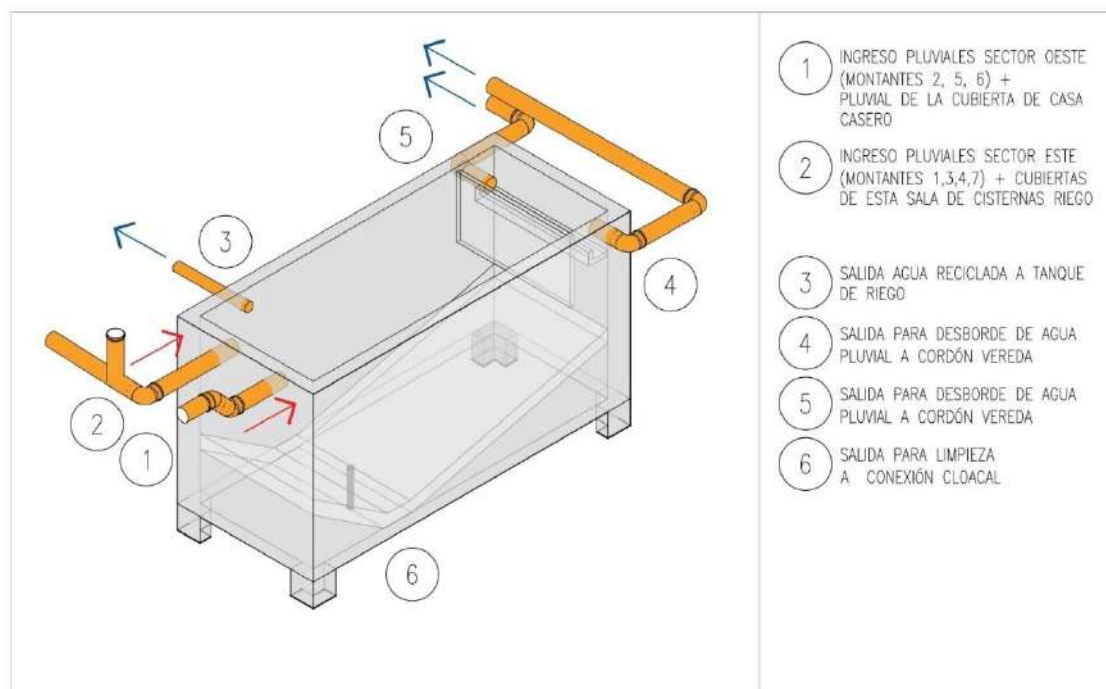
ya que fueron calculados según fórmula de Manning y la hipótesis de un régimen de lluvias de 100 mm/h.

Los desagües pluviales de techos son mediante embudos de HºFº de 30x30 y para aleros embudos de HºFº de 20x20. Todas las cañerías pluviales son de 160mm y 110mm de diámetro. Todas las columnas pluviales cuentan con un caño cámara vertical antes de cada cambio de dirección para desobstruir en caso de ser necesario.

Todas las cañerías se desplazan con una pendiente mínima de 1:100 para asegurar el correcto funcionamiento del sistema.

Es así como, los desagües pluviales son en su totalidad canalizados mediante columnas, desaguando en una Cámara de Retención, (Nº 4 de Gráfico 1) desde la cual se alimenta el tanque de bombeo para Riego (Nº 3 de Gráfico 1), el excedente desagua mediante pendiente natural a nivel de cordón vereda. Se prevé la utilización de un filtro de impurezas en la salida de la cámara de retención, el cual se deberá mantener en perfecto estado y limpio.

4.1.1. CÁMARA PARA AGUA DE LLUVIA

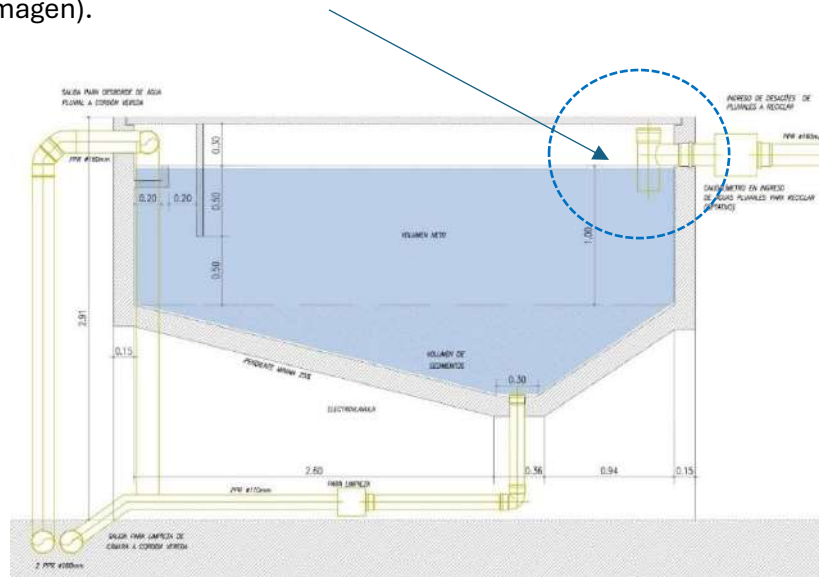


El agua de lluvia es recuperada en una cámara de 5000 lts de capacidad que recibe los desagües pluviales a reciclar desde dos entradas con caño diam 110:

1. Pluviales del sector oeste del edificio (montantes 2,5,6) + Pluvial de la cubierta de la casa del casero
2. Pluviales del sector Este del edificio (montantes 1,3,4,7) y cubiertas de la cisterna de riego

El objetivo de esta cámara es provocar una disminución en la velocidad de los efluentes, dando tiempo para que los componentes pesados (como barro o arena) decanten y se depositen en el fondo. El fondo tiene una pendiente hacia la entrada para que los sólidos

se acumulen allí y para facilitar su remoción. Las cañerías de entrada penetrarán unos 10 cm en el agua para dirigir los residuos hacia abajo. Las cañerías de salida estarán sumergidas hasta un nivel intermedio para que no salgan gases ni partículas flotantes (ver detalle en imagen).



Las cañerías de salida son cuatro: una para el agua reciclada al tanque de riego, dos para caso de desborde y una para limpieza de esta cámara.

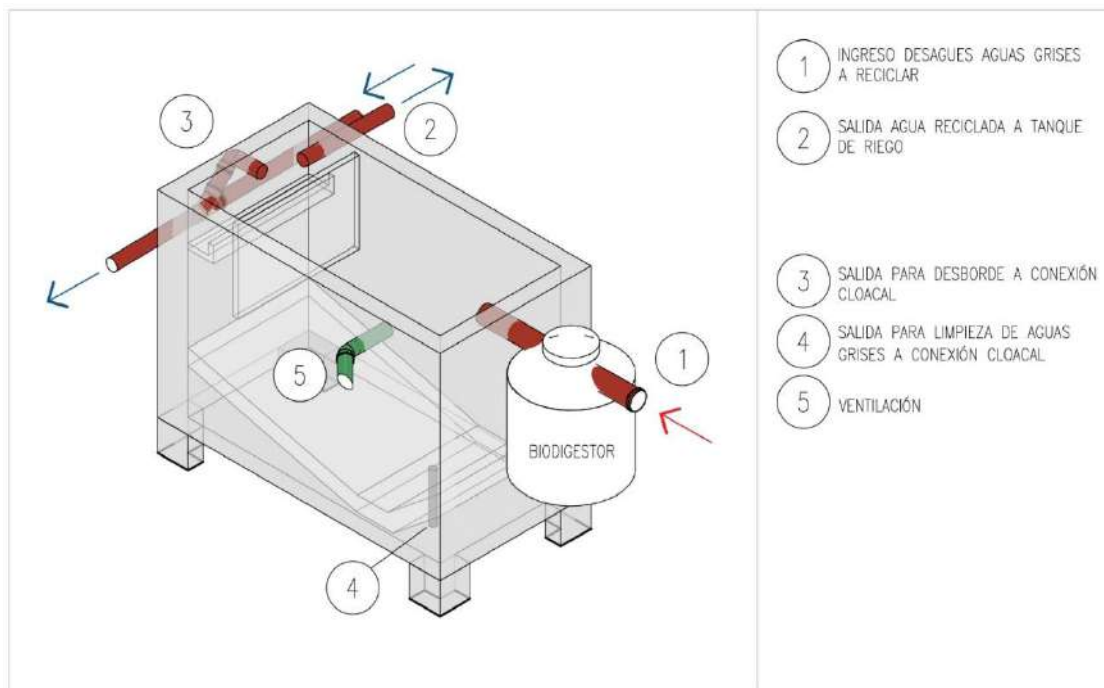
Según proyecto, era opcional la colocación de dos caudalímetros en las cañerías de ingreso para medir la cantidad de agua que se recupera, y era obligatoria la colocación de una electroválvula en la cañería de salida de agua reciclada al tanque de riego para poder interrumpir el paso de agua.

4.2. RECUPERACIÓN DE AGUA DE LAVABOS Y DUCHAS

Para el reciclado de agua de lavabos y duchas, se adoptó un sistema de desagüe mediante ramales principales de diámetros 160 mm y 110mm en general para evitar obstrucciones con pendientes mínimas 1:100 y 1:50 respectivamente, los cuales reciben los ramales de cada artefacto o grupo de artefactos.

Los efluentes recogidos por este sistema desaguan en un Biodigestor conectado a una Cámara para tratado de Aguas Grises (Nº 2 de Gráfico 1) depositando los mismos en Tanque de reserva para agua de riego. (Nº 3 de Gráfico 1).

4.2.1. CÁMARA PARA TRATAMIENTO DE AGUAS GRISES



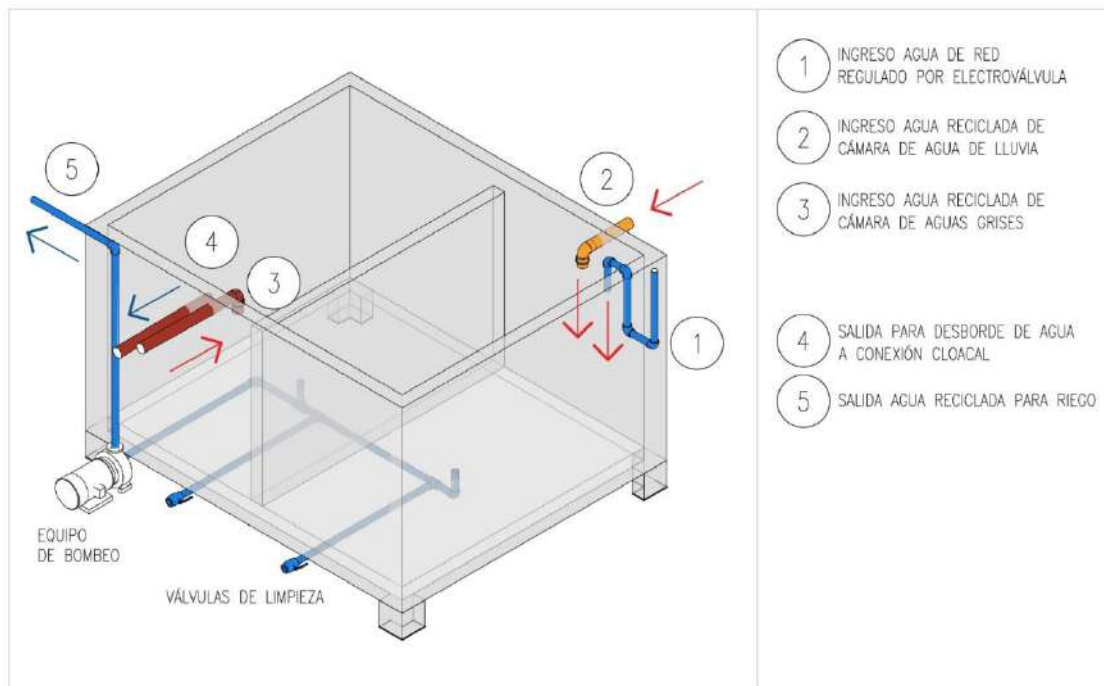
Las aguas grises bajan por las montantes de los núcleos este (1, 2, 6, 7) y los núcleos oeste (3, 4, 5) y se unen en un caño diámetro 110 que ingresa en un Biodigestor y luego en una cámara decantadora para ser depurada antes de pasar a la cisterna de riego. Se recicla el agua de 38 lavatorios y una ducha.

El Biodigestor utiliza un proceso anaerobio, que separa los líquidos de las grasas, para realizar un tratamiento primario del agua.

Finalmente se produce la salida de agua tratada a la cámara decantadora de aguas grises que tiene una capacidad de 2000 lts. Esta cámara funciona del mismo modo que la cámara decantadora pluvial: la cañería de entrada penetra unos 10 cm en el agua para dirigir los residuos hacia abajo, y cuenta con tres cañerías de salida. Una salida con caudalímetro hacia el tanque de reserva de riego, otra salida para desborde de aguas grises a la conexión cloacal, y una salida para limpieza de sedimentos a la red cloacal. Cuenta además con una cañería de ventilación para evitar malos olores.

Al igual que la cámara para agua de lluvia, según proyecto, era opcional la colocación de dos caudalímetros en las cañerías de ingreso para medir la cantidad de agua que se recupera, y era obligatoria la colocación de una electroválvula en la cañería de salida de agua reciclada al tanque de riego para poder interrumpir el paso de agua.

4.3. CISTERNA DE RIEGO



Como ya se mencionó, el tanque de bombeo de riego se alimenta desde la cámara de recuperación de aguas pluviales, desde la cámara de recuperación de aguas grises y además se alimenta desde la red de agua corriente. En caso de que no haya aportes desde las cámaras de recuperación de pluviales y aguas grises, una electroválvula regula la alimentación desde la red.

Dada su capacidad, está dividido en dos sectores iguales por un tabique que supera el nivel del agua, pero no llega hasta la tapa de la cisterna. Cada sector lleva válvula de limpieza y tapa de acceso, lo que permite efectuar la limpieza periódica de uno de ellos en forma independiente, manteniendo en todo momento el suministro de agua para riego.

Cuenta con dos salidas: una de agua reciclada para riego del paisajismo y otra para desborde conectado a la red cloacal.

5. ESTRATEGIAS PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN CRUZADA – CONTROL OLORES

En el edificio no están vinculadas las reservas de agua potable con las de aguas recuperadas. Hay un tanque de reserva para el agua potable de consumo sanitario y otro aparte para el agua de riego.

Al ser dos sistemas separados e independientes uno del otro, que no comparten ninguna cañería ni vinculación, no hay riesgo de contaminación cruzada.

Para el control de olores, es importante realizar las tareas de mantenimiento correspondientes en cada cisterna regularmente y en lo posible utilizar el agua recuperada dentro de las 24 hs. de su captación.

6. DESCRIPCIÓN DE LA SEÑALIZACIÓN DE TUBERÍAS

El sistema de recuperación de aguas estará etiquetado para que todos los usuarios actuales y futuros sepan cómo manejar su funcionamiento. Las señales serán de color lila Pantone Purple 522C o similar.

Dentro de la Sala de Cisterna de Riego:

1. se identificarán los TANQUES CISTERNAS con un cartel en la cara frontal de cada uno indicando su contenido "AGUA DE LLUVIA / AGUAS GRISES / AGUA RECUPERADA RIEGO" y la leyenda "AGUA NO APTA PARA EL CONSUMO HUMANO", con tipografías adecuadas para su perfecta visualización y realizado en materiales que soporten el paso del tiempo (ver Gráfico 11).



2. se identificarán LAS CAÑERÍAS con etiquetas en lugares estratégicos, de fácil visualización que identifiquen el tipo de fluido (AGUA DE LLUVIA, AGUAS GRISES, AGUA RECUPERADA RIEGO), su dirección y la leyenda AGUA NO POTABLE – NO BEBER (ver Gráfico 11).



3. si se considera necesario, colocar cartel con diagrama de los componentes de la sala para su rápida visualización en la entrada a la sala (Gráfico 10 en Anexo Gráfico).

Fuera de la Sala de Cisterna de Riego:

4. sobre cada una de las rejillas pluviales que integran el sistema, se instalará un cartel con la leyenda "REJILLA EXCLUSIVA DEL SISTEMA DE RECOLECCION DE AGUAS DE LLUVIA, NO VOLCAR NINGUN OTRO LIQUIDO", con tipografías adecuadas para la perfecta visualización y realizada en materiales que soporten la intemperie.

5. en los canteros y espacios parquizados regados con agua recuperada, se colocará un cartel con la leyenda "REGADO CON AGUA RECUPERADA – NO BEBER".

7. EMERGENCIAS

Como ya se mencionó cada cámara de recuperación cuenta con cañería de desborde conectada al sistema pluvial o cloacal según corresponda para expedir el remanente en caso de ser superada su capacidad de almacenamiento.

En caso de emergencias con los componentes eléctricos del sistema o filtraciones, se deberá contactar inmediatamente al personal técnico especializado que designe la Administración.

8. PARÁMETROS PARA MONITOREAR – ACCIONES DE CONTROL

La calidad del agua recuperada depende del uso que se le dé a la misma, en el edificio no será usada únicamente para el riego por lo cual el principal objetivo será monitorear la calidad del agua para este uso.

El agua recuperada puede resultar con excesiva dosis de jabón, lo que eleva los niveles de sodio fundamentalmente, siendo el exceso de sodio nocivo para las plantas. El sodio actúa de diferentes maneras en la planta, a nivel de intoxicación y al romper la estructura del suelo, el agua se escurre y no penetra en el suelo. Finalmente, este exceso de sales provoca que las plantas mueran por sequía, de allí la importancia de monitorear la calidad del agua recuperada.

Se realizará un análisis de la calidad del agua a los quince días de ocupación del edificio y de acuerdo con los resultados de este análisis inicial, el Ing. Arturo Juárez Beltrán indicará con qué frecuencia se repetirá el análisis (si es semanal o mensual). Es importante que el análisis se realice siempre con el mismo laboratorio para tener una secuencia de seguimiento de los resultados. El Ing. Juárez Beltrán recomienda el Laboratorio de la Facultad de Agronomía de la Universidad Nacional de Córdoba.

El análisis de laboratorio incluirá al menos los siguientes parámetros: ácido sulfúrico, calcio, sodio, pH, Magnesio, Fósforo.

9. MANTENIMIENTO - PRECAUCIONES

9.1. RECUPERACIÓN DE AGUA DE LLUVIA

Se debe realizar un mantenimiento regular del sistema para asegurar que funciona correctamente y además revisar el sistema después de cada lluvia. Las tareas de mantenimiento regular implican:

- Inspeccionar cubiertas de techo para verificar roturas, obstrucciones, reparar y mantener limpias.
- Inspeccionar rejillas y embudos de todas las cubiertas y terrazas, para remover obstrucciones, acumulación de polvo, hojas, moho, etc. En los embudos pluviales, las rejillas metálicas evitan que ingresen hojas y otros residuos al tanque, de allí la importancia de revisar el estado de cada una de estas rejillas. En las dos cañerías de ingreso de agua a la cámara de lluvia, se puede agregar un filtro en caso de ser necesario.
- Inspeccionar cañerías de bajada de pluviales, para verificar que no haya pérdidas, especialmente en los puntos de conexión o empalmes.
- Inspeccionar cámaras decantadoras, revisar los lados y fondo para verificar que no haya pérdidas o filtraciones. Vaciar una vez al año y limpiar seguir procedimientos indicados según punto 9.3. Mantenimiento y limpieza de cámaras y cisterna.
- Chequear que todo el equipamiento eléctrico esté operativo – válvulas y equipos de bombeo.
- En época de lluvias chequear filtros semanalmente, limpiar e inspeccionar si no tienen roturas, seguir indicaciones del fabricante.

A continuación, cuadro con checklist de actividades de mantenimiento.

ACTIVIDADES RECOMENDADAS DE MANTENIMIENTO RECUPERACIÓN DE AGUA DE LLUVIA			
COMPONENTE -LUGAR	ACTIVIDAD	AGENDA RECOMENDADA	RESPONSABLE
CUBIERTAS	Inspeccionar y reparar o limpiar según sea necesario	Mínimo cada seis meses Inicio y fin de temporada de lluvia (Octubre y Abril)	
CANALETAS	Inspeccionar y reparar o limpiar según sea necesario: Condición de rejillas metálicas: limpiar Presencia de obstrucciones o suciedades	Mínimo cada seis meses Inicio y fin de temporada de lluvia (Octubre y Abril) En canaletas que tienen vegetación cercana, cada tres meses	
BAJADAS	Inspeccionar y reparar o limpiar según sea necesario: Presencia de obstrucciones o suciedades, daños	Mínimo cada seis meses Inicio y fin de temporada de lluvia (Octubre y Abril)	
FILTROS	Limpiar con agua y enjuagar bien	Mínimo cada tres a seis meses Inicio y fin de temporada de lluvia (Octubre y Abril)	
TANQUES CISTERNAS	Inspeccionar y reparar o limpiar según sea necesario: Entradas y salidas Tapas Lados Base Chequear filtraciones o daños estructurales Inspeccionar y reparar si es necesario, el equipamiento eléctrico: Bombas y electroválvulas Si hay olores, drenar y limpiar tanque Limpieza y vaciado completo	Antes y después de cada lluvia Una vez por año Mínimo cada seis meses Anual	
CAÑERIAS	Inspeccionar y reparar o limpiar según sea necesario	Mínimo cada seis meses	
SISTEMA DE RIEGO	Inspeccionar y reparar o limpiar según sea necesario: Filtros	Mensual durante la temporada de lluvias (desde Octubre hasta Abril)	

9.2. RECUPERACIÓN DE AGUA DE LAVABOS Y DUCHAS

En lo que respecta al sistema de recuperación de aguas grises, es importante el rol de la administración para informar sobre el sistema y para verificar que la calidad del agua sea la necesaria para el uso destinado. Las tareas de mantenimiento regular implican:

- Informar a jardineros, paisajistas, personal de mantenimiento y toda persona que trabaje en los espacios verdes sobre el sistema de recuperación de agua y su funcionamiento.
- Minimizar el contacto con las aguas grises ya que contienen patógenos, el agua gris debe ser absorbida por el suelo y no entrar en contacto con animales o personas.
- Infiltrar las aguas grises en el suelo: no permitir que se estanquen o se escurran hacia sectores no controlados. Los estancamientos de agua pueden favorecer el crecimiento de mosquitos.
- Periódicamente chequear que el agua recuperada está drenando y siendo absorbida correctamente por el suelo. Notificar si hay sectores con agua estancada.
- Chequear que rotores y aspersores del sistema de riego funcionen correctamente, revisar que no estén tapados, remover obstrucciones.
- Indicar en Manual de Usuario y Manual Well que tipo de jabones se pueden usar. Es importante usar productos que no sean nocivos para las plantas, todos los productos deberían ser biodegradables y no tóxicos. Además, no deberían contener sodio o borax, que son tóxicos para el suelo y las plantas. La lavandina puede dañar las plantas por lo que no debería ingresar al sistema de aguas grises.

En general, los jabones líquidos no afectan el pH del agua, pero sí pueden afectar shampoos y acondicionadores. Productos de limpieza hechos con vinagres son mejores para las plantas que los que contienen sales.

- Para verificar la calidad del agua recuperada se harán pruebas según se determine por el Ing. Arturo Juarez Beltrán (ver apartado Parámetros para monitorear)

A continuación, cuadro con checklist de actividades de mantenimiento.

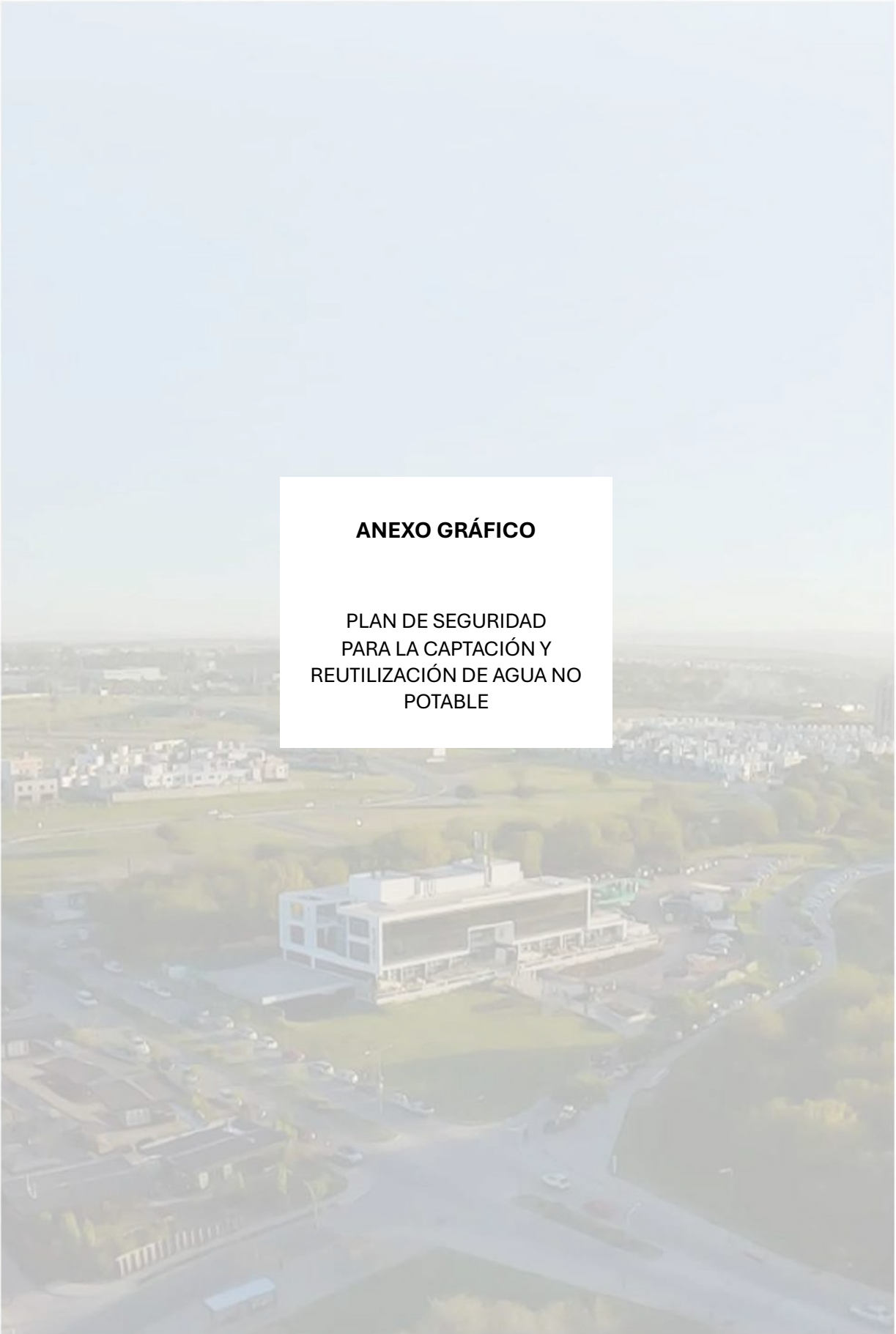
9.3. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE CÁMARAS Y CISTERNA

Los tanques de reserva de Aguas Recuperadas, a los fines de su limpieza y mantenimiento, deben ser tratados anualmente de acuerdo con el procedimiento mencionado en el Manual de Mantenimiento del Edificio Corporativo, según el cual se debe:

- Corroborar que las tapas de los tanques tengan su sellado hermético y estén en buen estado, para evitar la entrada de pájaros, ratas o insectos.
- En el caso del tanque cisterna de Riego, verificar que siempre se realice su llenado, controlando el funcionamiento de accionamiento del flotante. Mensualmente verificar que el flotante efectúe el corte del ingreso de agua al llegar al nivel de llenado.
- Identificar y verificar el normal funcionamiento de válvulas, llaves de cierre parcial o total y caños de desborde.

9.3.1. LIMPIEZA DE TANQUES

- Se desagotará el tanque, previo cierre de la llave de paso de alimentación al mismo, por medio de la válvula de desagüe y/o las salidas para limpieza. A continuación, con un cepillo de paja dura, se limpiarán las paredes, fondo y tapa utilizando agua a la que no se le agregará ningún elemento para limpieza como detergentes, jabones, polvos limpiadores, etc. El agua de lavado se eliminará por la válvula de desagüe, bomba de achique o a balde, nunca por la cañería de distribución. Una vez efectuada la limpieza se procederá a desagotar la cañería de salida. Se llenará luego el tanque hasta su máxima capacidad. En dichos procedimientos se aconseja controlar que la estructura de los reservorios de agua no presente ninguna fisura o desgaste y que sus elementos de carga y válvulas de cortes estén funcionando correctamente.

An aerial photograph of a modern architectural complex, likely a university or research center. The main building is a large, multi-story structure with a prominent glass facade and a flat roof. It is surrounded by extensive green lawns and clusters of trees. A large, paved parking lot with many cars is visible in the foreground and to the right. In the background, other smaller buildings and a distant city skyline are visible under a clear sky.

ANEXO GRÁFICO

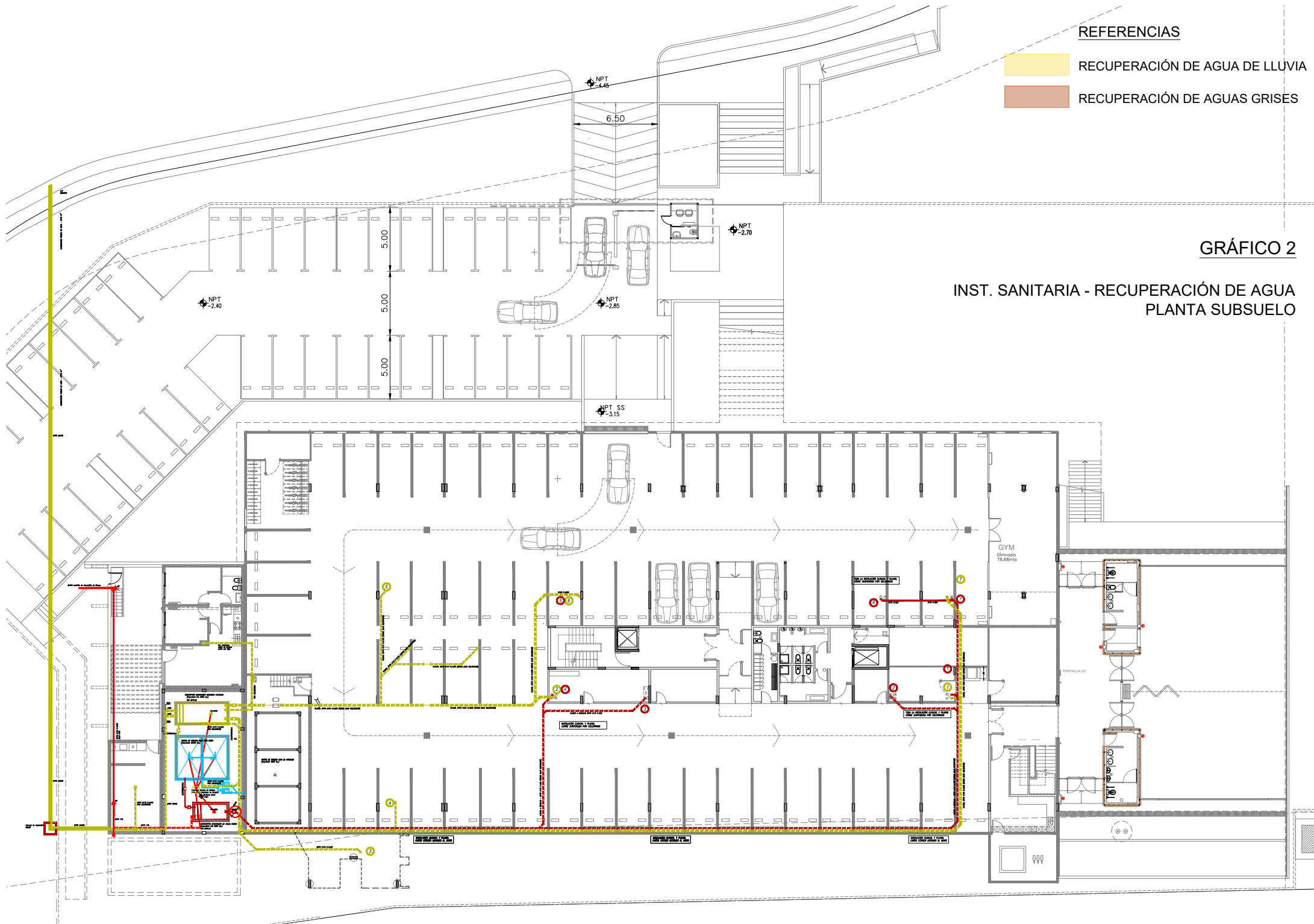
PLAN DE SEGURIDAD
PARA LA CAPTACIÓN Y
REUTILIZACIÓN DE AGUA NO
POTABLE

REFERENCIAS

- RECUPERACIÓN DE AGUA DE LLUVIA
- RECUPERACIÓN DE AGUAS GRISIS

GRÁFICO 2

INST. SANITARIA - RECUPERACIÓN DE AGUA PLANTA SUBSUELO



REFERENCIAS

RECUPERACIÓN DE AGUA DE LLUVIA

RECUPERACIÓN DE AGUAS GRISES

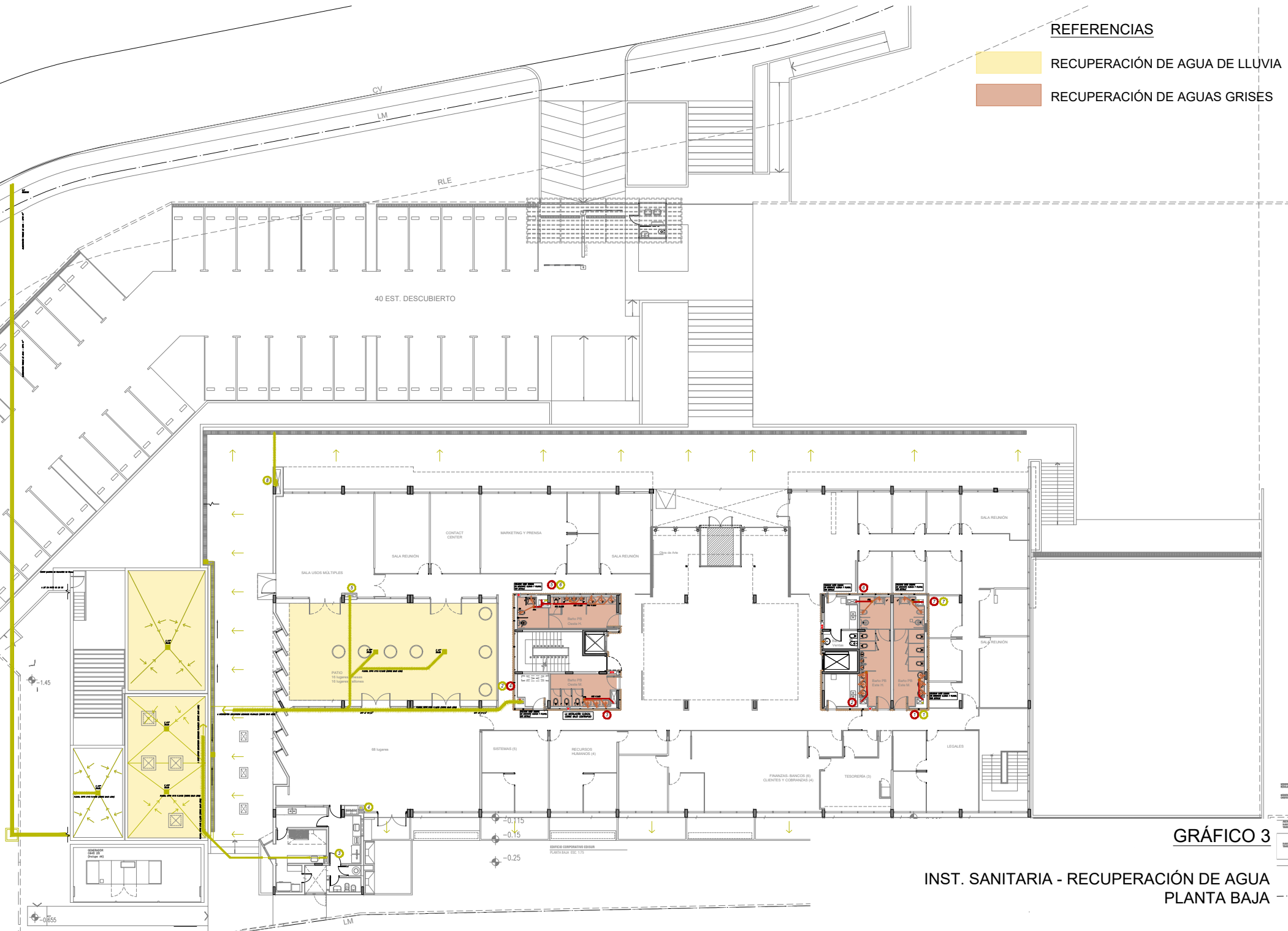


GRÁFICO 3

INST. SANITARIA - RECUPERACIÓN DE AGUA
PLANTA BAJA

REFERENCIAS

- RECUPERACIÓN DE AGUA DE LLUVIA
- RECUPERACIÓN DE AGUAS GRISES

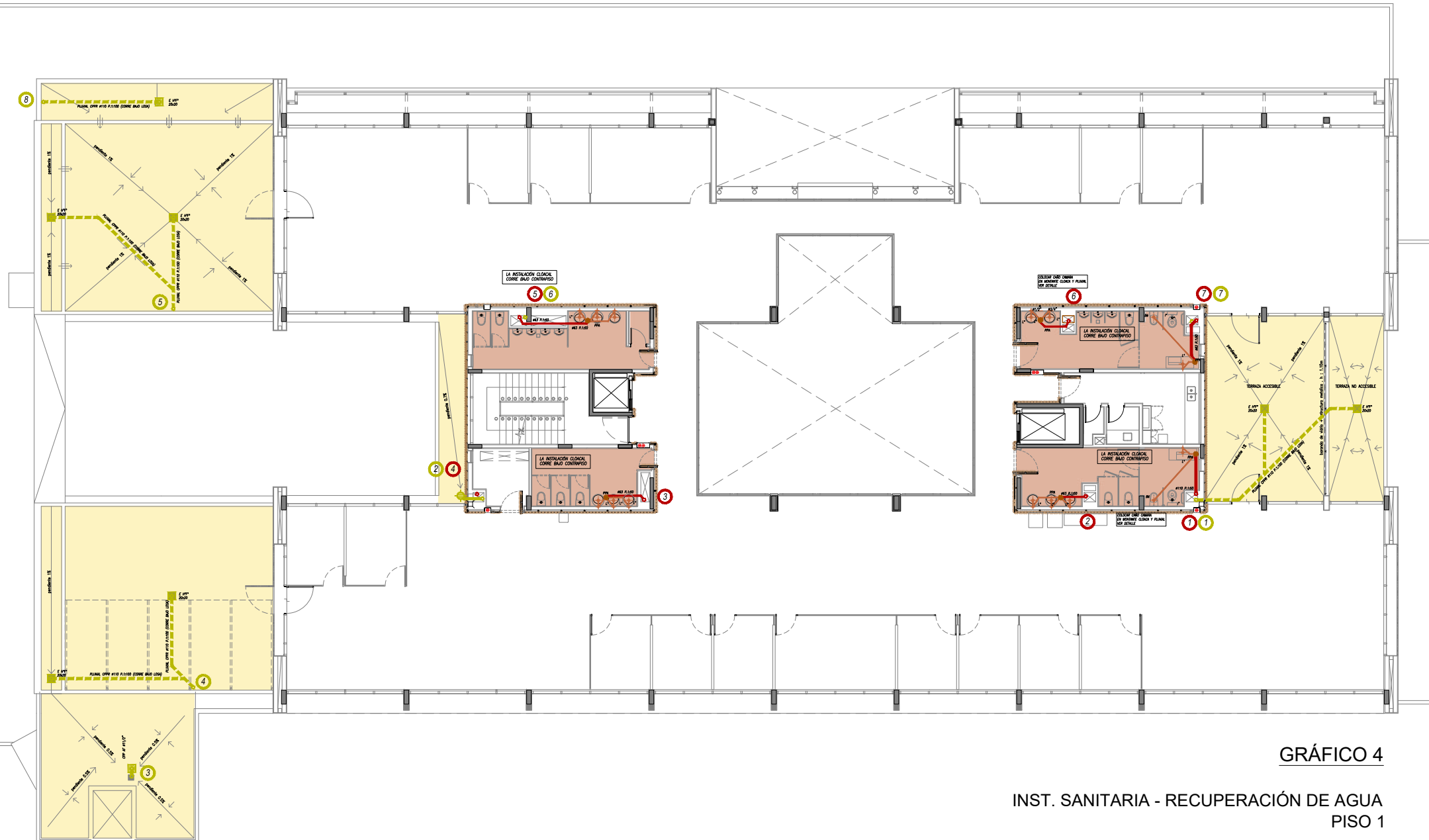


GRÁFICO 4

INST. SANITARIA - RECUPERACIÓN DE AGUA
PISO 1

REFERENCIAS

- RECUPERACIÓN DE AGUA DE LLUVIA
- RECUPERACIÓN DE AGUAS GRISES

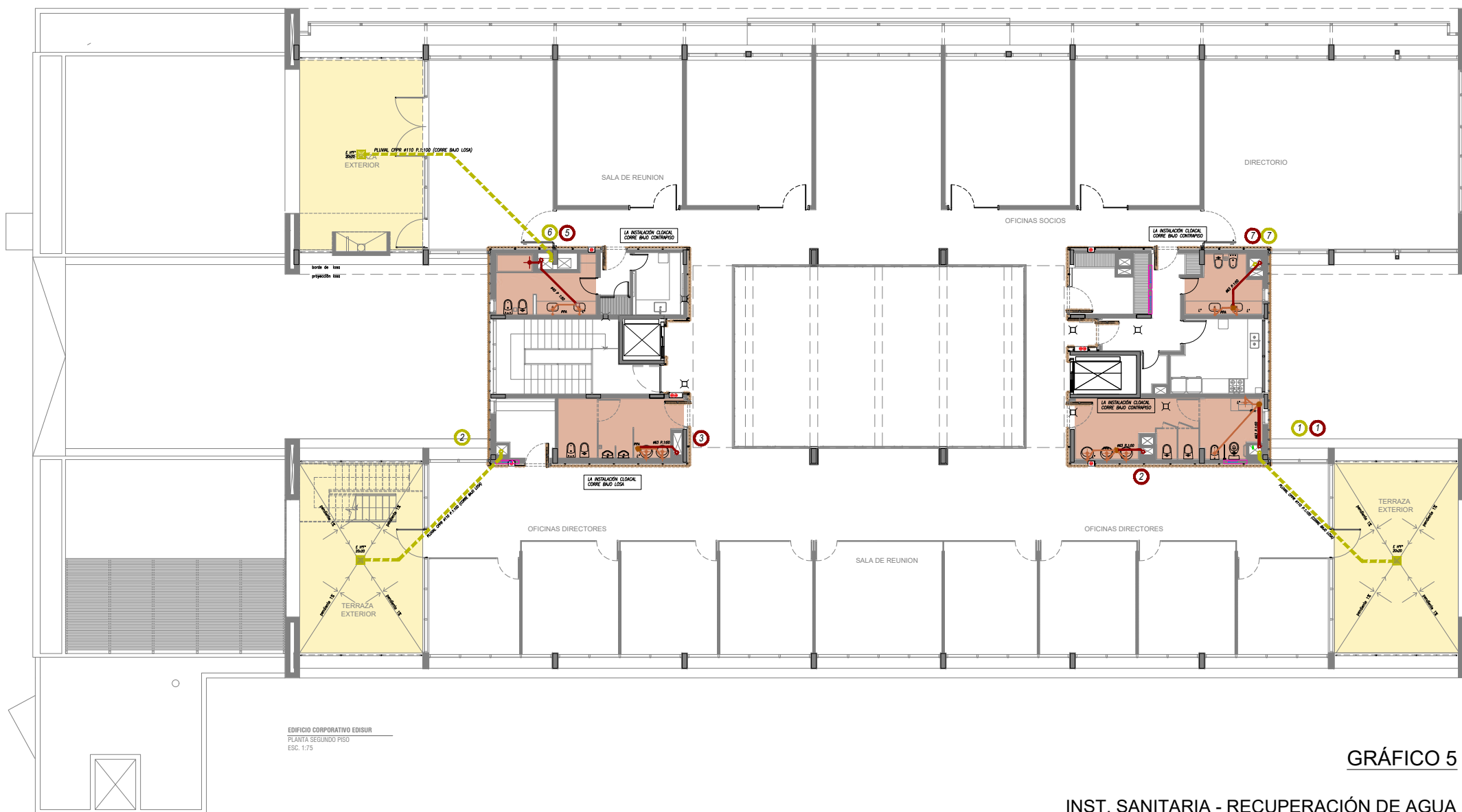


GRÁFICO 5

INST. SANITARIA - RECUPERACIÓN DE AGUA
PISO 2

RECUPERACIÓN DE AGUA DE LLUVIA

RECUPERACIÓN DE AGUAS GRISES

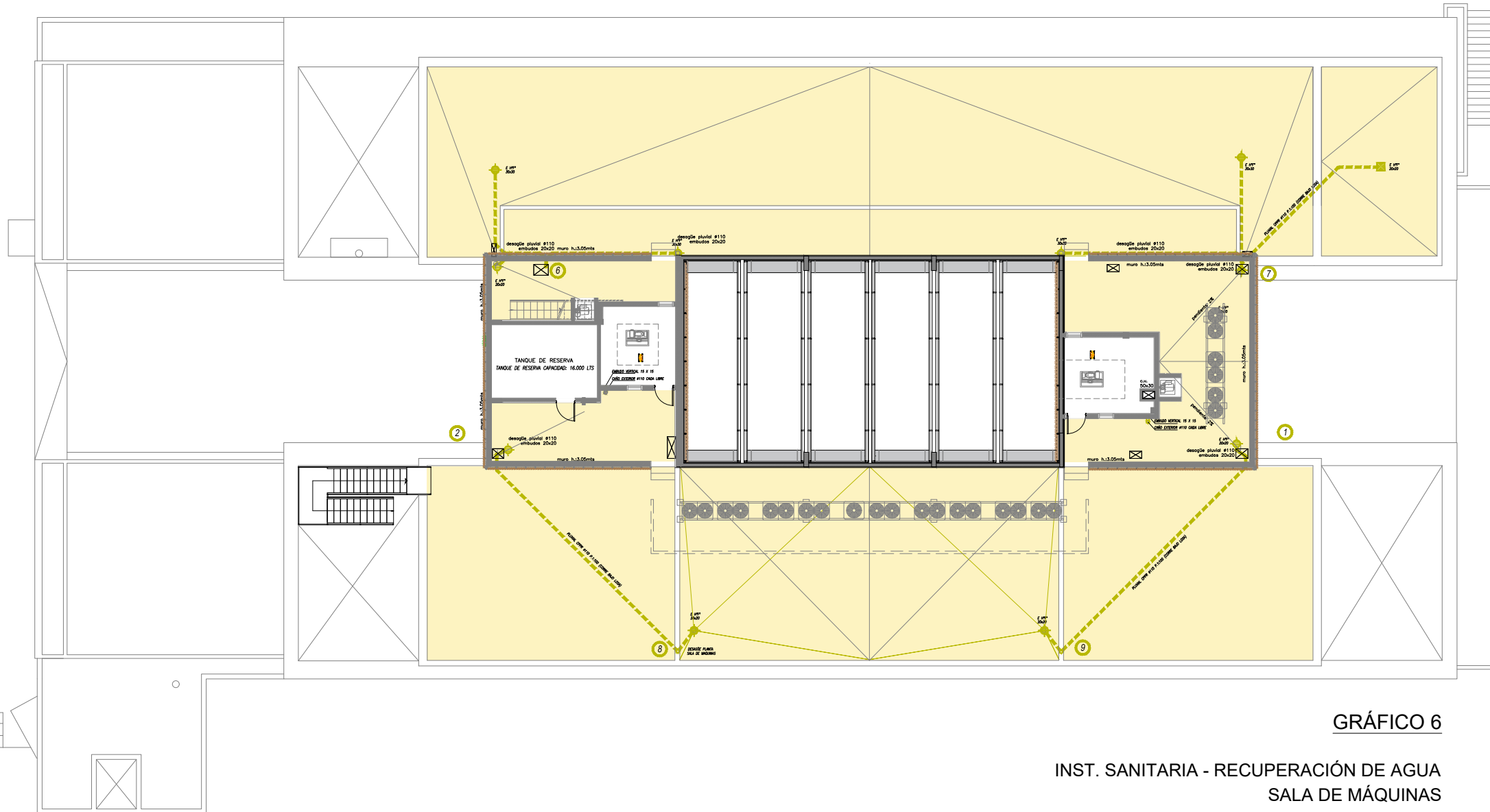
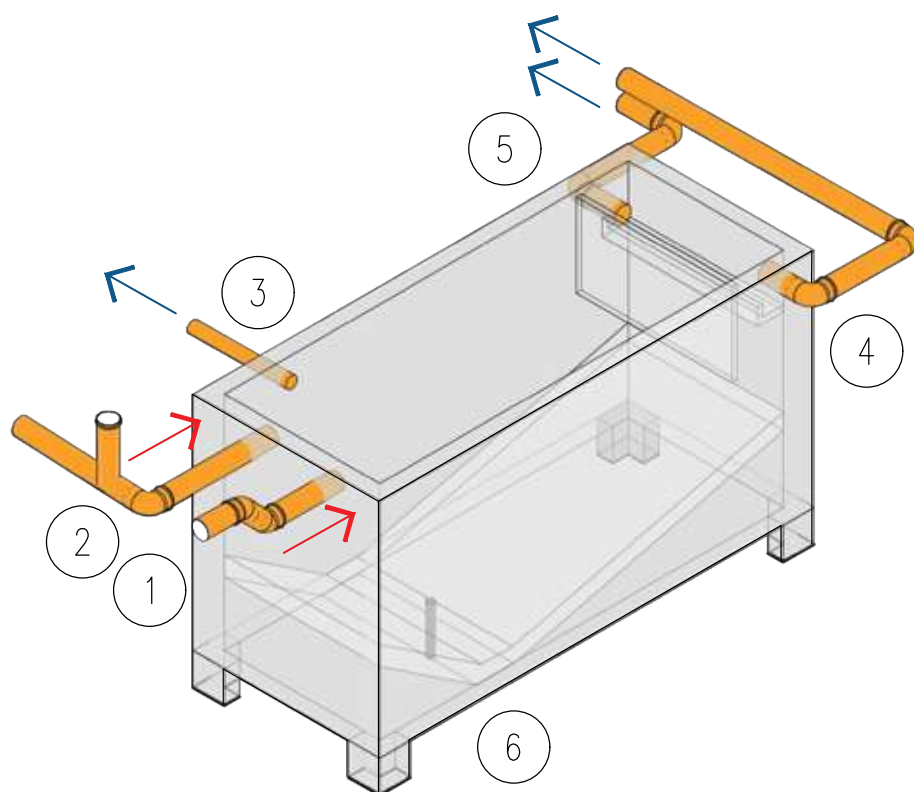


GRÁFICO 6

INST. SANITARIA - RECUPERACIÓN DE AGUA
SALA DE MÁQUINAS



- 1 INGRESO PLUVIALES SECTOR OESTE (MONTANTES 2, 5, 6) + PLUVIAL DE LA CUBIERTA DE CASA CASERO
- 2 INGRESO PLUVIALES SECTOR ESTE (MONTANTES 1,3,4,7) + CUBIERTAS DE ESTA SALA DE CISTERNAS RIEGO
- 3 SALIDA AGUA RECICLADA A TANQUE DE RIEGO
- 4 SALIDA PARA DESBORDE DE AGUA PLUVIAL A CORDÓN VEREDA
- 5 SALIDA PARA DESBORDE DE AGUA PLUVIAL A CORDÓN VEREDA
- 6 SALIDA PARA LIMPIEZA A CONEXIÓN CLOACAL

GRÁFICO 7

CÁMARA PARA AGUA DE LLUVIA

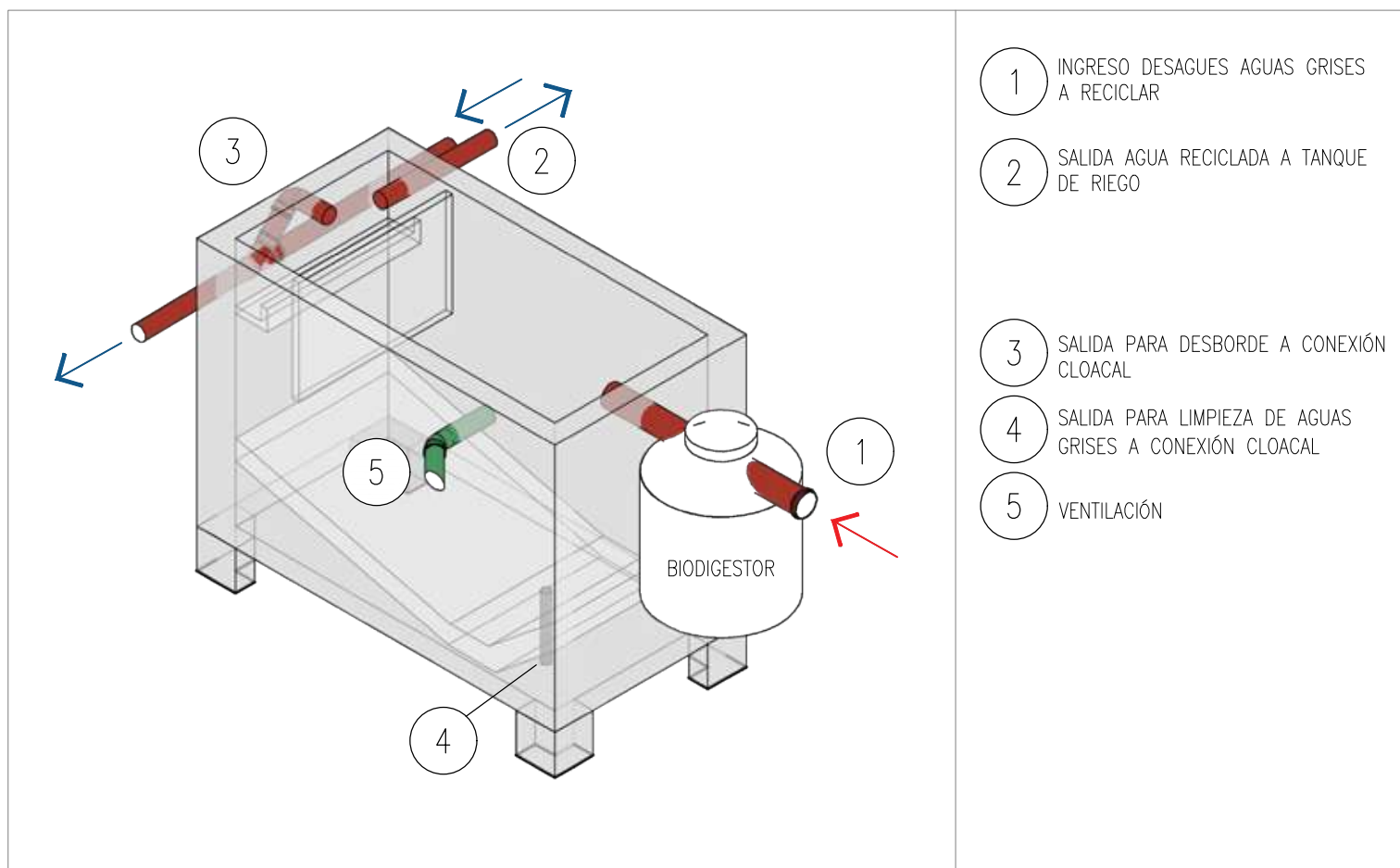


GRÁFICO 8

CÁMARA PARA TRATADO DE AGUAS GRISES

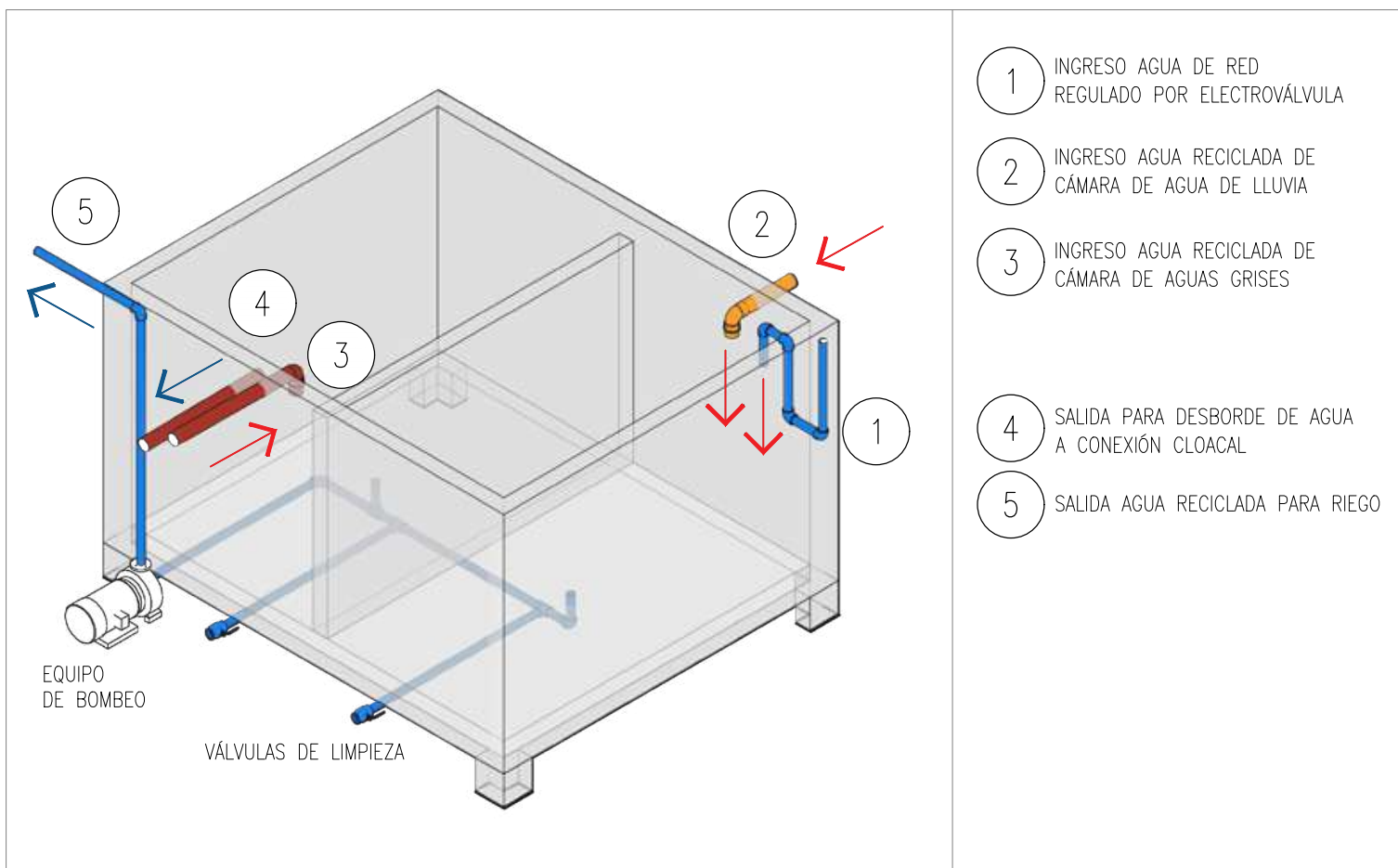
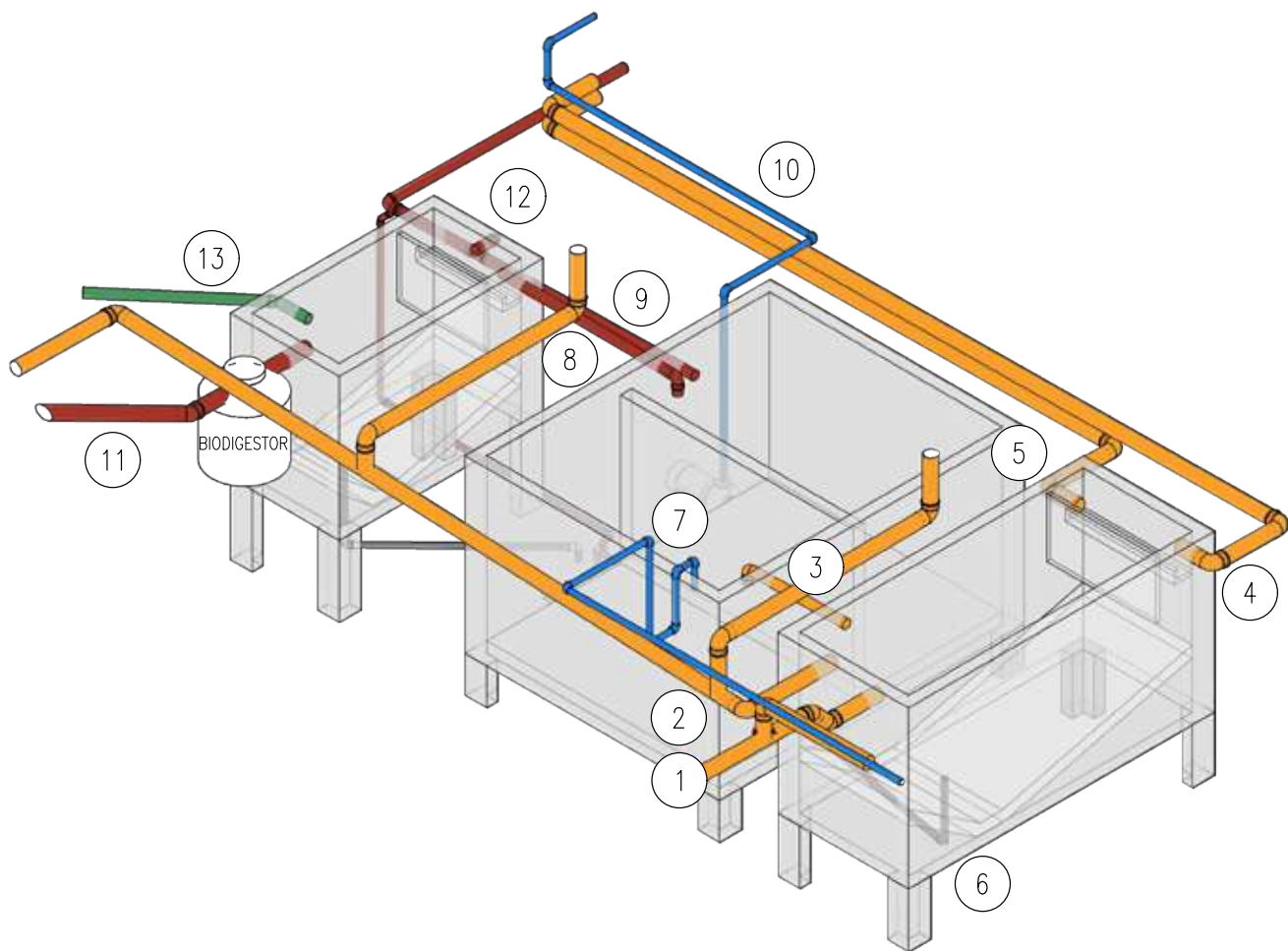


GRÁFICO 9

TANQUE DE RESERVA PARA RIEGO



1 INGRESO PLUVIALES SECTOR OESTE (MONTANTES 2, 5, 6) + PLUVIAL DE LA CUBIERTA DE CASA CASERO

2 INGRESO PLUVIALES SECTOR ESTE (MONTANTES 1,3,4,7) + CUBIERTAS DE ESTA SALA DE CISTERNAS RIEGO

3 SALIDA AGUA LLUVIA RECICLADA A TANQUE DE RIEGO

4 SALIDA PARA DESBORDE DE AGUA PLUVIAL A CORDÓN VEREDA

5 SALIDA PARA DESBORDE DE AGUA PLUVIAL A CORDÓN VEREDA

6 SALIDA PARA LIMPIEZA A CONEXIÓN CLOACAL

7 INGRESO AGUA DE RED REGULADO POR ELECTROVÁLVULA

8 SALIDA AGUA RECICLADA DE CÁMARA DE AGUAS GRISES A TANQUE DE RIEGO

9 SALIDA PARA DESBORDE DE AGUA A CONEXIÓN CLOACAL

10 SALIDA AGUA RECICLADA PARA RIEGO

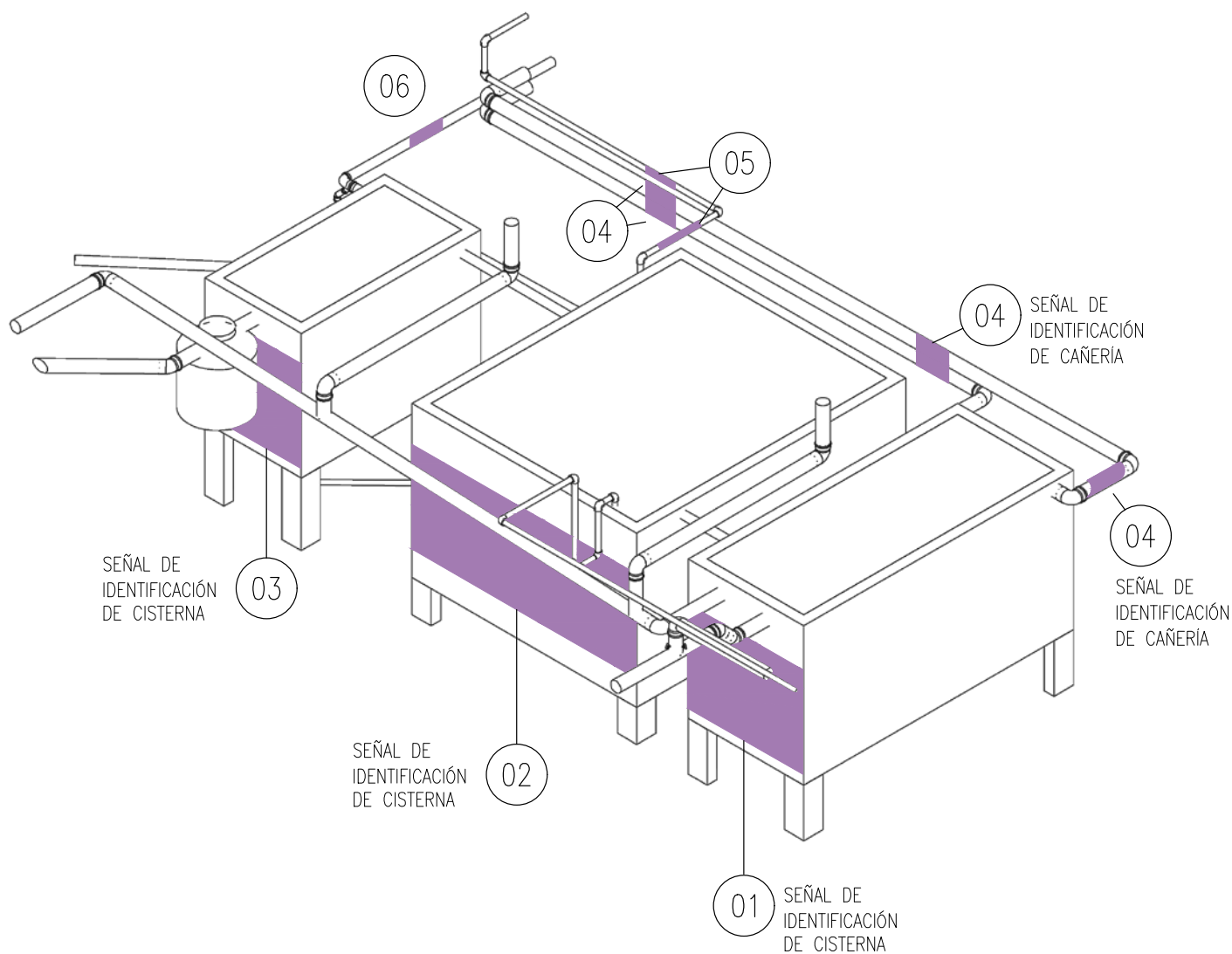
11 INGRESO DESAGUES AGUAS GRISES A RECICLAR

12 SALIDA PARA DESBORDE A CONEXIÓN CLOACAL

13 VENTILACIÓN

GRÁFICO 10

DIAGRAMA SALA CISTERNAS DE RECUPERACIÓN DE AGUA



SEÑAL DE IDENTIFICACIÓN DE CISTERNA

01

AGUA DE LLUVIA

AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO

02

AGUA RIEGO

AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO

03

AGUAS GRISES

AGUA NO APTA PARA CONSUMO HUMANO

SEÑAL DE IDENTIFICACIÓN DE CAÑERÍA

04



05



06



GRÁFICO 11

SEÑALIZACIÓN DE TUBERÍAS

REGLAMENTO DE USO Y FUNCIONAMIENTO DEL GIMNASIO

Art. 1º. Definiciones y objetivos.

El presente Reglamento tiene por objeto regular el uso y funcionamiento del Gimnasio del Edificio de Grupo Edisur, a los fines de propender al cumplimiento de los fines para los cuales el mismo fue concebido y a la mejor armonía en las relaciones entre los Usuarios del Edificio.

Art. 2º. Incumplimiento. Sanciones.

Cualquier infracción a las normas contenidas en el presente, será considerada una infracción, aplicándose ante las mismas los procedimientos y sanciones.

Art. 3º. Usuarios autorizados al uso del Gimnasio.

Podrán hacer uso del Gimnasio, exclusivamente los colaboradores de Grupo Edisur, sometiéndose a los requisitos y exigencias que aquí se establezca. Restringiéndose a toda persona ajena al Edificio. El presente Reglamento Interno, es de cumplimiento obligatorio para todos ellos. No será excusa para el cumplimiento del Reglamento, el desconocimiento por cualquier persona de sus preceptos.

Art. 4º. Del uso del Gimnasio.

El uso del Gimnasio debe realizarse conforme las prescripciones siguientes:

- a) Por cuestiones de seguridad, la utilización de estas instalaciones está destinada para usuarios mayores de 18 años.
- b) Los usuarios deberán dejar los elementos utilizados y provistos en perfecto orden para el buen funcionamiento y en beneficio del resto de los usuarios.
- c) Es obligatorio el uso de calzado e indumentaria deportiva adecuada para la práctica deportiva.
- d) Queda expresamente prohibido llevar elementos del gimnasio fuera del espacio previsto para la práctica deportiva.
- e) Es obligatoria la utilización de una toalla o similar siempre que se realice algún tipo de ejercicio, por cuestiones de higiene y respeto a los demás usuarios no se puede estar con el torso desnudo y descalzo.
- f) Queda terminantemente prohibido fumar dentro del gimnasio.
- g) Queda estrictamente prohibido estar en el gimnasio realizando vida social ajena a la práctica deportiva.
- h) En caso de accidente, es de su exclusiva responsabilidad contactarse con el servicio de emergencias.

Art. 5º. Horario de uso.

El horario de utilización es de 07:00hs a 20:00hs. de lunes a viernes.

Los horarios habilitados para reservar un turno son de: 7 a 8, de 8 a 9, de 13 a 14, de 14 a 15, de 17 a 18, de 18 a 19 y de 19 a 20 hs

ZONAS DE COMPORTAMIENTO

En un entorno de trabajo, **el sonido juega un papel crucial en el bienestar y la productividad**. Por ello, es fundamental crear un ambiente acústico que promueva un **equilibrio entre la colaboración y la concentración**.

En este sentido, la división del espacio en zonas específicas según el nivel de ruido es una estrategia efectiva para gestionar eficientemente el sonido en la oficina.



ZONA RUIDOSA

La **Zona de Ruido** está diseñada para fomentar la interacción y el trabajo en equipo sin restricciones de volumen.

En este espacio, **se permiten actividades colaborativas y distendidas**, como reuniones informales, sesiones de lluvia de ideas y actividades grupales, creando un ambiente dinámico.



ZONA MIXTA

La **Zona Mixta** o Intermedia actúa como un punto intermedio entre la colaboración y la concentración. En este espacio, **se regula el volumen de ruido para evitar molestias a los demás** y permitir una variedad de actividades. Es una zona adecuada para reuniones más formales, presentaciones, sesiones de capacitación y trabajo en grupos pequeños.



ZONA SILENCIOSA

La **Zona de Silenciosa** proporciona un entorno tranquilo y enfocado para realizar tareas que requieren alta concentración y privacidad. Estas **áreas están diseñadas para el trabajo individual, la reflexión** y la realización de actividades que demandan atención exclusiva.



GRUPO
EDISUR



Simulación de luz natural

EDIFICIO CORPORATIVO EDISUR WELL

Cañada Sur 3851, Córdoba



Resumen del Proyecto

EDIFICIO CORPORATIVO EDISUR es un edificio de oficinas ubicado en la provincia de Córdoba, Argentina. El proyecto se enfoca en el desarrollo de un diseño sostenible y distintivo para crear un edificio confortable para las instalaciones de la empresa. El edificio contará con 3 pisos sobre nivel de suelo. El espacio principal del edificio está destinado a oficinas y salas de reuniones.

Los objetivos generales del diseño para este edificio sostenible consideran un conjunto de medidas relacionadas con: diseño eficiente, selección responsable de materiales y calidad ambiental interior.

Se aplicaron varias medidas de calidad interior en su diseño, tales como vidrios altamente eficientes, sistema split, iluminación energéticamente eficiente y un diseño eficiente de luz natural para los espacios interiores. La ruta de cumplimiento seleccionada es la Simulación de Luz Natural Espacial, conforme a la norma IES LM-83-12, que será la opción elegida para alcanzar los puntos de este crédito.

2- Programa usado en la Simulation

El programa de simulación utilizado para modelar el proyecto es Revit v23.0.11.19. Este software de Análisis de Iluminación se basa en el motor v4.0.4.3 y cuenta con las siguientes capacidades:

- Análisis para 8,760 horas
- Análisis para muestreo de 3,650 horas
- Capacidad para precisar la intensidad del cielo y del sol
- Determinar datos meteorológicos TMY o equivalentes, seleccionados de la estación meteorológica más cercana disponible
- Modelar y simular con precisión valores técnicos, tales como la transmisión de luz visible (VLT) y la reflectancia de los materiales

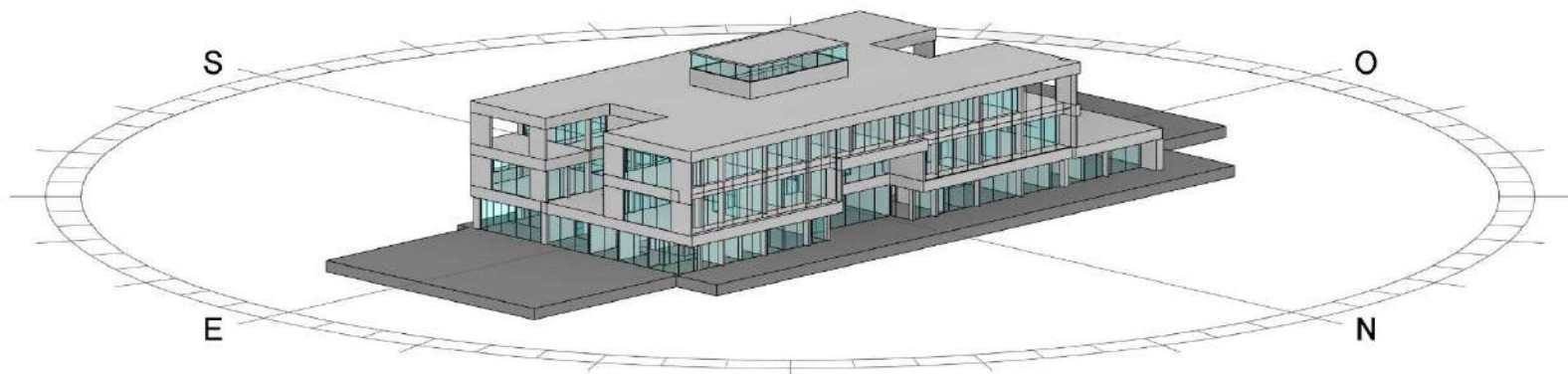
3- Enfoque y Suposiciones del Modelado

3.1- Modelling Approach and Assumptions

El edificio fue modelado fielmente según la documentación del proyecto. Cada parámetro del edificio, como vidrios, muros, techos y pisos, fue modelado tal como fue diseñado y es consistente con la documentación de respaldo que se entregará con el

proyecto. Los parámetros que se consideren “desconocidos” serán modelados según lo especificado en la norma IES Lighting Measurements (LM) 83-12.

3.2- Vista Dimensional del Modelo



3.3- Resumen de Entradas del Modelo

El modelo fue construido conforme a los requisitos establecidos en las IES Lighting Measurements (LM) 83-12 y las directrices de LEED.

3.3.1- Building Elements Parameters

Table 2-Linea Base de la Envolvente

Superficie	Reflectancia
Pisos	20%
Muros	50%
Techos	80%
Mobiliarios	50%
VLT del acristalamiento	81%

3.4- Estacion Climatica

Ubicación y emplazamiento

Ubicación

Emplazamiento

Definir ubicación por:
Servicio de información geográfica vía Internet

Dirección de proyecto:
-31,4716548919678, -64,0961685180664

Buscar

Estaciones meteorológicas:

803942 (2,90 kilómetros)

892275 (2,90 kilómetros)

803700 (15,93 kilómetros)

891901 (15,93 kilómetros)

803943 (18,83 kilómetros)

892276 (18,83 kilómetros)

804184 (22,37 kilómetros)

892649 (22,37 kilómetros)

Dirección de proyecto: -31,4716548919678, -64,0961685180664

Latitud: -31.4716548919678

Longitud: -64.0961685180664

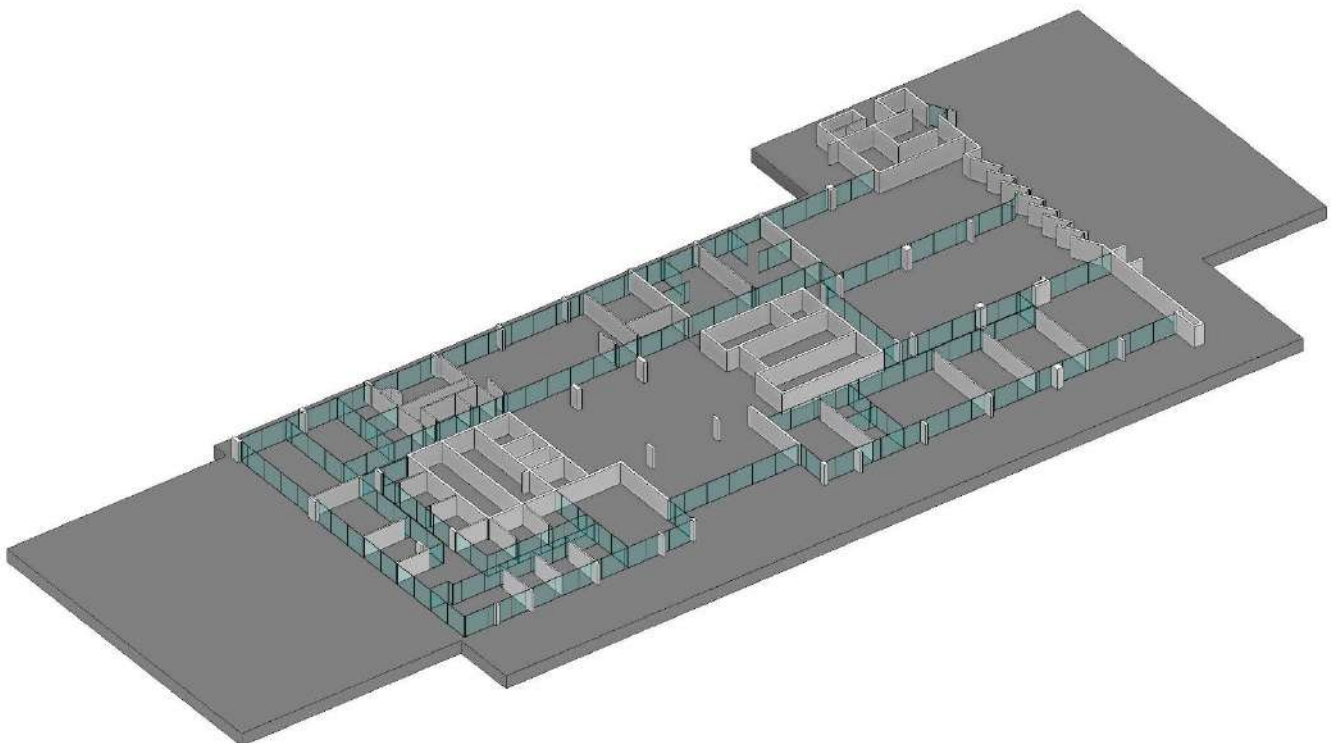
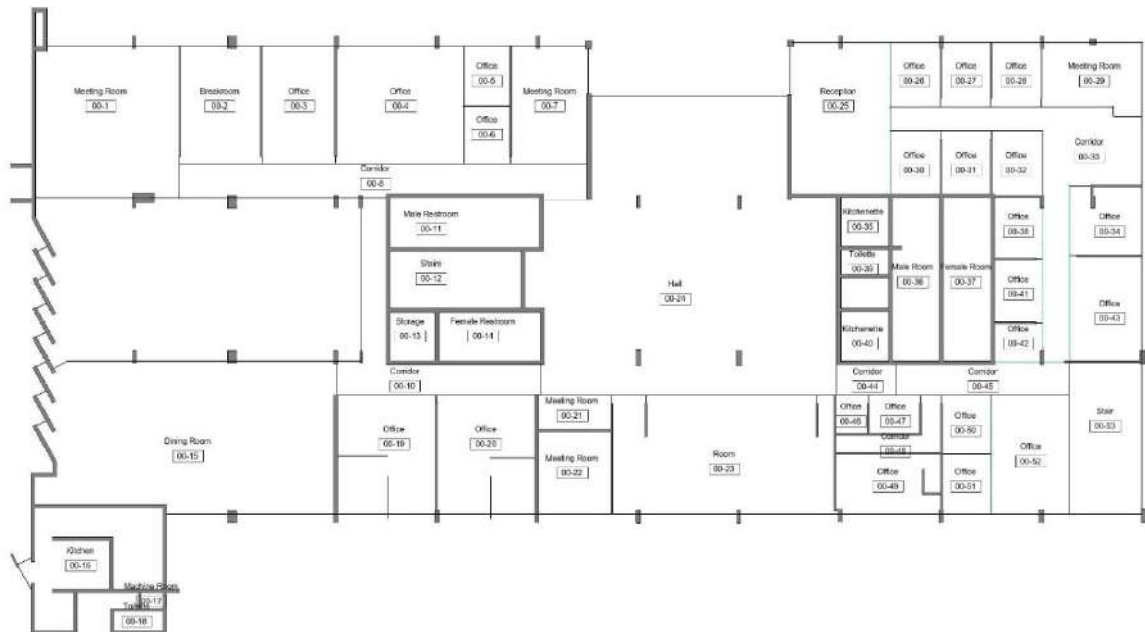
Escriba una dirección o arrastre para

Mapa de Córdoba, Argentina

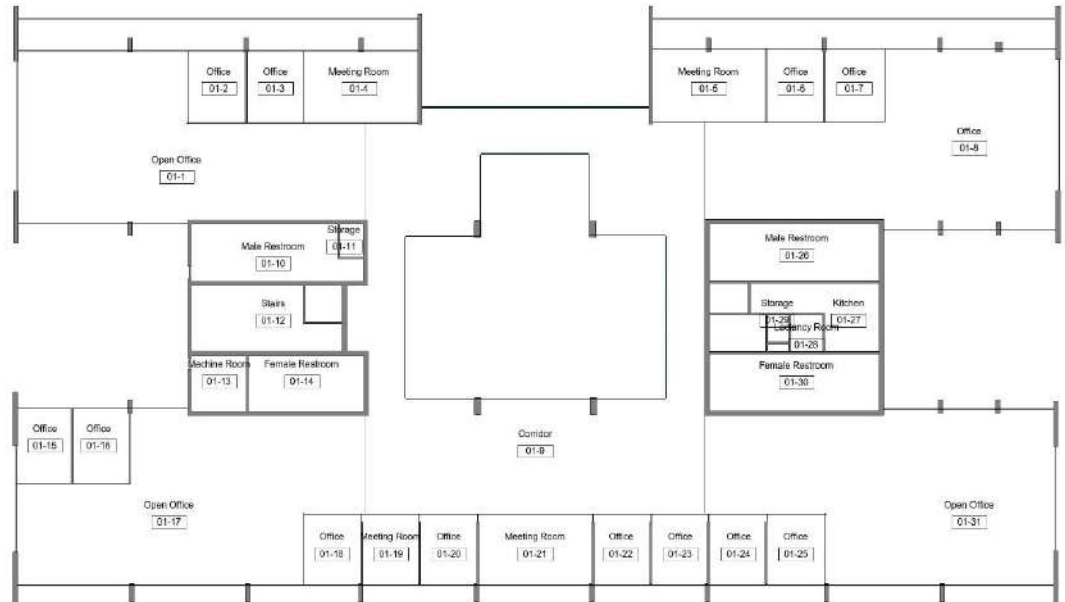
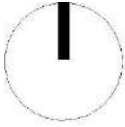
Mostrar la ubicación del proyecto en el mapa

4.5- Imágenes 3d complementarias

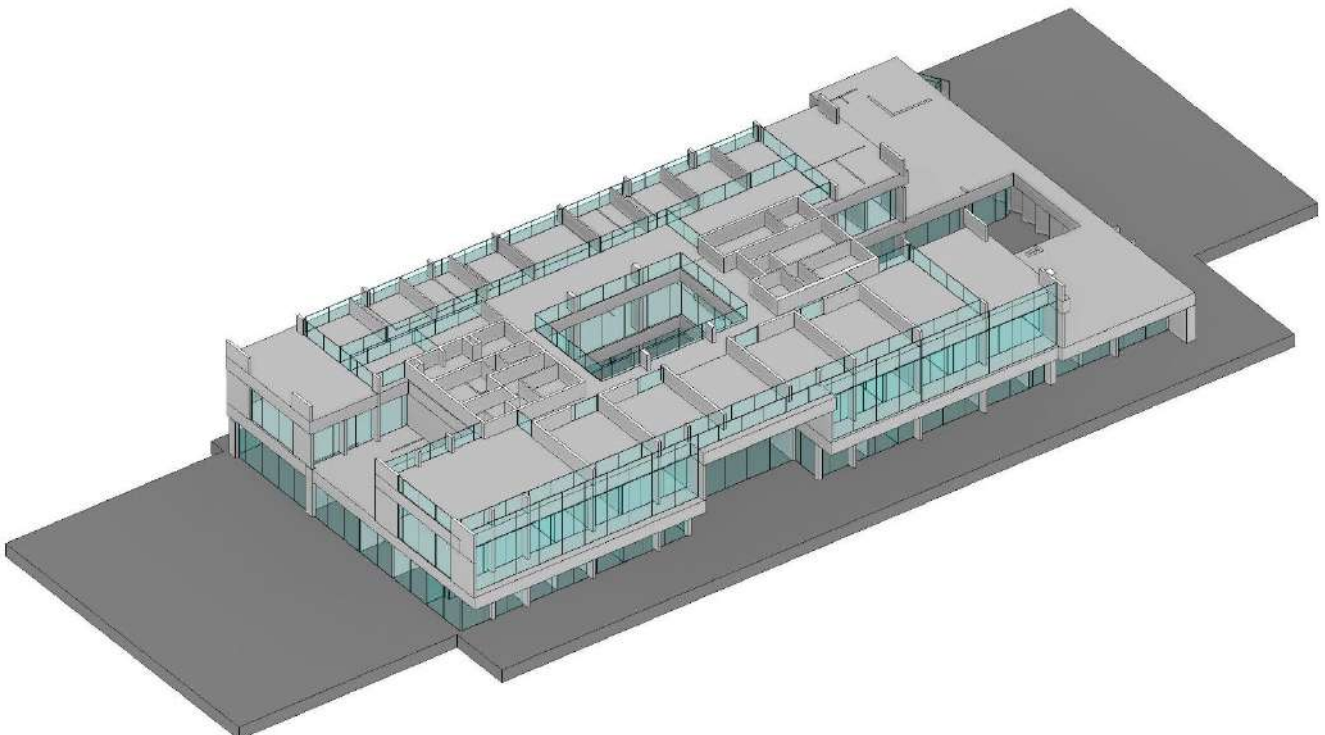
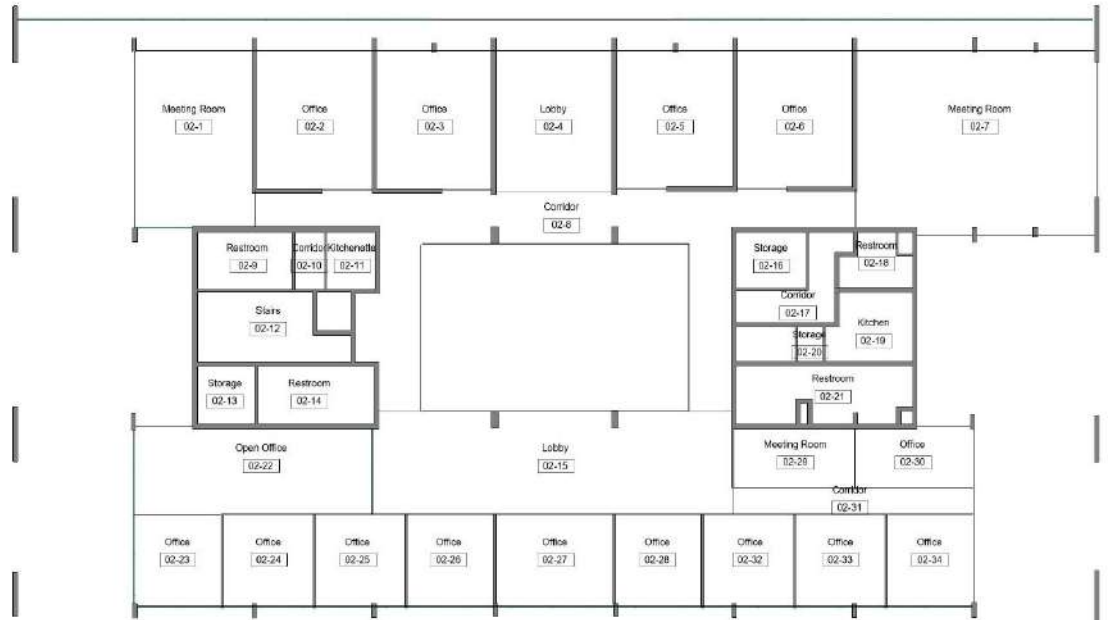
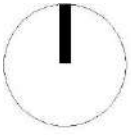
Planta baja



Primer piso



Segundo Piso

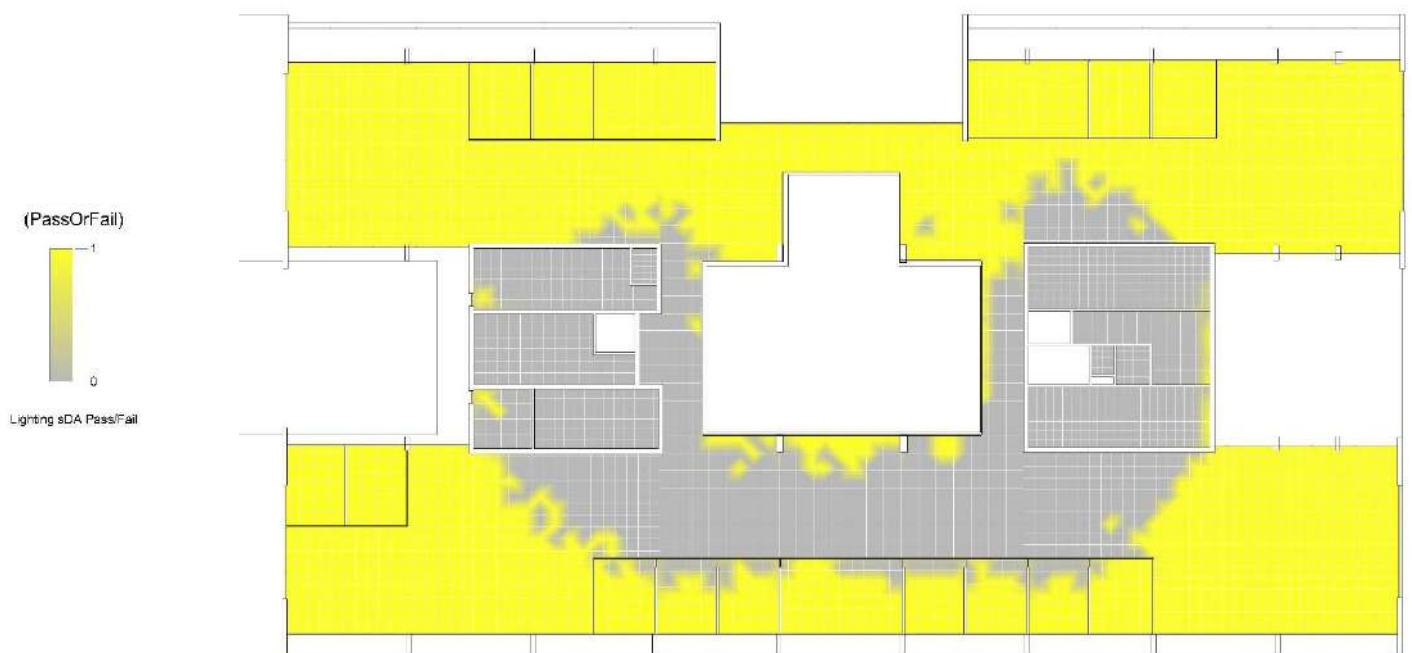


5- Resultados

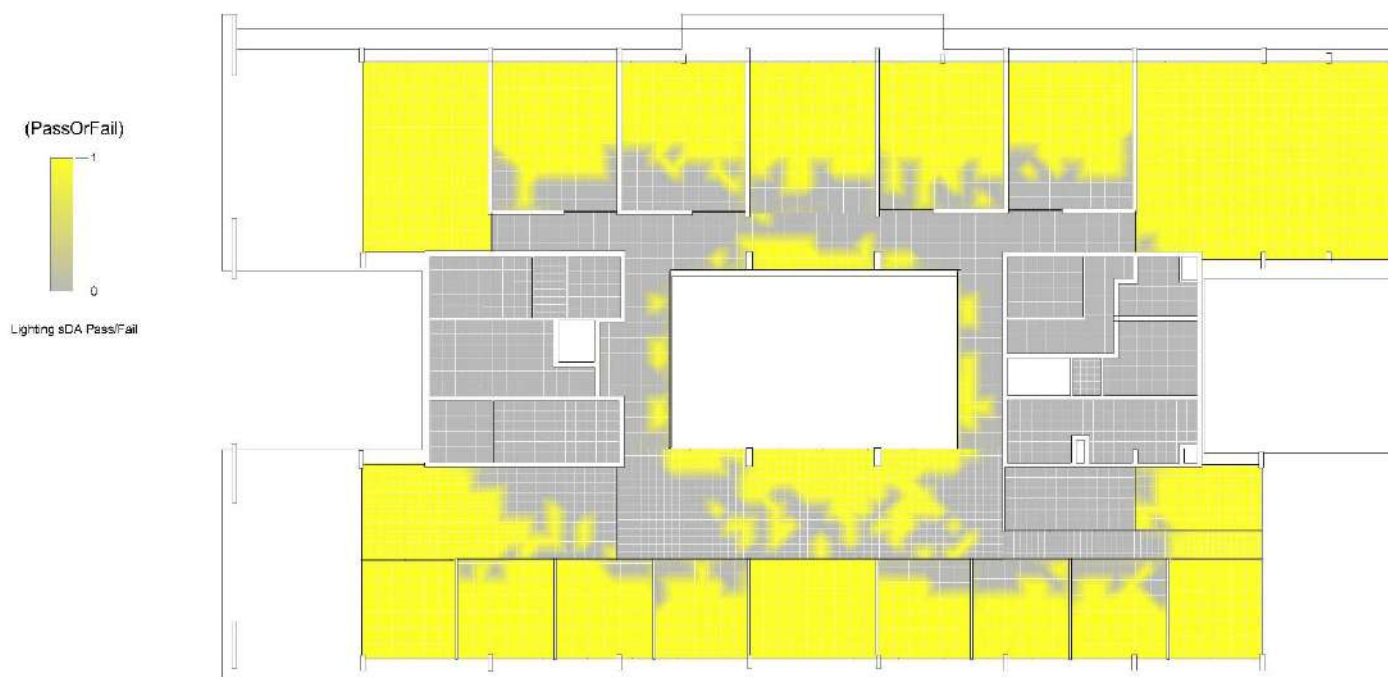
5.1- Vista 3D de la planta baja



5.1- Vista 3D del primer piso



5.1 Vista 3D del segundo piso



5.2- Programacion

Table 3-Lista de Habitaciones

Level	Name	Number	Area (sqft)	% sDA 300/50
Level 1	Meeting Room	00-1	645,6	100
Level 1	Breakroom	00-2	279,76	100
Level 1	Office	00-3	247,48	100
Level 1	Office	00-4	441,16	99
Level 1	Office	00-5	75,32	100
Level 1	Office	00-6	75,32	80
Level 1	Meeting Room	00-7	258,24	90
Level 1	Corridor	00-8	408,88	64
Level 1	Corridor	00-10	312,04	43
Level 1	Male Restroom	00-11	215,2	0
Level 1	Stairs	00-12	225,96	0
Level 1	Storage	00-13	64,56	0
Level 1	Female Restroom	00-14	150,64	0
Level 1	Dining Room	00-15	1291,2	91
Level 1	Kitchen	00-16	355,08	11
Level 1	Machine Room	00-17	10,76	0
Level 1	Toilette	00-18	32,28	0
Level 1	Office	00-19	344,32	50
Level 1	Office	00-20	344,32	42
Level 1	Meeting Room	00-21	75,32	0

Level 1	Meeting Room	00-22	182,92	95
Level 1	Room	00-23	785,48	74
Level 1	Hall	00-24	2334,92	76
Level 1	Reception	00-25	441,16	96
Level 1	Office	00-26	96,84	100
Level 1	Office	00-27	86,08	100
Level 1	Office	00-28	86,08	100
Level 1	Meeting Room	00-29	193,68	100
Level 1	Office	00-30	96,84	35
Level 1	Office	00-31	86,08	15
Level 1	Office	00-32	96,84	70
Level 1	Corridor	00-33	484,2	98
Level 1	Office	00-34	150,64	97
Level 1	Kitchenette	00-35	64,56	0
Level 1	Male Room	00-36	225,96	0
Level 1	Female Room	00-37	236,72	0
Level 1	Office	00-38	86,08	0
Level 1	Toilette	00-39	32,28	0
Level 1	Kitchenette	00-40	75,32	0
Level 1	Office	00-41	86,08	4
Level 1	Office	00-42	53,8	9
Level 1	Office	00-43	225,96	100
Level 1	Corridor	00-44	53,8	0
Level 1	Corridor	00-45	161,4	18
Level 1	Office	00-46	32,28	0
Level 1	Office	00-47	53,8	0
Level 1	Corridor	00-48	75,32	0
Level 1	Office	00-49	182,92	91
Level 1	Office	00-50	86,08	5
Level 1	Office	00-51	86,08	95
Level 1	Office	00-52	279,76	89
Level 1	Stair	00-53	333,56	100
Level 2	Open Office	01-01	1054,48	97
Level 2	Office	01-02	96,84	100
Level 2	Office	01-03	86,08	100
Level 2	Meeting Room	01-04	182,92	100
Level 2	Meeting Room	01-05	182,92	100
Level 2	Office	01-06	96,84	100
Level 2	Office	01-07	96,84	100
Level 2	Office	01-08	1097,52	86
Level 2	Corridor	01-09	1926,04	44
Level 2	Male Restroom	01-10	204,44	2
Level 2	Storage	01-11	21,52	0
Level 2	Stairs	01-12	193,68	0
Level 2	Machine Room	01-13	64,56	12
Level 2	Female Restroom	01-14	150,64	0
Level 2	Office	01-15	96,84	100

Level 2	Office	01-16	96,84	100
Level 2	Open Office	01-17	1054,48	76
Level 2	Office	01-18	96,84	88
Level 2	Meeting Room	01-19	86,08	70
Level 2	Office	01-20	86,08	80
Level 2	Meeting Room	01-21	182,92	84
Level 2	Office	01-22	86,08	80
Level 2	Office	01-23	86,08	76
Level 2	Office	01-24	86,08	70
Level 2	Office	01-25	96,84	96
Level 2	Male Restroom	01-26	215,2	2
Level 2	Kitchen	01-27	129,12	11
Level 2	Lactancy Room	01-28	21,52	0
Level 2	Storage	01-29	10,76	0
	Female			
Level 2	Restroom	01-30	215,2	6
Level 2	Open Office	01-31	1162,08	73
Level 3	Meeting Room	02-01	441,16	100
Level 3	Office	02-02	333,56	77
Level 3	Office	02-03	333,56	70
Level 3	Lobby	02-04	344,32	80
Level 3	Office	02-05	333,56	81
Level 3	Office	02-06	333,56	71
Level 3	Meeting Room	02-07	903,84	100
Level 3	Corridor	02-08	914,6	14
Level 3	Restroom	02-09	118,36	0
Level 3	Corridor	02-10	32,28	0
Level 3	Kitchenette	02-11	53,8	0
Level 3	Stairs	02-12	193,68	0
Level 3	Storage	02-13	64,56	0
Level 3	Restroom	02-14	139,88	0
Level 3	Lobby	02-15	774,72	42
Level 3	Storage	02-16	86,08	0
Level 3	Corridor	02-17	107,6	0
Level 3	Restroom	02-18	64,56	0
Level 3	Kitchen	02-19	118,36	0
Level 3	Storage	02-20	21,52	0
Level 3	Restroom	02-21	193,68	0
Level 3	Open Office	02-22	441,16	66
Level 3	Office	02-23	172,16	100
Level 3	Office	02-24	172,16	95
Level 3	Office	02-25	172,16	93
Level 3	Office	02-26	172,16	82
Level 3	Office	02-27	225,96	100
Level 3	Office	02-28	161,4	79
Level 3	Meeting Room	02-29	150,64	0
Level 3	Office	02-30	150,64	92
Level 3	Corridor	02-31	139,88	35

Level 3	Office	02-32	172,16	79
Level 3	Office	02-33	172,16	75
Level 3	Office	02-34	161,4	100

Table 4- Resumen de resultados

Metodo de Calculo	IES LM-83-12
Promedio de sDA300,50% alcanzado	20.219,33 65,13%
Puntos ganados	1

Los resultados muestran que la mayoría de las áreas del edificio reciben buena cantidad de luz natural, lo que ayuda a reducir el uso de luz artificial y mejora el confort de las personas que trabajan allí.

En promedio, el edificio logró que el **65% de sus áreas principales reciban suficiente luz natural** para ser consideradas bien iluminadas durante el día.

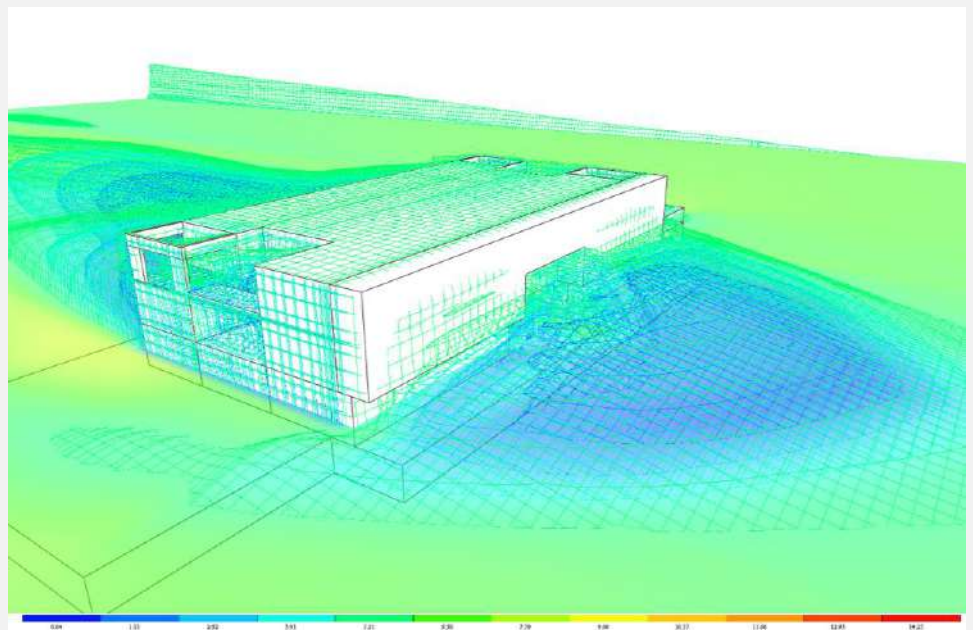
Como se muestra en la presente documentación, según los valores obtenidos, el proyecto puede obtener 1 punto para el Crédito L06.1 Simulación de Luz Natural, correspondiente al sistema de acreditación Point 1.

CFD: External

EDIFICIO CORPORATIVO EDISUR

WELL: External CFD

Cañada Sur 3851, Cordoba, Argentina



1. Resumen del Proyecto

El edificio de oficinas **Edificio Corporativo Edisur** está ubicado en Córdoba, Argentina.

1. Se espera que los vientos no superen los 5 m/s durante más del 5% de las horas del año en áreas de descanso, ni más del 10% de las horas en caminos y estacionamientos.
2. Se espera que los vientos no superen los 15 m/s en caminos, estacionamientos o áreas de descanso durante más del 0,05% de las horas del año.

Se evaluarán los percentiles 95 y 99,95 de las velocidades del viento sobre la geometría exterior del edificio. Los puntos de medición estarán ubicados dentro de las áreas de descanso, caminos y estacionamientos para asegurar que se cumplan los estándares.

El proceso para este análisis sigue los pasos típicos de CFD (Dinámica de Fluidos Computacional).

3. Pre-procesamiento

- a. Se define la geometría y se crea el modelo
- b. Se define el dominio computacional y la región de análisis CFD
- c. Se definen las condiciones iniciales
- d. Se define la malla

4. Solución

- a. Se inspecciona el progreso de la simulación
- b. Se ajustan los parámetros del solucionador si es necesario para lograr la convergencia

5. Post-procesamiento

- a. Visualización de resultados e informes

1. Software de Simulación

El software de simulación utilizado es **IES Virtual Environment 2024 Hotfix 2 (Versión 2024)** y los cálculos CFD se realizaron dentro de la aplicación **Microflo**. Microflo utiliza un enfoque variable que requiere la resolución de tres ecuaciones de momento de componentes de velocidad, conocidas como ecuaciones de conservación.

Algunas características del software de simulación son las siguientes:

1. La simulación es isotérmica.
2. Se asume que todas las aberturas exteriores están cerradas. No hay interacción entre el aire interior y exterior.
3. No utiliza datos meteorológicos.
4. No se aplican condiciones de contorno ni componentes definidos por el usuario para la simulación exterior.

2. Análisis del Edificio y del Sitio

El edificio está ubicado en una zona suburbana sin edificaciones adyacentes. La fachada sur del edificio cuenta con algunos árboles que brindan cierta protección contra el viento en esa dirección; sin embargo, dado que se requiere considerar escenarios de peor caso, estos no serán incluidos en el modelo.

Figura 1: Ubicación del Edificio y Entorno



La distribución del edificio incluye un estacionamiento subterráneo semi-cubierto y tres niveles de oficinas sobre el nivel del suelo. El edificio cuenta con varias áreas de descanso al aire libre ubicadas a lo largo de sus terrazas. Los perímetros de los caminos están marcados en amarillo, los estacionamientos en rojo y las áreas de descanso al aire libre en azul. Dentro de estos espacios se medirán las velocidades del viento.

Figure 1 Underground Plan

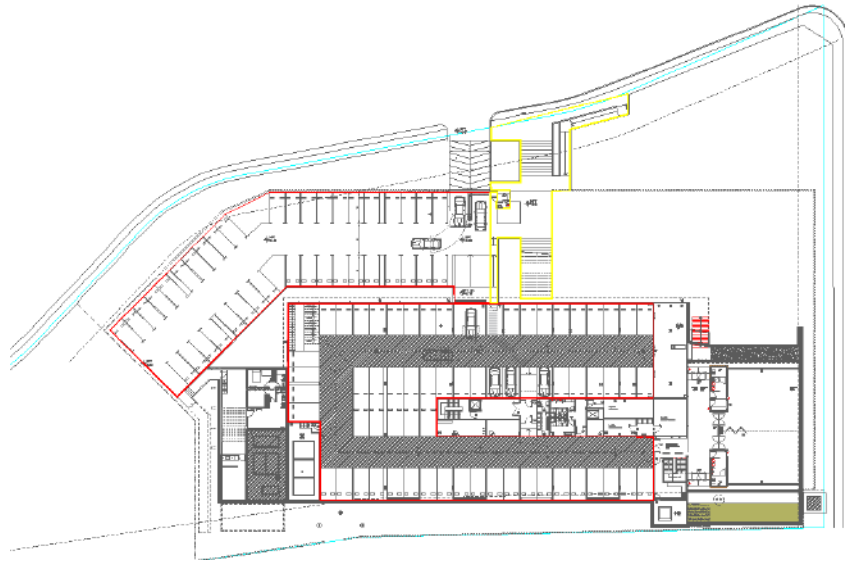


Figure 2 Ground Floor Plan

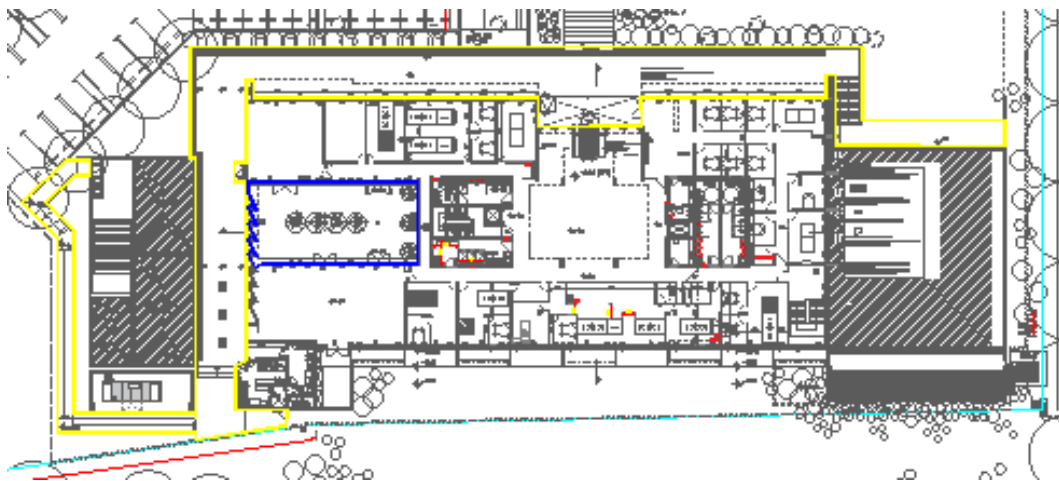


Figure 3 First Floor Plan

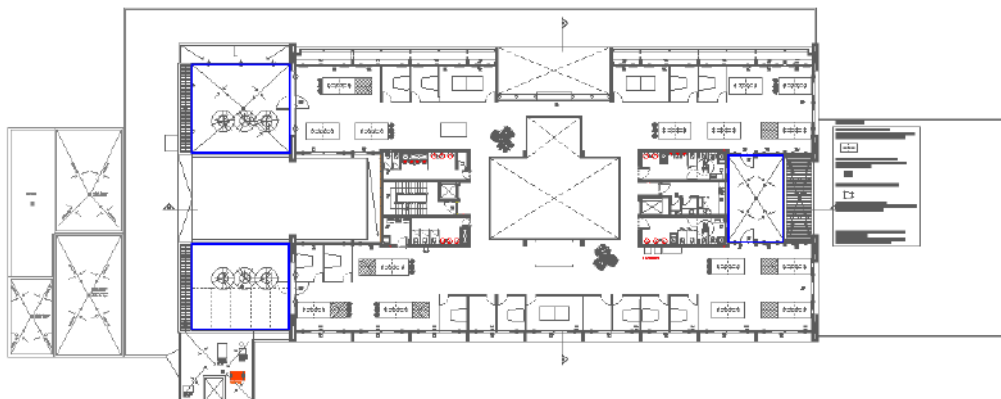


Figure 4 Second Floor Plan

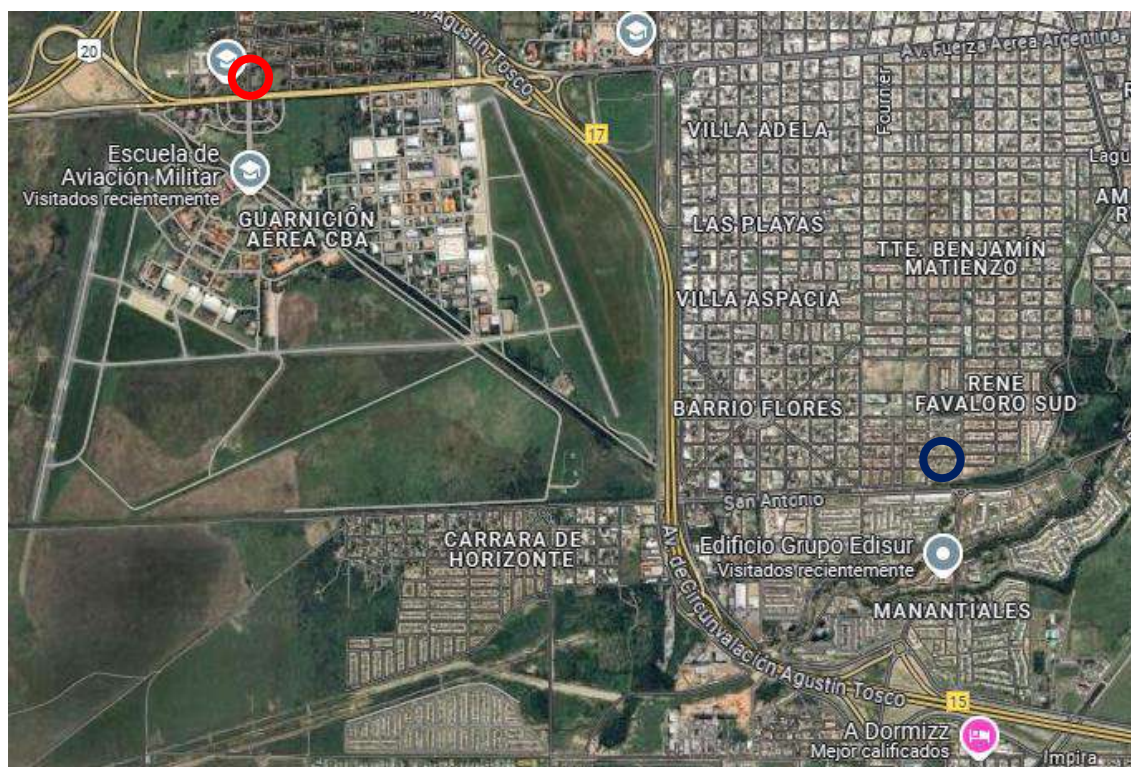


3. Condiciones de Configuración

3.1. Estación Meteorológica

La estación meteorológica seleccionada para este proyecto se encuentra en la **Escuela de Aviación Militar de Córdoba**, ubicada en las coordenadas **-31.439458, -64.274476**, señaladas en rojo. El edificio se encuentra dentro de un radio de 4 km, en las coordenadas **-31.455764, -64.239097**, señaladas en azul. Las ubicaciones pueden verse en la figura siguiente.

Figure 5 Building and Weather Station Location



3.2. Datos de Viento

Se obtuvieron datos horarios de viento de la estación meteorológica mencionada anteriormente. Los datos fueron procesados para identificar el escenario de peor caso en cada una de las estaciones del año, comenzando el 21 de diciembre para el verano,

el 21 de marzo para el otoño, el 21 de junio para el invierno y el 21 de septiembre para la primavera.

Los escenarios considerados incluyen el percentil 95 de las velocidades del viento sobre las horas anuales, el percentil 99,5 y la dirección del viento más prevalente durante cada estación. Los datos pueden verse en la siguiente tabla.

Tabla 1 Datos de Viento Procesados

	99th% Velocidad del Viento [m/s]	99.95th% Velocidad del Viento [m/s]	Dirección Prevalente
Verano	4.91	8.00	N
Otoño	4.47	6.65	N
Invierno	4.91	10.27	N
Primavera	5.36	8.00	N

El percentil 95 de la velocidad del viento será la magnitud establecida como condición de contorno para verificar que la geometría del edificio sea capaz de mantener las velocidades del viento por debajo de los 5 m/s durante el 95% de las horas del año en las áreas de descanso. El percentil 99,95 de la velocidad del viento se utilizará como condición de contorno para comprobar que las velocidades del viento no superen los 15 m/s en caminos, estacionamientos o áreas de descanso durante el 0,05% de las horas del año.

La dirección prevalente del viento se determinó considerando cada hora de cada estación. Se utilizó como dirección de origen del viento prevalente aquella que tuvo más horas durante cada estación. Además, dado que la estructura se encuentra rodeada por una baja densidad de edificaciones, se consideró que la exposición del edificio corresponde a una zona suburbana.

Como se muestra en la tabla, el valor más extremo para la velocidad del viento en el percentil 95 es de 5,36 m/s y para el percentil 99,95 es de 10,27 m/s. Dado que la dirección prevalente del viento es la misma durante todas las estaciones del año, estas velocidades serán los valores utilizados para verificar que los espacios cumplan con el crédito.

4. Geometría

El edificio está ubicado sobre un terreno irregular con una inclinación de 5°, lo que provoca que el lado norte quede expuesto aproximadamente 1,7 metros por debajo del nivel del suelo del lado sur. Se observó que la única sección medible que se encuentra dentro de este terreno más bajo es un camino que conduce al edificio.

Considerando esto, y debido a limitaciones del software, el modelo se construyó tomando como referencia el nivel del suelo del lado sur. Además, la sección del camino que se encuentra en este terreno se midió en su ubicación original al nivel del suelo del lado sur.

Figura 7: Geometría Exterior del Subsuelo



Figura 8: Geometría Exterior de la Planta Baja

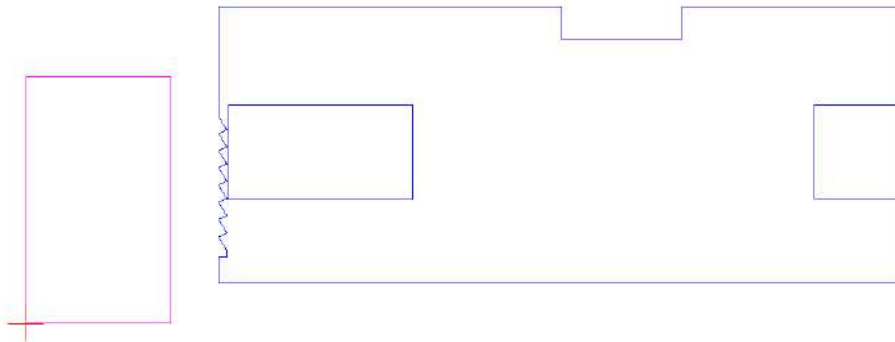


Figura 9: Geometría Exterior del Primer Piso

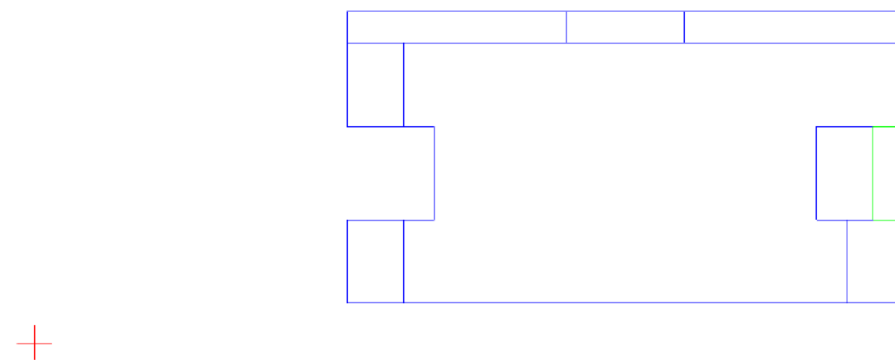
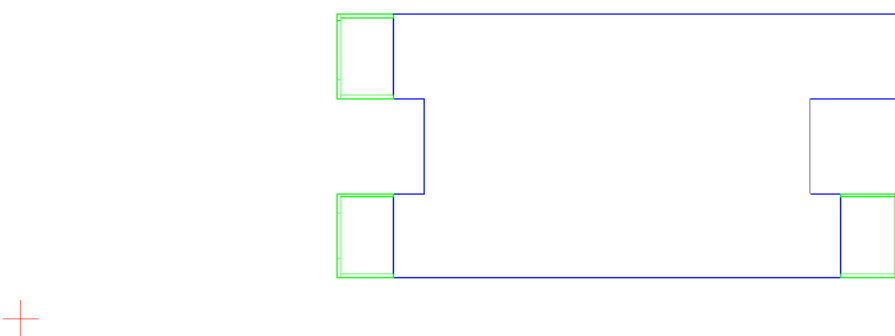


Figura 10: Geometría Exterior del Segundo Piso



Algunas paredes salientes de la geometría externa del edificio fueron omitidas para reducir el número de celdas de la malla y las proporciones de las celdas. Se prestó especial atención para mantener la proporción de aspecto de las celdas por debajo de 50:1, que es el valor máximo permitido para ejecutar la simulación.

La siguiente tabla muestra las estadísticas de la malla antes de la ejecución.

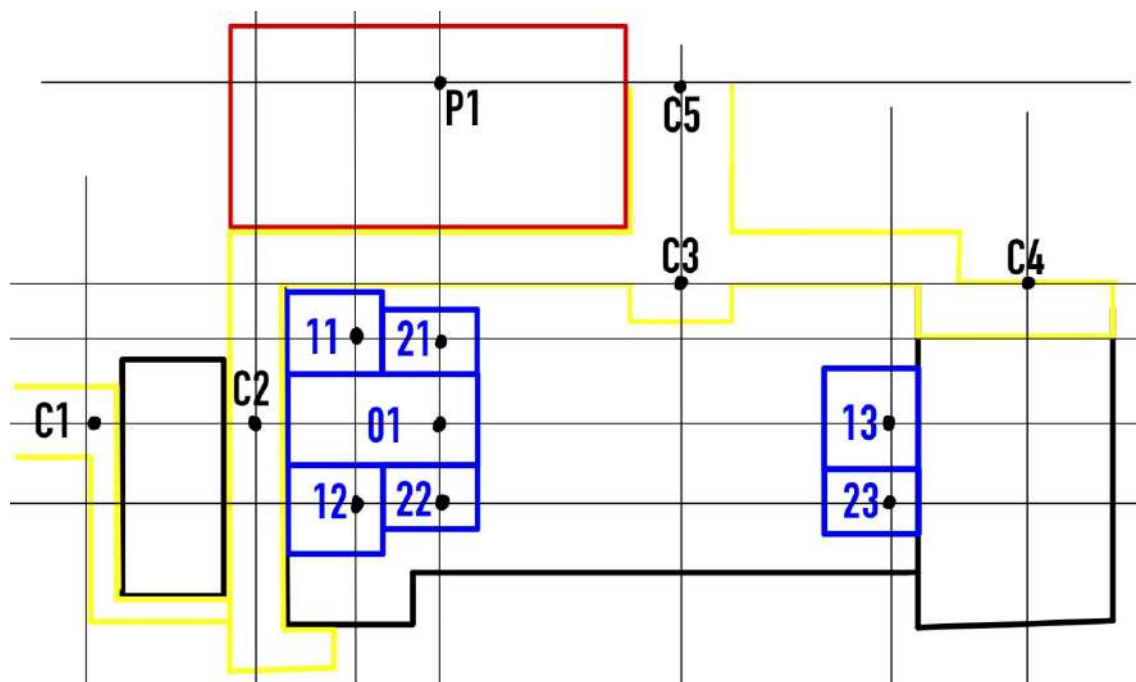
Table 2 CFD Grid Statistics

Numero de X Celdas	344
Numero de Y Celdas	242
Numero de Z Celdas	90
Numero total of celdas	7 492 320
Relación de Aspecto Máxima de Celda	32:1

Los espacios que serán medidos incluyen todas las áreas de descanso al aire libre, así como varios puntos en los caminos, cuyos resultados podrían variar debido a la geometría circundante.

La figura siguiente muestra una vista aérea de los espacios a medir con sus etiquetas. En azul, se indican las áreas de descanso al aire libre, donde el primer número corresponde al piso en que se encuentran y el segundo número al nombre del espacio. Los espacios en amarillo representan los caminos, nombrados como C# y ubicados a lo largo de la geometría.

Figura 11: Ubicación de los Puntos de Medición



La siguiente tabla muestra las coordenadas de los distintos puntos que fueron medidos para confirmar si los espacios cumplen con los requisitos del crédito. Se considera que el punto vertical de medición (eje z) está a 1,5 m sobre el plano de caminata en ese nivel.

Tabla 3: Coordenadas de los Puntos de Medición

PUNTOS DE MEDICION	X	Y	Z
01	47	-5	1.7
11	40	-10	5.8
12	54	-10	5.8
13	47	41	5.8
21	40	-2	9.8
22	54	-2	9.8
23	54	41	9.8
C1	47	-35	1.7
C2	47	-17	1.7
C3	34	19	1.7
C4	40	56	1.7
C5	20	19	1.7
P1	20	-2	1.7

5. Resultados

Las velocidades del viento en cada uno de los puntos de medición se obtuvieron a partir de los valores convergentes de la simulación después de 500 iteraciones con un paso de tiempo de 0,1 segundos. Se considera que un valor ha convergido cuando los siguientes 10 valores son iguales, con una precisión de 3 decimales.

La tabla siguiente muestra los resultados de las simulaciones CFD.

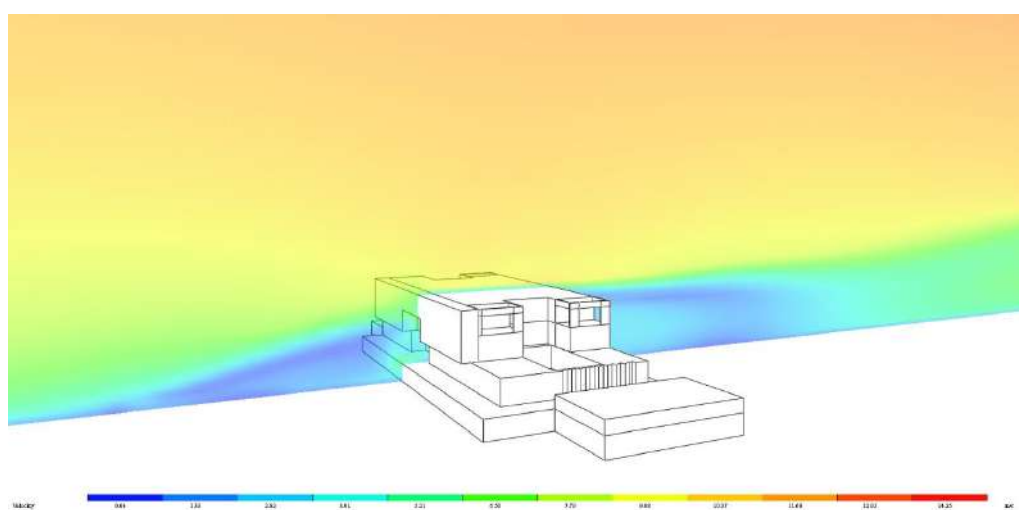
Tabla 4: Resultados de la Simulación de Velocidad del Viento

	velocidades del viento en el percentil 95 (m/s)	Velocidades del viento en el percentil 99,95 (m/s)
Input	5.36	10.27
01	2.963	5.983
11	1.413	7.611
12	4.372	8.335
13	0.135	-0.072
21	3.952	2.255
22	2.523	10.664
23	2.637	5.577
C1	3.579	6.182
C2	3.182	5.675
C3	0.773	1.784
C4	3.707	5.321

C5	1.551	-1.021
P1	2.315	1.132

Algunos valores bajos de velocidad del viento pueden atribuirse a que el flujo intenta seguir el camino de menor resistencia, lo que provoca que el viento pase por encima del edificio. Esto afectó los resultados de los puntos C3 y C5, que aunque están ubicados en la parte frontal del edificio, registraron velocidades de viento menores que la mayoría de los otros puntos. Esto se puede observar claramente en la figura siguiente.

Figura 12: Vista Noroeste del Edificio con Velocidades de Viento al Percentil 99,95



Además, en las siguientes figuras pueden observarse algunas zonas de recirculación, lo que provocó valores negativos en puntos de medición como C5 y 13. Esto puede atribuirse a la geometría del edificio.

Figura 13: Zona de Recirculación en el Punto C5

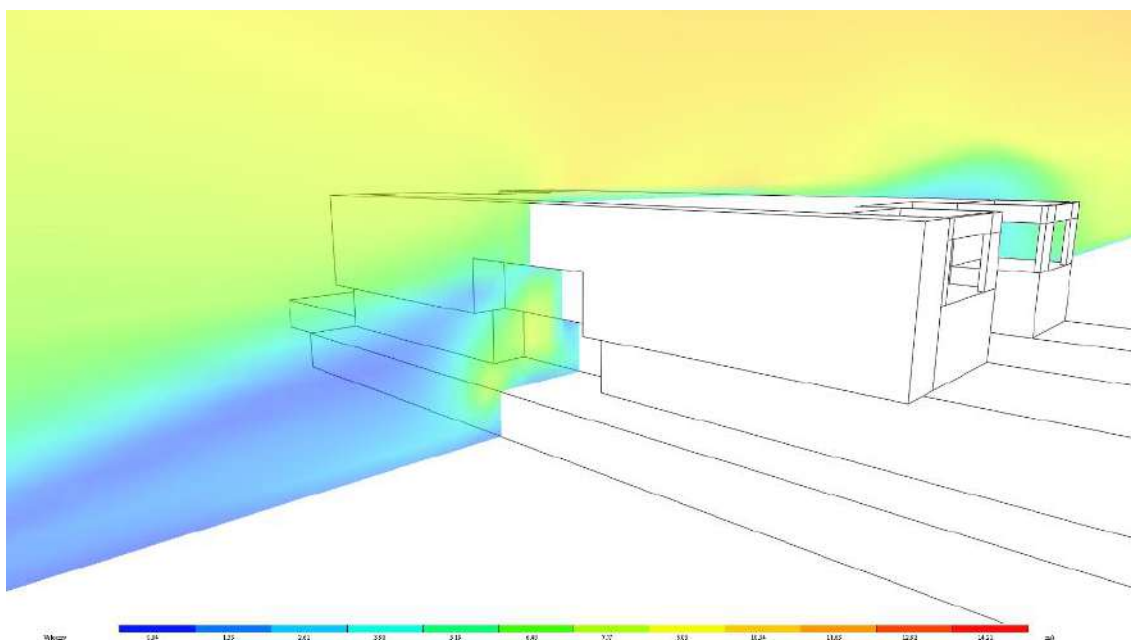
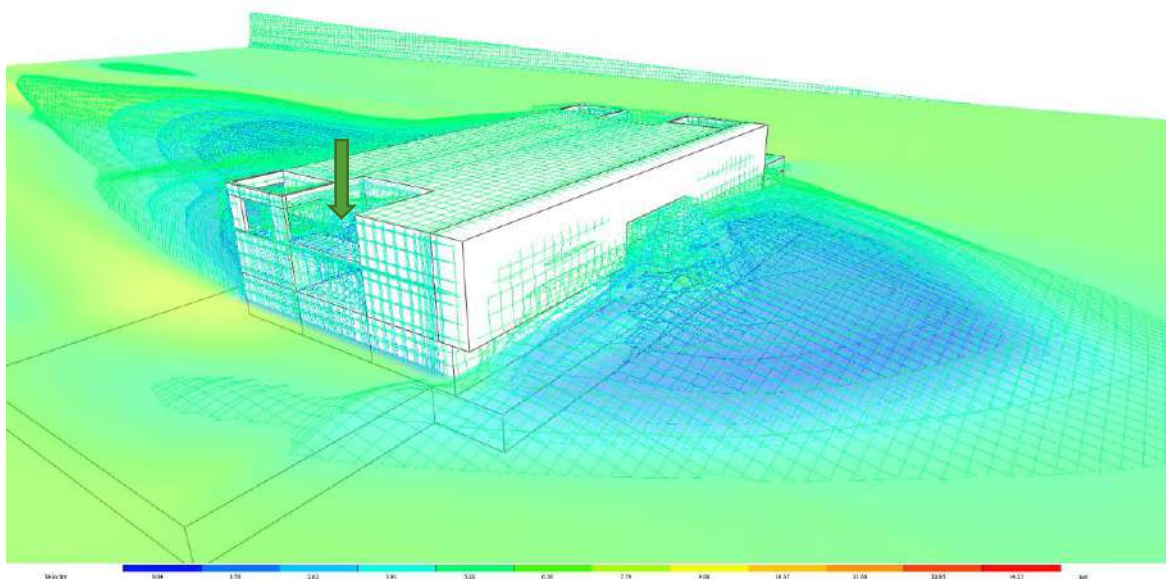


Figura 14: Zona de Recirculación en el Punto 13



En conclusión, los resultados muestran valores de velocidad del viento que cumplen con los estándares requeridos para la evaluación. Para todos los valores correspondientes al percentil 95, las velocidades del viento no superaron los 5 m/s, y para los valores del percentil 99,95, las velocidades del viento no excedieron los 15 m/s.

El objetivo fue asegurarse de que el viento no sea demasiado fuerte en las áreas donde las personas se sientan o caminan. Los resultados mostraron que, en la mayoría del tiempo, el viento es lo suficientemente suave como para que la gente esté cómoda y segura afuera. Solo en casos muy raros el viento puede ser un poco más fuerte, pero aún así dentro de los límites aceptables. También se notaron algunos lugares donde el viento cambia de dirección debido a la forma del edificio, pero eso no afecta que las zonas sean agradables para usar. En resumen, el edificio está bien diseñado para que el viento no moleste ni cause problemas en los espacios exteriores.

Bibliografía

- Allen, J. G., MacNaughton, P., Satish, U., Santanam, S., Vallarino, J., & Spengler, J. D. (2016). The impact of indoor environmental quality on occupant well-being and cognitive function. **Environmental Health Perspectives*, 124*(6), 805-812 <https://doi.org/10.1289/ehp.1510037>.
- American College of Occupational and Environmental Medicine. (2016). **Tracking the Market Performance of Companies That Care About Their Employees**.
- An, M., Colarelli, S. M., O'Brien, K., & Boyajian, M. E. (2016). Why we need more nature at work: Effects of natural elements and sunlight on employee mental health and work attitudes. **PLOS ONE*, 11*(5), e0155614. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0155614>
- Andrade, C. C., Devlin, A. S., Pereira, C. R., & Lima, M. L. (2017). Do the hospital rooms make a difference for patients' stress? A multilevel analysis of the role of perceived control, positive distraction, and social support. **Journal of Environmental Psychology*, 53*, 63-72. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2017.06.001>
- Appel-Meulenbroek, R., Groenen, P., & Janssen, I. (2011). An end-user's perspective on activity-based office concepts. **Journal of Corporate Real Estate*, 13*(2), 122-135. <https://doi.org/10.1108/14630011111136830>
- Basu, R., & Samet, J. M. (2002). Relation between elevated ambient temperature and mortality: A review of the epidemiologic evidence. **Epidemiologic Reviews*, 24*(2), 190-202. <https://doi.org/10.1093/epirev/mxf007>
- Bassett, D. R., Browning, R., Conger, S. A., Wolff, D. L., & Flynn, J. I. (2013). Architectural design and physical activity: An observational study of staircase and elevator use in different buildings. *Journal of Physical Activity & Health*, 10(4), 556–562. <https://doi.org/10.1123/jpah.10.4.556>
- Bellingrath, S., & Kudielka, B. M. (2008). Effort–reward imbalance, overcommitment and self-reported health: Is it the interaction that matters? **Journal of Occupational Health Psychology*, 13*(4), 366-378. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.13.4.366>
- Biederman, I., & Vessel, E. A. (2006). Perceptual pleasure and the brain. **American Scientist*, 94*(3), 247-253. <https://doi.org/10.1511/2006.3.247>
- Boubekri, M., Cheung, I. N., Reid, K. J., Wang, C. H., & Zee, P. C. (2014). Impact of windows and daylight exposure on overall health and sleep quality of office workers: A case-control pilot study. *Journal of Clinical Sleep Medicine*, 10(6), 603–611. <https://doi.org/10.5664/jcsm.3780>
- Boyce, P., Hunter, C., & Howlett, O. (2003). The benefits of daylight through windows. **Lighting Research Center**.
- Browning, W. D., Ryan, C. O., & Clancy, J. O. (2014). 14 patterns of biophilic design: Improving health and well-being in the built environment. **Terrapin Bright Green**.
- California Department of Public Health. (2017). Standard method for the testing and evaluation of volatile organic chemical emissions from indoor sources using environmental chambers (CDPH Standard Method v1.2). CDPH.
- Carpet World. (2022). Desmitificando el uso de la alfombra. Carpet World.

- Carreiro-Martins, P., Viegas, J., Papoila, A. L., Aelenei, D., Caires, I., Araújo-Martins, J., Mendes, A. S., Gaspar-Marques, J., Cano, M. M., & Leiria-Pinto, P. (2014). CO2 concentration in day care centres is related to wheezing in attending children. **European Journal of Pediatrics*, 173*(8), 1041-1049. <https://doi.org/10.1007/s00431-014-2275-4>
- Carr, R. J., & Syal, M. G. (2003). *The performance of high-performance buildings: A post-occupancy evaluation report*. *National Renewable Energy Laboratory*.
- Clements-Croome, D. (2000). *Creating the productive workplace*. *E&FN Spon*.
- Clements-Croome, D. (2006). *Creating the productive workplace: Intelligent buildings in the digital age*. *Routledge*.
- Colarelli, S. M., & Arvey, R. D. (2015). *The biological foundations of organizational behavior*. *University of Chicago Press*.
- Davis, M. P. (2011). *Office performance based on environmental factors*. *Master's thesis, University of Florida*.
- Deloitte. (2016). *Global human capital trends 2016: The new organization: Different by design*. *Deloitte University Press*.
- Dijkstra, K., Pieterse, M. E., & Pruyn, A. (2008). Individual differences in reactions towards color in simulated healthcare environments: The role of stimulus screening ability. **Journal of Environmental Psychology*, 28*(3), 268-277. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2008.02.004>
- Dijkstra, K., Pieterse, M. E., & Pruyn, A. (2008). Physical environmental stimuli that turn healthcare facilities into healing environments through psychologically mediated effects: Systematic review. **Journal of Advanced Nursing*, 56*(2), 166-181. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2006.03990.x>
- Du, Y., Mak, C. M., Huang, X., Niu, J., & Lee, T. C. (2018). Improving pedestrian-level low wind velocity environment in high-density cities. *Sustainability*, 10(12), 2680. <https://doi.org/10.3390/su10122680>
- Dutton, D. G., & Aron, A. P. (1974). Some evidence for heightened sexual attraction under conditions of high anxiety. **Journal of Personality and Social Psychology*, 30*(4), 510-517. <https://doi.org/10.1037/h0037031>
- Eisenberger, R., & Stinglhamber, F. (2011). **Perceived organizational support: Fostering enthusiastic and productive employees**. American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/12318-000>
- Elzeyadi, I. M. K. (2011). Daylighting-bias and biophilia: Quantifying the impact of daylighting on occupants' health. **Architectural Science Review*, 54*(2), 133-144. <https://doi.org/10.3763/asre.2009.0050>
- European Agency for Safety and Health at Work. (2012). **Management of psychosocial risks at work: An analysis of the findings of the European survey of enterprises on new and emerging risks (ESENER)**. Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2802/92077>
- European Committee for Standardization. (2017). EN 16516: Construction products—Assessment of release of dangerous substances—Determination of emissions into indoor air. CEN.
- Fisk, W. J., & Rosenfeld, A. H. (1997). Estimates of improved productivity and health from better indoor environments. **Indoor Air*, 7*(3), 158-172. <https://doi.org/10.1111/j.1600-0668.1997.00002.x>

- FoodNavigator. (2025, June 19). Global guidance on ultra-processed food incoming. FoodNavigator. <https://www.foodnavigator.com/Article/2025/06/19/who-ultra-processed-food-guidance/>
- Geng, Y., Ji, W., Wang, Z., Lin, B., & Zhu, Y. (2017). A review of operating performance in green buildings: Energy use, indoor environmental quality and occupant satisfaction. **Energy and Buildings*, 183*, 257-271. <https://doi.org/10.1016/j.enbuild.2018.11.017>
- Goodrich, B., & McLellan, E. (2021). The role of building design in reducing workplace stress. **Journal of Environmental Psychology*, 74*, 101579. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2021.101579>
- Grammenos, F., & Boyle, M. (2008). The impact of facility design on communication and patient outcomes: A study of critical care nurses in a pediatric hospital. **Journal of Critical Care Nursing*, 23*(4), 375-381. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2021.101579>
- He, M., Lian, Z., & Xu, J. (2017). Indoor temperature, productivity and sick building syndrome symptoms: A longitudinal study in summer and winter. **Building and Environment*, 123*, 72-84. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2017.06.046>
- International WELL Building Institute. (2022). **The WELL Factor: Understanding the Impact of WELL Certification**. <https://resources.wellcertified.com/articles/whats-new-in-well-v2-materials/>
- International WELL Building Institute. (2020). WELL v2: Innovation feature. IWBI. <https://v2.wellcertified.com>
- International WELL Building Institute. (2020). WELL v2 materials concept. IWBI. <https://v2.wellcertified.com/en>
- International WELL Building Institute. (2022). *The WELL Factor: Understanding the impact of WELL Certification*. IWBI.
- International WELL Building Institute. (2023). *WELL Accredited Professional (WELL AP)*. IWBI. <https://www.wellcertified.com/well-ap>
- International WELL Building Institute. (2025, July 10). Global WELL adoption experiences unprecedented growth, with 6 billion square feet of space now engaged with the world's leading standard for healthy buildings, organizations and communities [Press release]. Access Newswire. <https://resources.wellcertified.com/press-releases/global-well-adoption-experiences-unprecedented-growth-with-6-billion-square-feet-of-space-now-engaged-with-the-world-s-leading-standard-for-healthy-buildings-organizations-and-communities/>
- International WELL Building Institute. (s. f.). Projects Directory. Recuperado el 15 de septiembre de 2025, de <https://account.wellcertified.com/directories/projects>
- Jimenez, M. P., DeVille, N. V., Elliott, E. G., Schiff, J. E., Wilt, G. E., Hart, J. E., James, P., & Laden, F. (2021). Associations between nature exposure and health: An umbrella review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(9), 4790. <https://doi.org/10.3390/ijerph18094790>
- Kaczmarczyk, J., Melikov, A. K., & Fanger, P. O. (2004). Human response to personalized ventilation and ambient temperature settings. **ASHRAE Transactions*, 110*(2), 345-358.
- Kaplan, R., & Kaplan, S. (1989). **The experience of nature: A psychological perspective**. Cambridge University Press.
- Kellert, S. R., Heerwagen, J. H., & Mador, M. L. (2008). **Biophilic Design: The Theory, Science*

and Practice of Bringing Buildings to Life*. Wiley.

- Künn, S., Palacios, J., & Pestel, N. (2019). Indoor air quality and cognitive performance. *Instituto Tecnológico de Galicia*.
- Lan, L., Lian, Z., & Pan, L. (2010). The effects of air temperature on office workers' well-being, workload and productivity-evaluated with subjective ratings. *Applied Ergonomics*, 42*(1), 29–36. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2010.04.003>
- Lan, L., Wargocki, P., Wyon, D. P., & Lian, Z. (2020). The effects of air temperature on office workers' well-being, workload and productivity. *Universidad de California en Berkeley*.
- Leaman, A., & Bordass, B. (1999). Productivity in buildings: The "killer" variables. *Building Research & Information*, 27*(1), 4-19. <https://doi.org/10.1080/096132199369615>
- Leather, P., Pyrgas, M., Beale, D., & Lawrence, C. (1998). Windows in the workplace: Sunlight, view, and occupational stress. *Environment and Behavior*, 30*(6), 739-762. <https://doi.org/10.1177/0013916598030006010>
- Lee, J. Y., Kim, Y. S., & Choi, H. (2023). Effects of postural changes using a standing desk on the craniovertebral angle, muscle fatigue, work performance, and discomfort. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(15), 6512. <https://doi.org/10.3390/ijerph20156512>
- Li, J., Meng, Q., Lu, H., & Xu, G. (2024). Improving building floor acoustics with innovative inorganic sound insulation coating. *Buildings*, 14(11), 3663. <https://doi.org/10.3390/buildings14113663>
- Ljungblad, C., Granström, F., Dellve, L., & Åkerlind, I. (2014). Workplace health promotion and working conditions as determinants of employee health. *International Journal of Workplace Health Management*, 7*(2), 89-108. <https://doi.org/10.1108/IJWHM-11-2013-0042>
- Mailey, E. L., Rosenkranz, R., Rosenkranz, S. K., Ablah, E., Talley, M., Biggins, A., Towsley, A., & Honn, A. (2022). Reducing occupational sitting while working from home: Individual and combined effects of a height-adjustable desk and an online behavioral intervention. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 64(2), 91–98. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000002410>
- Maher, A., & Von Hippel, C. (2005). Individual differences in employee reactions to open-plan offices. *Journal of Environmental Psychology*, 25*(2), 219-229. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2005.05.002>
- McCarthy, C. (2019). A study on the effects of temperature on productivity and performance in the workplace. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 61*(10), 860-866. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000001705>
- Mendell, M. J., & Heath, G. A. (2005). Do indoor pollutants and thermal conditions in schools influence student performance? A critical review of the literature. *Indoor Air*, 15*(1), 27-52. <https://doi.org/10.1111/j.1600-0668.2004.00320.x>
- Mendell, M. J., Lei-Gomez, Q., & Mirer, A. G. (2008). Risk factors in heating, ventilating, and air-conditioning systems for occupant symptoms in US office buildings: The US EPA BASE study. *Indoor Air*, 18*(4), 301-316. <https://doi.org/10.1111/j.1600-0668.2008.00538.x>
- Millar, M. (2020). Workplace stress: The effects of environmental factors on employees' health and well-being. *Occupational Medicine*, 70*(1), 56-62. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqz123>

- Murphy, S. (2021). The impact of office design on productivity and employee satisfaction: A systematic review. **Journal of Environmental Psychology*, 73*, 101568. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2020.101568>
 - NEN 8100. (2006). Wind nuisance standard. Netherlands Normalisation Institute.
- P á g i n a 244 | 248
- Nicoll, G. (2007). Spatial measures associated with stair use. *Journal of Public Health Policy*, 28(2), 158–172. <https://doi.org/10.1057/palgrave.jphp.3200118>
 - Nunes, M., Rebola, C., & Lopes, M. (2020). Healthy indoor environments: Perceived influence on well-being, comfort, and productivity. **Building Research & Information*, 48*(4), 420-433. <https://doi.org/10.1080/09613218.2020.1720360>
 - O'Neill, M. J., & Evans, G. W. (2000). The role of room size in the effect of windows on mood and cognitive performance. **Environment and Behavior*, 32*(5), 495-517. <https://doi.org/10.1177/00139160021972649>
 - Organización Mundial de la Salud. (2019). **Mental Health in the Workplace: A Public Health Priority**. Organización Mundial de la Salud.
 - Organización Mundial de la Salud. (2021). Radón y sus efectos en la salud. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/radon-and-health>
 - Parsons, K. C. (2003). **Human thermal environments: The effects of hot, moderate, and cold environments on human health, comfort, and performance**. CRC Press.
 - Pham, T., & Robertson, S. (2020). The role of biophilic design in improving workplace productivity and wellbeing: A review. **Journal of Corporate Real Estate*, 22*(1), 58-75. <https://doi.org/10.1108/JCRE-04-2019-0018>
 - Pinder, R., & Green, R. (2017). Indoor environmental quality in schools: An examination of ventilation and air quality. **Indoor Air*, 27*(6), 1046-1056. <https://doi.org/10.1111/ina.12376>
 - Puett, R., Hart, J. E., & Yanosky, J. D. (2009). Chronic fine and coarse particulate exposure, mortality, and coronary heart disease in the Nurses' Health Study. **Environmental Health Perspectives*, 117*(11), 1697-1701. <https://doi.org/10.1289/ehp.11773>
 - Qian, J., Pei, Y., & Liu, J. (2019). Effects of high indoor air temperature on human performance, physiological response, and cognitive performance. **Building and Environment*, 149*, 33-39. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2018.12.020>
 - Rich, C., & Ginsburg, K. R. (2018). The role of physical activity in improving mental health and well-being in children and adolescents. **Pediatrics*, 142*(3), e20181435. <https://doi.org/10.1542/peds.2018-1435>
 - Richards, D. N. (2021). Psychological wellbeing and work performance: A correlation study among call center employees. **Occupational Medicine*, 71*(3), 123-130. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqab001>
 - Rockfon. (2017). Using acoustic plenum barriers above interior partitions to achieve required sound isolation (Technical Paper). Rockfon. <https://www.rockfon.com/siteassets/rockfon-na/articles/rockfon-bdc-optimized-acoustics-ceu-dec-2017-article.pdf>
 - Rowe, R. J., & Bellamy, J. (2018). The effect of office temperature on employee productivity and well-being: A systematic review. **Occupational Health Psychology*, 23*(2), 210-222.

- Saldanha, M., & Taher, B. (2017). The impact of color schemes on mood and productivity in office environments: A review of the literature. **Journal of Environmental Psychology*, 50*, 110-120. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2016.12.001>
- Salonen, H., Salthammer, T., & Morawska, L. (2019). Human exposure to indoor air pollutants in school environments: A review. **Indoor Air*, 29*(2), 197-214. <https://doi.org/10.1111/ina.12509>
- Scott, P. (2022). Air quality in school buildings: A systematic literature review. **Building and Environment*, 213*, 108878. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2022.108878>
- Sengupta, S., & Bhattacharya, A. (2021). The effects of green building certification on occupant productivity and wellbeing: A review. **Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 141*, 110785. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2021.110785>
- Seppänen, O. A., Fisk, W. J., & Mendell, M. J. (1999). Indoor air quality and health: Validity and determinants of perceived health effects. **Indoor Air*, 9*(4), 234-245. <https://doi.org/10.1111/j.1600-0668.1999.00003.x>
- Shaw, J., & Blewitt, A. (2006). Lighting quality, psychological wellbeing, and performance in the workplace. **Lighting Research & Technology*, 38*(1), 65-72. <https://doi.org/10.1191/1365782806li159oa>
- Singer, B. C., Destailats, H., Hodgson, A. T., & Nazaroff, W. W. (2006). Cleaning products and air fresheners: Emissions and resulting concentrations of glycol ethers and terpenoids. **Indoor Air*, 16*(3), 179-191.
- Shrestha, N., Kukkonen-Harjula, K. T., Verbeek, J. H., Ijaz, S., Hermans, V., & Bhaumik, S. (2018). Workplace interventions for reducing sitting at work. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 2018(6), CD010912. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD010912.pub5>
- Singer, B. C., Destailats, H., Hodgson, A. T., & Nazaroff, W. W. (2006). Cleaning products and air fresheners: Emissions and resulting concentrations of glycol ethers and terpenoids. *Indoor Air*, 16(3), 179–191. <https://doi.org/10.1111/j.1600-0668.2005.00386.x>
- Singer, B. C., Hodgson, A. T., & Nazaroff, W. W. (2003). The fate of airborne nicotine in indoor environments. **Indoor Air*, 13*(2), 107-114. <https://doi.org/10.1034/j.1600-0668.2003.00183.x>
- Smith, M. (2020). The psychological impact of open-plan offices: A systematic review of the literature. **Journal of Environmental Psychology*, 70*, 101491. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2020.101491>
- Smith, R. A., & Pitt, M. (2009). Sustainable workplaces: Improving staff health and wellbeing using biophilic design. **Facilities*, 27*(7/8), 357-370. <https://doi.org/10.1108/02632770910956170>
- Spector, P. E. (1997). **Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences**. Sage Publications.
- Steele, F. (1973). **Physical settings and organization development**. Addison-Wesley.
- Steelcase. (2016). **The Global Report: Well-being in the Workplace**. Steelcase.
- Takahashi, M., & Yokoyama, K. (2020). The influence of indoor air quality on cognitive function in an office environment: A systematic review. **Journal of Occupational Health*, 62*(1), e12143. <https://doi.org/10.1002/1348-9585.12143>
- Tanabe, S., Haneda, M., & Nishihara, N. (2015). Workplace productivity and individual

thermal satisfaction. **Building and Environment*, 91*, 42-50. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2015.02.032>

➤ Terrapin Bright Green. (2012). **The Economics of Biophilia: Why Designing with Nature in Mind Makes Financial Sense**.

➤ Thompson, W. C., & Smith, T. J. (2022). The influence of biophilic design on employee productivity: An integrative review. **Building Research & Information*, 50*(2), 168-182. <https://doi.org/10.1080/09613218.2020.1852936>

➤ Thomson, G. (2020). Office environments and worker wellbeing: An integrative review. **Journal of Occupational Health Psychology*, 25*(1), 117-129. <https://doi.org/10.1037/ocp0000175>

➤ Tsunetsugu, Y., Miyazaki, Y., & Sato, H. (2007). The visual effect of wood on blood pressure and subjective evaluation in a forest setting. **Journal of Wood Science*, 53*(1), 11-16. <https://doi.org/10.1007/s10086-006-0832-1>

➤ Turunen, M., Huttunen, K., Sillanpää, M., & Palomäki, E. (2020). The association between indoor environmental quality and work engagement in office buildings. **Building and Environment*, 172*, 106730. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2020.106730>

➤ Tustin, J. L. (2014). Associations between self-reported health and exposure to indoor air pollutants among office workers in the United States. **Indoor Air*, 24*(5), 433-445. <https://doi.org/10.1111/ina.12087>

➤ Ulrich, R. S. (1984). View through a window may influence recovery from surgery. **Science*, 224*(4647), 420-421. <https://doi.org/10.1126/science.6143402>

➤ Ulrich, R. S. (1991). Effects of interior design on wellness: Theory and recent scientific research. **Journal of Health Care Interior Design*, 3*(1), 97-109. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10114049/>

➤ Ulrich, R. S., & Zimring, C. (2004). The role of the physical environment in the hospital of the 21st century: A once-in-a-lifetime opportunity. **The Center for Health Design**.

➤ United States Environmental Protection Agency. (2018). **Guidelines for Air Quality in Office Buildings**. USEPA.

➤ United States Environmental Protection Agency. (2018). Technical overview of volatile organic compounds. EPA. <https://www.epa.gov/indoor-air-quality-iaq/technical-overview-volatile-organic-compounds>

➤ U.S. Green Building Council. (2019). LEED v4.1 for building design and construction. USGBC. <https://www.usgbc.org>

➤ U.S. Green Building Council. (2019). LEED v4.1 for commercial interiors. USGBC. <https://www.usgbc.org>

➤ Van den Berg, A. E., Hartig, T., & Staats, H. (2007). Preference for nature in urbanized societies: Stress, restoration, and the pursuit of sustainability. **Journal of Social Issues*, 63*(1), 79-96. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.2007.00497.x>

➤ Van Dijk, H. (2012). Workplace density and psychological outcomes: A cross-sectional study. **Journal of Environmental Psychology*, 32*(2), 225-230. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2011.11.006>

➤ Vischer, J. C. (2007). The effects of the physical environment on job performance: Towards

a theoretical model of workspace stress. **Stress and Health*, 23*(3), 175-184. <https://doi.org/10.1002/smi.1134>

➤ Vischer, J. C. (2008). Towards an environmental psychology of workspace: How people are affected by environments for work. **Architectural Science Review*, 51*(2), 97-108. <https://doi.org/10.3763/asre.2008.5102>

➤ Wargocki, P., & Wyon, D. P. (2007). The effects of outdoor air supply rate and supply air filter condition in classrooms on the performance of schoolwork by children (RP-1257). **HVAC&R Research*, 13*(2), 165-191. <https://doi.org/10.1080/10789669.2007.10390951>

➤ Wang, D., & Boubekri, M. (2011). A review of the influence of daylight on human behavior and health. **Indoor and Built Environment*, 20*(1), 36-46. <https://doi.org/10.1177/1420326X10384775>

➤ Wang, L., & Sapp, S. G. (2014). The effects of indoor air quality on the perceived health and cognitive performance of office workers. **Indoor Air*, 24*(3), 279-287. <https://doi.org/10.1111/ina.12078>

➤ Wells, M. M., Thelen, L., & Ruark, J. (2007). Workplace stressors and health complaints in office workers: Environmental and psychosocial factors. **American Journal of Industrial Medicine*, 50*(8), 675-684. <https://doi.org/10.1002/ajim.20486>

➤ Wesseling, C., Aragón, A., González, M., Weiss, I., Glaser, J., Rivard, C. J., & Roncal-Jiménez, C. (2016). Heat stress, hydration, and uric acid: Exploring interactions underlying the epidemic of chronic kidney disease of unknown etiology in Mesoamerica. **Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 58*(5), S30-S38. <https://doi.org/10.1097/JOM.0000000000000776>

➤ White, M. P., Alcock, I., Wheeler, B. W., & Depledge, M. H. (2013). Would you be happier living in a greener urban area? A fixed-effects analysis of panel data. **Psychological Science*, 24*(6), 920-928. <https://doi.org/10.1177/0956797612464659>

➤ White, M. P., Alcock, I., Grellier, J., Wheeler, B. W., Hartig, T., Warber, S. L., Bone, A., Depledge, M. H., & Fleming, L. E. (2019). Spending at least 120 minutes a week in nature is associated with good health and wellbeing. *Scientific Reports*, 9, 7730. <https://doi.org/10.1038/s41598-019-44097-3>

➤ Williams, S., & Cooper, C. L. (1998). **Occupational Stress: A Handbook**. Taylor & Francis.

➤ World Green Building Council. (2016). **Health, Wellbeing and Productivity in Offices: The Next Chapter for Green Building**.

➤ World Health Organization. (2009). **Night noise guidelines for Europe**. World Health Organization. <https://www.euro.who.int/en/health-topics/environment-and-health/noise/publications/2009/night-noise-guidelines-for-europe>

➤ World Health Organization. (2010). **WHO Guidelines for Indoor Air Quality: Selected Pollutants**. World Health Organization. <https://www.who.int/publications/i/item/9789289002134>

➤ World Health Organization. (2016). Preventing disease through healthy environments: A global assessment of the burden of disease from environmental risks. WHO. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241565196>

➤ World Health Organization. (2020). Healthy diet. WHO. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/healthy-diet>

➤ World Health Organization. (2021). Deafness and hearing loss. WHO.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>

- World Health Organization (WHO). (2021). Environmental noise guidelines for the European region. WHO Regional Office for Europe. <https://www.who.int/europe/publications/item/9789289053563>
- World Health Organization. (2025, May 15). Call for experts to develop a WHO guideline on consumption of ultra-processed foods. WHO. <https://www.who.int/news-room/articles-detail/call-for-experts-to-develop-a-who-guideline-on-consumption-of-ultra-processed-foods>
- Wu, H. C., & Wang, J. (2020). The impact of indoor environmental quality on employee health, wellbeing and productivity. **Building and Environment*, 178*, 106931. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2020.106931>
- Xie, H., Kang, J., & Mills, G. H. (2009). The impact of noise on patient outcomes: A review of the literature. **Journal of Clinical Nursing*, 18*(5), 629-637. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2008.02534.x>
- Yang, W., Zhang, G., & Zhao, X. (2013). Indoor air quality and ventilation strategies in modern buildings: A comprehensive review. **Indoor and Built Environment*, 22*(4), 496-511. <https://doi.org/10.1177/1420326X12466627>
- Yadav, M., Cabrera, D., Kim, J., Fels, J., & de Dear, R. (2023). Sound in occupied open-plan offices: Objective metrics with a review of historical perspectives. arXiv preprint arXiv:2305.01762. <https://arxiv.org/abs/2305.01762>
- Yildirim, K., Akalin-Baskaya, A., & Hidayetoglu, M. L. (2007). Effects of indoor color on mood and cognitive performance. **Building and Environment*, 42*(9), 3233-3240. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2006.07.037>
- Zadeh, R. S., Shepley, M. M., Williams, G., & Chung, S. S. (2014). The impact of windows and daylight on acute-care nurses' physiological, psychological, and behavioral health. **HERD: Health Environments Research & Design Journal*, 7*(4), 35-61. <https://doi.org/10.1177/193758671400700404>
- Zhang, X., & Barrett, P. (2010). Findings from an analysis of the impacts of classroom acoustics on students' performance. **Building and Environment*, 45*(6), 1364-1372. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2009.12.015>
- Zhao, J., Liu, X., & Wang, Y. (2016). Impact of office noise on employees' health and work performance: A field study. **Noise & Health*, 18*(85), 292-299. <https://doi.org/10.4103/1463-1741.189240>
- Zinner, M. (2023). La importancia de mantener los vidrios limpios. **Instituto Tecnológico de Galicia**.
- Zolnierczyk-Zreda, D. (2005). The effect of office lighting on workers' productivity and well-being. **Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 47*(12), 1283-1289. <https://doi.org/10.1097/01.jom.0000184873.01955.21>
- Zreiqat, H., & Roessler, S. (2018). The effects of workplace layout on productivity and satisfaction: A case study. **Journal of Facilities Management*, 16*(3), 246-261. <https://doi.org/10.1108/JFM-11-2016-0055>
- Żmuda-Trzebiatowska, I. (2021). Indoor air quality in schools: A systematic review. **Building and Environment*, 203*, 108084. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2021.108084>